
Burgernet in Midden-Nederland



3 soorten Burgernet acties:

→ Tijdkritisch:

spraak, sms, twitter, app,
messenger,
digitale schermen

opsporing

via de meldkamer

Ter ondersteuning van NL Alert kan Burgernet ook gebruikt worden voor alarmering bij rampen, explosies, gifwolken, etc.

Vermissing



Diefstal



Overval



Inbraak



Straatroof



Etc.



→ Niet-tijdkritisch:

e-mail

buurtonderzoek

door politieteams

Woninginbraak



Overval



Brandstichting



Etc.



→ Niet-tijdkritisch:

e-mail

preventie

door gemeenten in samenwerking met

politieteams

Na een reeks inbraken, Babbeltrucs, Oplichters, Etc.

...of gevoed vanuit de regionale veiligheidsprioriteiten Digitale Veiligheid, Ondermijning of Zorg & Veiligheid

...of informatief over veiligheidsmaatregelen in een wijk/gemeente

Cijfers 2021 Midden-Nederland

Tijdskritisch (opsporing T=0):

793 x acties uitgezet (door OC's), waarvan
1.437.611 x Burgernet app bereikt, acties zijn
7.226 x gedeeld via social media. Er waren
605 x acties met reactie door burgers, waarbinnen
389 x met 0800-0011 is gebeld en
1121 x via de app gereageerd. Dit leidde *minstens**
Ruim 100 x tot een **Burgernet succes!** (= 12,6%)*

190.000 burgers
aangemeld voor
spraak/SMS

Niet-tijdskritisch (opsporing T=1):

889 x acties uitgezet (digitaal buurtonderzoek) door 8 BT's & 3 DR's;
17,1 % hiervan had relevante opsporingsinformatie
5,5 % voor de betreffende zaak

25.000 nieuwe app-
downloads

Niet-tijdskritisch (gemeente/opsporing T=-1):

19 x acties uitgezet (informatieve/preventieve mail of nieuwsbrief) door
10 verschillende gemeenten, waar in totaal
25 gemeenten een hiertoe opgeleide OOV'er hebben

180.000 burgers
aangemeld voor
Burgernet Mail

* Zie voor toelichting **sheet 6**.

Type actieberichten

Type tijdskritische acties	Aantal	%
Vermist persoon	570	75,6%
Verdachte situatie	52	6,9%
Overig	38	5%
Geweldsmisdrijf	26	3,4%
Straatroof	14	1,9%
Diefstal van vaar/voertuig	12	1,6%
Woninginbraak	10	1,3%
(Gewapende) overval	9	1,2%
Diefstal/inbraak overig	8	1,1%
Winkeldiefstal	7	0,9%
Zedenmisdrijf	4	0,5%
Verlaten plaats ongeval	4	0,5%

Wat valt in deze cijfers op?

Het **delen** van acties op **social media** is makkelijker gemaakt en is in 2021 steeds meer gebruikt; 5 x meer dan in 2020

Veruit de meeste acties (ruim 75%) betreffen **vermissingen**, al werden de laatste 3 maanden van 2021 steeds meer acties uitgezet bij **verdachte situaties**

Het **succespercentage** wordt berekend in het Burgernet portaal op basis van het aanvinken van een 'succes' binnen de looptijd van de actie door de centralist en alleen indien de deelnemer heeft ingebeld via het Burgernetnummer 0800-0011 (dit succespercentage was in 2021 7,7%). Echter, steeds meer mensen bellen bij een actie in via 112, vooral omdat zij van de actie vernemen via social media. Vaak wordt de verdachte/vermiste dan ook gevonden, soms ook net buiten de looptijd van de actie*.

Tot slot: veel gemeenten kiezen ervoor bij een Burgernet succes de Burgernet- deelnemer **persoonlijk te bedanken**, dit wordt door de Burgernet deelnemers vaak zeer gewaardeerd, zeker als een artikel/SM bericht volgt met (nieuwe) promotie voor de Burgernet-app!

* In 2022 gaan we op zoek naar een manier om deze successen toch te registreren, want dit is een landelijk 'probleem'

deelnemers SMS/spraak & mail per gemeente (1)

Gemeente	Aantal SMS/Spraak	Percentage SMS/Spraak	Aantal mail	Percentage mail	Aantal inwoners
ALMERE	17568	8,6%	17590	8,6%	203985
AMERSFOORT	16224	10,5%	15525	10,0%	155165
BAARN	2496	10,1%	2332	9,5%	24615
BLARICUM	992	9,2%	933	8,6%	10795
BUNNIK	1908	12,5%	1860	12,2%	15210
BUNSCHOTEN	2652	12,5%	2500	11,8%	21265
DE BILT	4217	9,8%	3938	9,2%	42830
DE RONDE VENEN	6970	16,0%	6833	15,7%	43605
DRONTEN	6139	15,1%	5925	14,5%	40725
EEMNES	1022	11,2%	977	10,7%	9110
GOOISE MEREN	5394	9,4%	5051	8,8%	57345
HILVERSUM	6437	7,2%	6192	6,9%	89500
HOUTEN	5571	11,2%	5657	11,4%	49555
HUIZEN	4478	10,8%	4075	9,9%	41340
IJSSELSTEIN	4611	13,4%	4241	12,4%	34300
LAREN	1333	12,0%	1187	10,7%	11145
LELYSTAD	7779	10,0%	7656	9,9%	77425
LEUSDEN	3681	12,4%	3490	11,7%	29745
LOPIK	1240	8,6%	1226	8,5%	14395

Aantal SMS/spraak:

Het aantal unieke deelnemers dat SMS en spraakberichten ontvangt

Aantal mail:

Het aantal unieke deelnemers dat mailberichten ontvangt

Percentages

Beide bovengenoemde aantallen worden als percentage van het totale inwoneraantal weergegeven (bron: CBS, 1/1/2019)

deelnemers SMS/spraak & mail per gemeente (2)

Gemeente	Aantal SMS/Spraak	Percentage SMS/Spraak	Aantal mail	Percentage mail	Aantal inwoners
MONTFOORT	1687	12,2%	1610	11,6%	13875
NIEUWEGEIN	5606	9,0%	5805	9,3%	62390
NOORDOOSTPOLDER	5142	11,0%	4890	10,5%	46605
OUDEWATER	967	9,5%	954	9,4%	10175
RENSWOUDE	750	14,5%	747	14,4%	5175
RHENEN	2250	11,4%	2179	11,0%	19785
SOEST	4793	10,4%	4462	9,7%	46075
STICHTSE VECHT	6567	10,2%	6716	10,4%	64535
URK	894	4,4%	859	4,2%	20525
UTRECHT	19617	5,6%	16565	4,8%	347465
UTRECHTSE HEUVELRUG	5862	11,9%	5721	11,6%	49325
VEENENDAAL	7598	11,7%	7626	11,8%	64900
VIJFHEERENLANDEN	7022	12,8%	5175	9,4%	54975
WIJDEMEREN	1749	7,4%	1677	7,1%	23675
WIJK BIJ DUURSTEDEN	3185	13,5%	3212	13,6%	23675
WOERDEN	5473	10,6%	5270	10,2%	51745
WOUDEBERG	1617	12,4%	1469	11,3%	13020
ZEEWOLDE	2249	10,0%	2185	9,8%	22405
ZEIST	4688	7,4%	4533	7,2%	63310

Aantal SMS/spraak:

Het aantal unieke deelnemers dat SMS en spraakberichten ontvangt

Aantal mail:

Het aantal unieke deelnemers dat mailberichten ontvangt

Percentages

Beide bovengenoemde aantallen worden als percentage van het totale inwoneraantal weergegeven (bron: CBS, 1/1/2019)

nieuwe appdownloads per maand/gemeente (1)

Gemeente	2021 - 1	2021 - 2	2021 - 3	2021 - 4	2021 - 5	2021 - 6	2021 - 7	2021 - 8	2021 - 9	2021 - 10	2021 - 11	2021 - 12	Totaal
ALMERE	190	123	154	187	165	244	240	122	138	142	191	164	2060
AMERSFOORT	186	111	165	251	165	197	158	184	143	165	274	158	2157
BAARN	12	12	13	22	16	35	22	15	15	8	21	11	202
BLARICUM	4	0	1	1	0	2	1	3	0	1	1	0	14
BUNNIK	8	15	19	10	11	20	13	12	9	11	15	8	151
BUNSCHOTEN	8	7	17	15	11	13	7	30	3	5	21	12	149
DE BILT	31	22	47	42	36	30	28	32	20	19	64	34	405
DE RONDE VENEN	30	13	31	63	39	29	23	32	37	65	46	38	446
DRONTEN	92	59	73	48	78	81	75	52	36	30	62	60	746
EEMNES	1	0	2	10	3	14	5	3	5	5	18	4	70
GOOISE MEREN	42	31	24	31	25	34	28	7	29	46	35	23	355
HILVERSUM	73	87	75	91	56	83	74	63	87	69	100	58	916
HOUTEN	46	38	37	58	33	59	52	31	163	75	76	50	718
HUIZEN	37	32	38	34	19	42	30	26	36	29	48	25	396
IJSSELSTEIN	39	29	28	48	34	30	35	3	11	12	19	7	295
LAREN	11	16	13	24	12	27	14	18	26	13	26	19	219
LELYSTAD	151	100	70	95	105	79	94	83	43	49	97	66	1032
LEUSDEN	7	10	17	17	8	17	13	31	13	10	30	8	181
LOPIK	6	4	9	4	3	6	2	5	2	4	18	9	72

Let op: Bij de app kan geen actueel aantal gegeven worden van deelnemers, alleen het aantal nieuwe downloads per maand

nieuwe appdownloads per maand/gemeente (2)

Gemeente	2021 - 1	2021 - 2	2021 - 3	2021 - 4	2021 - 5	2021 - 6	2021 - 7	2021 - 8	2021 - 9	2021 - 10	2021 - 11	2021 - 12	Totaal
MONTFOORT	7	4	18	20	5	13	8	5	5	11	11	10	117
NIEUWEGEIN	71	49	41	65	47	44	54	46	79	64	91	55	706
NOORDOOSTPOLDER	32	25	30	142	32	44	49	53	51	45	50	29	582
OUDEWATER	8	10	27	12	9	5	13	4	9	7	13	9	126
RENSWOUDE	1	1	3	3	0	5	4	1	2	2	5	0	27
RHENEN	10	10	9	11	10	10	10	11	3	4	6	9	103
SOEST	14	14	13	16	14	13	6	18	17	13	28	13	179
STICHTSE VECHT	42	48	55	61	57	49	43	25	17	26	43	20	486
URK	17	30	15	35	9	8	8	7	14	13	28	8	192
UTRECHT	618	453	619	617	604	735	594	409	525	566	729	518	6987
UTRECHTSE HEUVELRUG	29	20	32	52	52	52	27	34	13	22	50	20	403
VEENENDAAL	81	111	101	147	98	81	71	93	50	125	111	85	1154
VIJFHEERENLANDEN	55	24	31	47	32	39	27	23	28	32	73	29	440
WEESP	12	27	17	20	16	30	17	8	10	16	29	32	234
WIJDEMEREN	8	6	5	11	1	10	10	1	15	10	12	4	93
WIJK BIJ DUURSTEDEN	17	20	16	32	26	45	15	43	31	20	43	21	329
WOERDEN	58	30	75	54	25	63	44	31	38	37	71	22	548
WOUDEBERG	15	5	5	16	13	13	5	14	12	5	20	18	141
ZEEWOLDE	9	6	15	16	13	24	12	14	7	16	9	16	157
ZEIST	43	42	44	52	80	55	32	50	32	35	47	38	550

Let op: Bij de app kan geen actueel aantal gegeven worden van deelnemers, alleen het aantal nieuwe downloads per maand

Aantal acties/reacties per gemeente (1)

Gemeente	Aantal acties	Aantal acties met reacties	Aantal reacties op BN nummer	Aantal reacties vanuit app
ALMERE	105	64	21	120
AMERSFOORT	61	55	46	120
BAARN	6	4	3	2
BLARICUM	1	1		1
BUNNIK	6	5	3	12
BUNSCHOTEN	7	5	3	5
DE BILT	18	12	8	14
DE RONDE VENEN	11	9	7	23
DRONTEN	19	15	15	36
EEMNES	2	1		1
GOOISE MEREN	20	17	13	19
HILVERSUM	46	32	17	40
HOUTEN	16	13	16	16
HUIZEN	14	11	7	19
IJSSELSTEIN	7	5	6	10
LAREN	8	8	8	10
LELYSTAD	57	40	26	72
LEUSDEN	3	3	1	3
LOPIK	7	4	3	5

Definities:

Aantal acties:

Het totaal aantal acties in 2021 in de gemeente

Aantal acties met reacties:

Aantal acties in 2021 waar vanuit de app of via het Burgernetnummer (0800-0011) op is gereageerd door deelnemers (reacties op 112 of 0800-8844 worden hier niet in meegenomen).

Aantal reacties op het Burgernetnummer:

Aantal keer dat er in 2021 gebeld is met het Burgernetnummer. Dit zijn deelnemers die SMS- of spraakberichten ontvangen of gebruikers van de Burgernetapp op iOS toestellen.

Aantal reacties vanuit de Burgernetapp:

Aantal keer dat in de app naar aanleiding van een actie contact gezocht wordt met de meldkamer

Aantal acties/reacties per gemeente (2)

Gemeente	Aantal acties	Aantal acties met reacties	Aantal reacties op BN nummer	Aantal reacties vanuit app
MONTFOORT	1			
NIEUWEGEIN	28	22	9	55
NOORDOOSTPOLDER	17	13	5	30
OUDEWATER	3	3	4	13
RENSWOUDE	1	1	1	1
RHENEN	2	2	3	1
SOEST	18	15	16	16
STICHTSE VECHT	12	11	4	26
URK	4	4	1	4
UTRECHT	136	105	33	206
UTRECHTSE HEUVELRIJ	25	22	22	47
VEENENDAAL	37	32	27	77
VIJFHEERENLANDEN	17	14	18	30
WIJDEMEREN	2	1	1	
WIJK BIJ DUURSTEDEN	6	6	4	16
WOERDEN	20	16	19	21
WOUDENBERG	1	1	2	3
ZEEWOLDE	8	6	4	6
ZEIST	36	24	12	36

Definitie:

Aantal acties:

Het totaal aantal acties in 2021 in de gemeente

Aantal acties met reacties:

Aantal acties in 2021 waar vanuit de app of via het Burgernetnummer (0800-0011) op is gereageerd door deelnemers (reacties op 112 of 0800-8844 worden hier niet in meegenomen).

Aantal reacties op het Burgernetnummer:

Aantal keer dat er in 2021 gebeld is met het Burgernetnummer. Dit zijn deelnemers die SMS- of spraakberichten ontvangen of gebruikers van de Burgernetapp op iOS toestellen.

Aantal reacties vanuit de Burgernetapp:

Aantal keer dat in de app naar aanleiding van een actie contact gezocht wordt met de meldkamer



Vragen?

burgernet.midden-nederland@politie.nl

of Chantal Heemskerk op 06-14873691



Download de app
of meld u aan op
burgernet.nl