



**Van** : Chantal Heemskerk – de Vries, regiomanager Burgernet  
**Aan** : RVC  
**Datum** : 3 december 2021  
**Onderwerp** : Jaarplan Burgernet 2022

### Terugblik 2021

Eind 2021 zijn er naar schatting 300.000 Burgernet-deelnemers in Midden-Nederland. Ongeveer de helft hiervan gebruikt de Burgernet app, de andere helft wordt benaderd via SMS/spraak. Dit betekent dat ruim 15% van de bewoners in Midden-Nederland zich actief heeft aangemeld om bij te dragen aan een veilige buurt. Deelname aan Burgernet groeit: het gemiddeld aantal nieuwe Burgernet app-downloads per maand in onze eenheid is 2.000. In 2021 zijn door de centralisten van de Politie via de app en telefonisch 838 Burgernet acties uitgezet in Midden-Nederland. In 14% van de meldingen heeft dit geleid tot een direct Burgernet succes: opsporing van de verdachte of vermiste door een tip van een Burgernet deelnemer.

In 2021 is een doorstart gemaakt met Burgernet, met als aanleiding de overheveling van de functionaliteit naar de Landelijke Meldkamer Samenwerkingen (politie) en verbeteringen in de Burgernet app (2.0). Ambert Alerts worden sinds 23 november verstuurd via de Burgernet app. Alle bestuurders van gemeenten, politie en Openbaar Ministerie zijn bij Burgernet betrokken en hebben hun actieve steun en inzet toegezegd in de Districtelijk Veiligheidscolleges. Er is een nieuwe werkinstructie ontwikkeld voor de meldkamers, welke nu ingevoerd wordt als de nieuwe landelijke standaard. De eerste burger-vrijwilligers zijn gestart als centralist Burgernet. Alle gemeenten hebben nu een actieve ambassadeur Burgernet, 25 gemeenten zijn opgeleid in het gebruik van het portaal, 10 gemeenten zetten met enige regelmaat acties uit.

### Actieagenda 2022

Ambitie: Gemeenten en Politie in Midden-Nederland gebruiken Burgernet als hét middel voor bewonersparticipatie in de opsporing en het verhogen van de veiligheid in de wijk.

#### **Kwalitatieve doelstellingen:**

##### *Spoor 1, de basis op orde:*

- Toename kwaliteit en kwantiteit tijdskritische acties door implementatie nieuwe werkinstructie meldkamers
- Herijken/uitbreiden gebruik Digitaal Buurtonderzoek in de basisteams
- Gemeenten opleiden in gebruik Burgernet mail

##### *Spoor 2, verbreden mogelijkheden Burgernet 2.0*

- Burgerparticipatie op de meldkamers door inzet burger-vrijwilligers als centralist Burgernet
- Ondersteuning gemeenten in burgerparticipatie binnen afdelingen Veiligheid door inzet Burgernet mail
- Verbreden inzet Burgernet tbv veiligheidsprioriteiten in Midden-Nederland (Ondermijning, Veiligheid & Zorg en Digitale Veiligheid)
- Versterken samenwerking ambassadeurs politie en gemeenten



### *Spoor 3, naar het Burgernet van de toekomst*

- Proeftuin Burgernet in district West tbv:
  - (Onderzoek naar potentie) inzet Burgernet in volle breedte opsporing en preventie integraal
  - Aansluiten bij (vakgroep) digitale wijkagenten en bij portefeuille dienstverlening (zie *jaarplan 2022 politie*)
  - (Onderzoek naar) verbinding met burgerparticipatie via buurt-Whatsapp groepen
- Landelijke lobby uitbreiding gebruik Burgernet Mail
- Samenwerking met Landelijke Meldkamer Samenwerkingen voor gebruiksvriendelijkheid Burgernet app en meer doelgroepspecifieke werving van deelnemers

### **Kwantitatieve doelstellingen:**

- 10% stijging downloads Burgernet app in Midden-Nederland
- 1000 Burgernet acties gestart door meldkamers (= stijging van 20%)
- Succespercentage boven de 15%
- 90% van de gemeentelijk ambassadeurs opgeleid voor Burgernet portaal, waardoor
- Minimaal 2 Burgernet acties (niet-tijdskritisch) in elke gemeente met een opgeleid ambassadeur
- 18 basisteams hebben ambassadeur Burgernet en gebruiken het Digitaal Buurtonderzoek
- 5 districtsrecherches hebben ambassadeur Burgernet en gebruiken Digitaal Buurtonderzoek en/of informatieve berichten