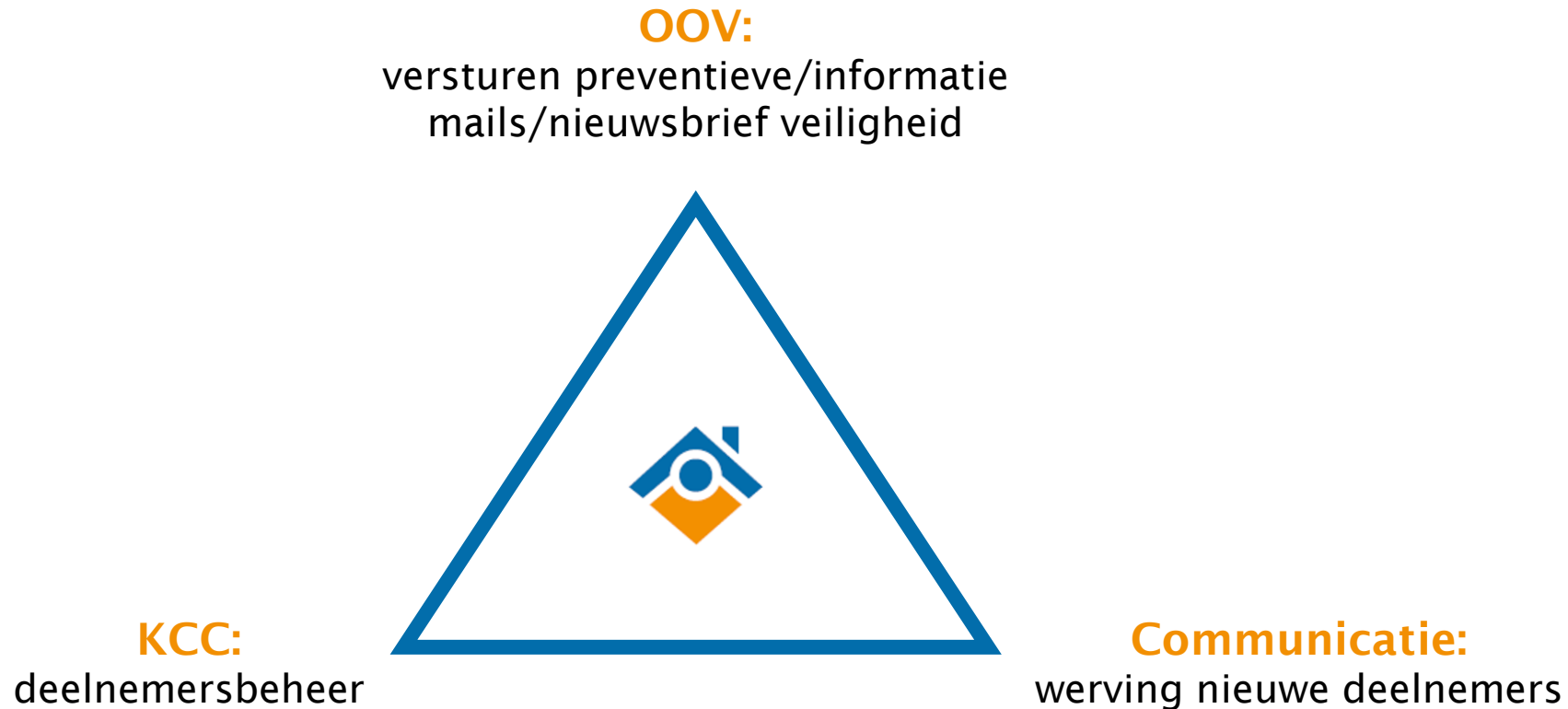

Burgernet in Midden-Nederland



Download de app
of meld u aan op
burgernet.nl

Burgernet bij gemeenten: 3 rollen



Burgernet bij gemeenten

Rol 1: Versturen niet-tijdskritische acties (OOV)

- Nieuwsbrief veiligheid gemeente
- Informatieve berichten (babbeltrucs, zakkenrollers actief, etc)
- Preventieve berichten (digitale weerbaarheid, nieuw keurmerk veiligheid, etc)

Rol 2: Werving nieuwe deelnemers (meestal: communicatieadviseur)

- In campagnes (week van de veiligheid, andere...)
- Successen (bloemetje door/namens burgemeester) aangrijpen voor communicatie over succes Burgernet met wervingstekst
- Advertenties (zie promomateriaal op Burgernet.nl onderaan bij promotie)

Rol 3: Beheer deelnemers (meestal: KCC)

- Deelnemers melden aan (en soms af) via mailadres naamgemeente@burgernet.nl
- Wijzigingen doorvoeren via beheersaccount op <https://beheer.burgernet.nl>
- Na acties kunnen 'email-bouncers' komen; deze contacten nabellen/aanpassen

Hoe beheer ik de gegevens van Burgernet deelnemers in mijn gemeente?

Ga naar de beheersite van Burgernet...



Inloggen

...en log in met jouw gegevens

Logingegevens onthouden

Log in

Klik rechtsboven op het
Algemeen

Documenten

- Docume
- Co
- Ha
- Installatiebestanden
- Presentaties
- Contacten

Beheerportaal

Dashboard

Wachtwoord wijzigen

Afmelden

Burgernet Beheerportaal

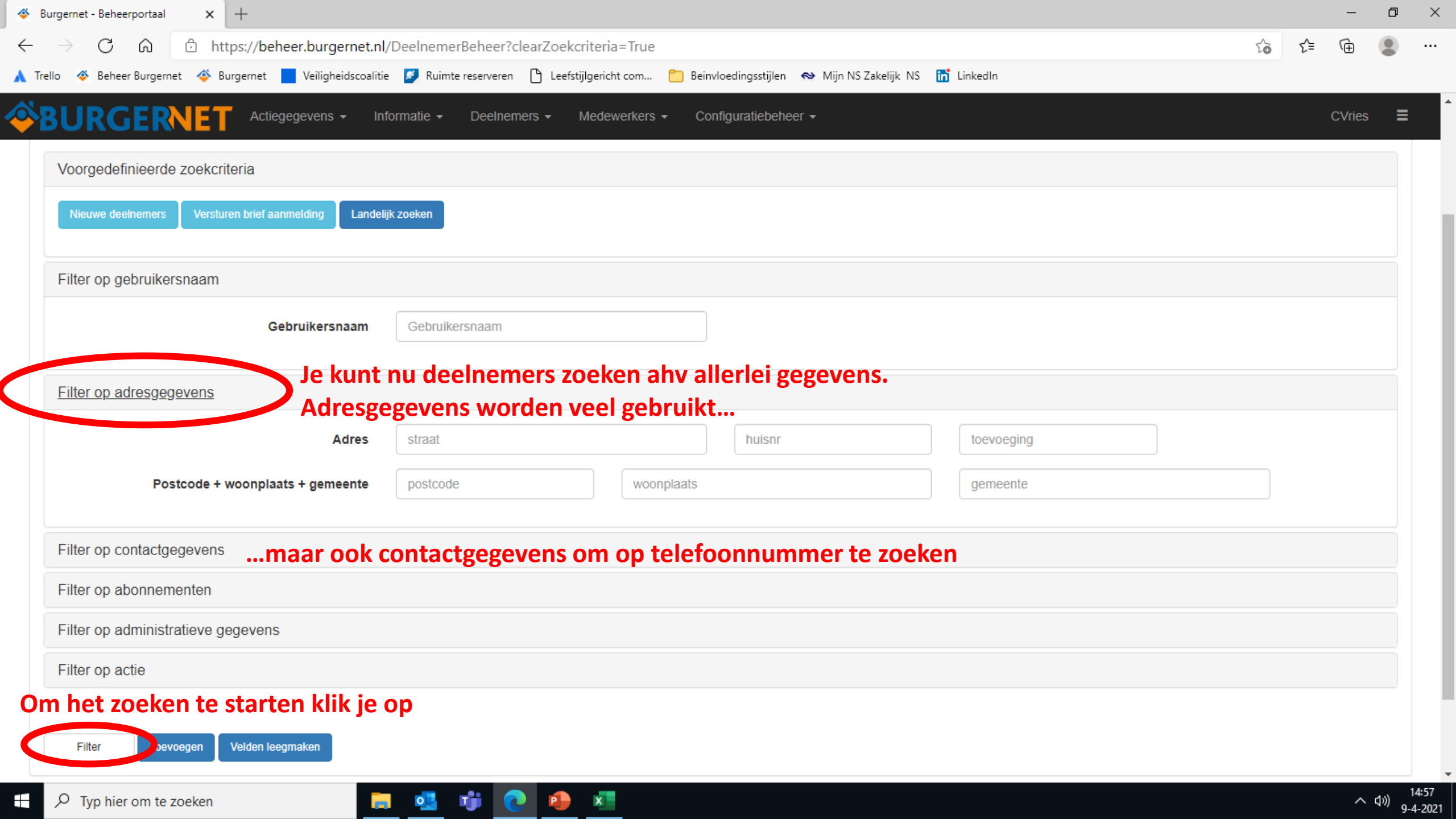
Kies voor

Deelnemers beheren

Abonneren op gebied

Import

Er zijn 39 in te voeren actieverslagen van recente burgernetacties (over de afgelopen 25 dagen)



Voorgedefinieerde zoekcriteria

Nieuwe deelnemers

Versturen brief aanmelding

Landelijk zoeken

Filter op gebruikersnaam

Gebruikersnaam

Gebruikersnaam

Filter op adresgegevens

Je kunt nu deelnemers zoeken ahv allerlei gegevens.
Adresgegevens worden veel gebruikt...

Adres

straat

huisnr

toevoeging

Postcode + woonplaats + gemeente

postcode

woonplaats

gemeente

Filter op contactgegevens

...maar ook contactgegevens om op telefoonnummer te zoeken

Filter op abonnementen

Filter op administratieve gegevens

Filter op actie

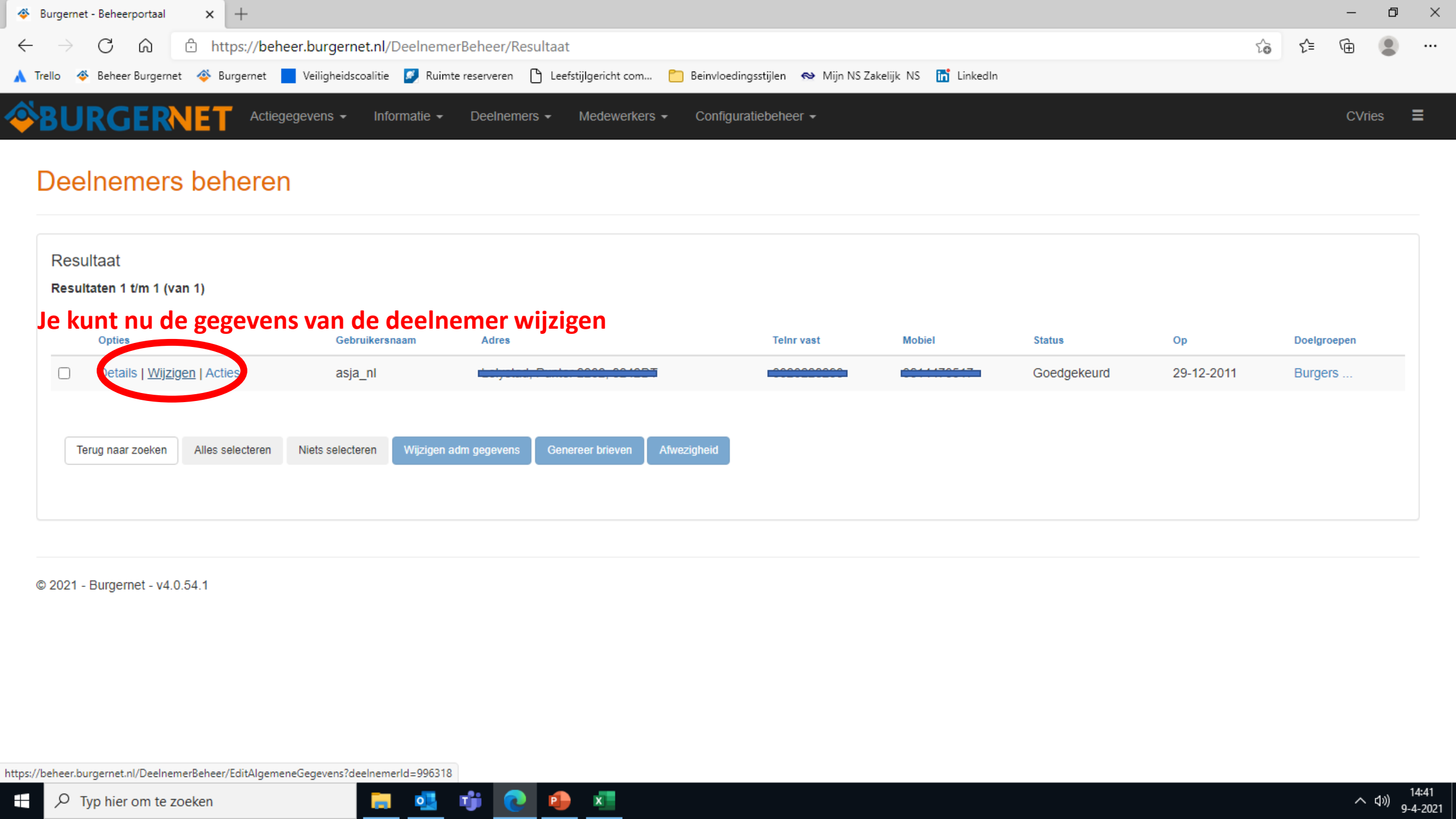
Filter

Bevoegen

Velden leegmaken

Typ hier om te zoeken

14:57
9-4-2021



Deelnemers beheren

Resultaat

Resultaten 1 t/m 1 (van 1)

Je kunt nu de gegevens van de deelnemer wijzigen

Opties	Gebruikersnaam	Adres	Telnr vast	Mobiel	Status	Op	Doelgroepen
<input type="checkbox"/> Details Wijzigen Acties	asja_nl	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Goedgekeurd	29-12-2011	Burgers ...

Terug naar zoeken

Alles selecteren

Niets selecteren

Wijzigen adm gegevens

Genereer brieven

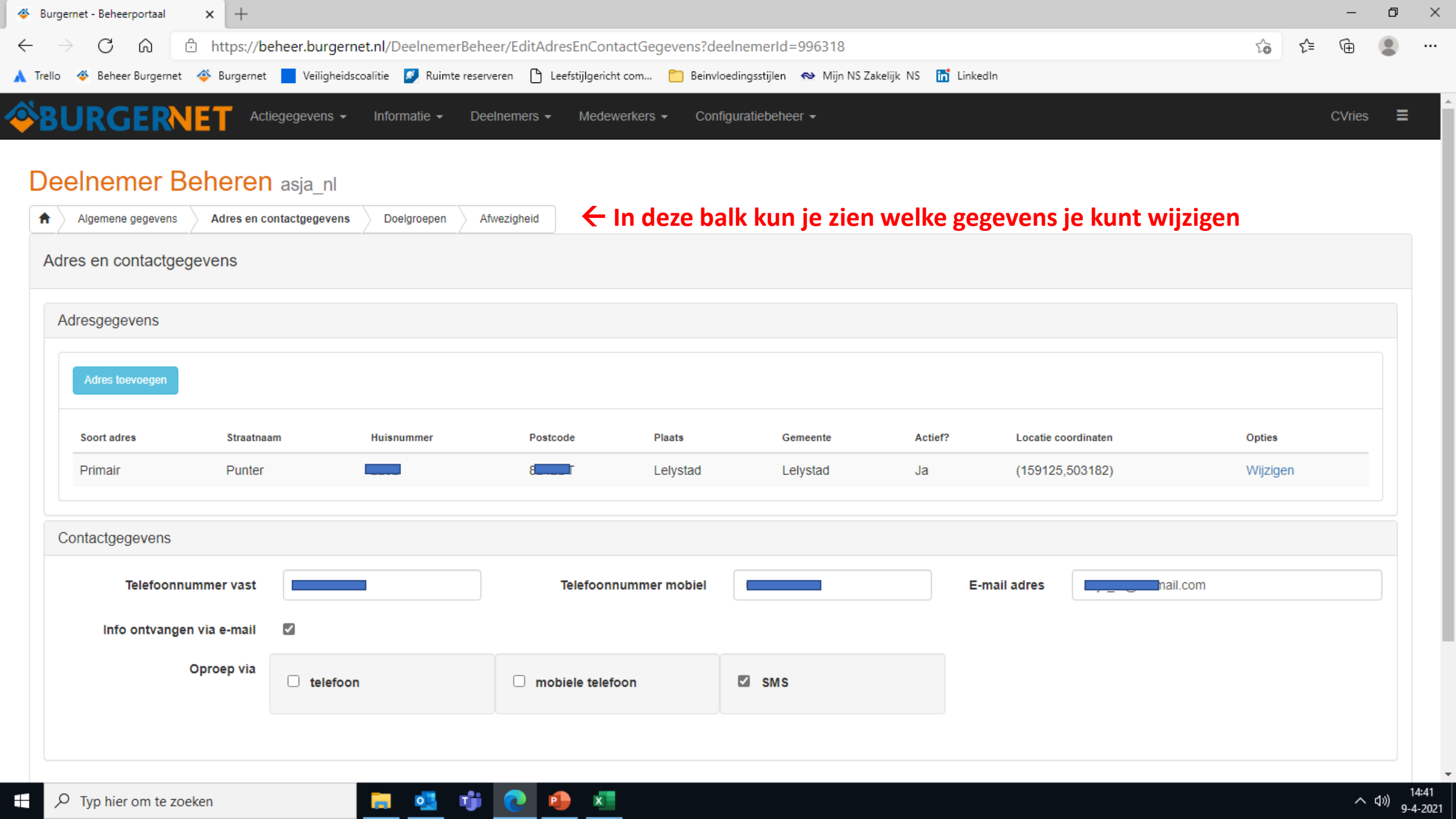
Afwezigheid

© 2021 - Burgernet - v4.0.54.1

https://beheer.burgernet.nl/DeelnemerBeheer/EditAlgemeneGegevens?deelnemerId=996318

Typ hier om te zoeken

14:41
9-4-2021



Deelnemer Beheren asja_nl

- Algemene gegevens
- Adres en contactgegevens**
- Doelgroepen
- Afwezigheid

← In deze balk kun je zien welke gegevens je kunt wijzigen

Adres en contactgegevens

Adresgegevens

Adres toevoegen

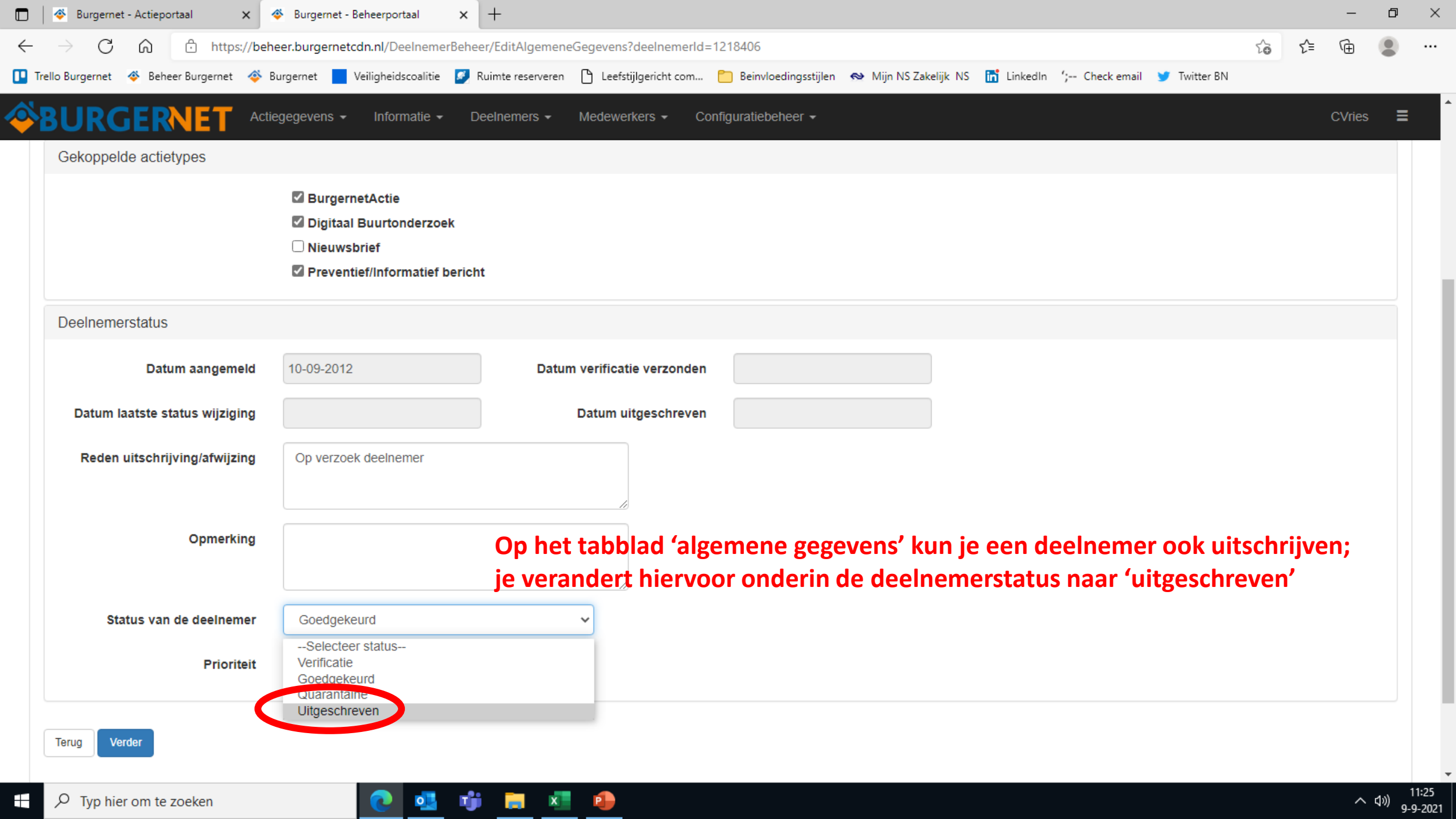
Soort adres	Straatnaam	Huisnummer	Postcode	Plaats	Gemeente	Actief?	Locatie coördinaten	Opties
Primair	Punter	[redacted]	[redacted]	Lelystad	Lelystad	Ja	(159125,503182)	Wijzigen

Contactgegevens

Telefoonnummer vast [redacted] Telefoonnummer mobiel [redacted] E-mail adres [redacted]@mail.com

Info ontvangen via e-mail

Oproep via telefoon mobiele telefoon SMS



Gekoppelde actietypes

- BurgernetActie
- Digitaal Buurtonderzoek
- Nieuwsbrief
- Preventief/Informatief bericht

Deelnemerstatus

Datum aangemeld

10-09-2012

Datum verificatie verzonden

Datum laatste status wijziging

Datum uitgeschreven

Reden uitschrijving/afwijzing

Op verzoek deelnemer

Opmerking

Op het tabblad 'algemene gegevens' kun je een deelnemer ook uitschrijven; je verandert hiervoor onderin de deelnemerstatus naar 'uitgeschreven'

Status van de deelnemer

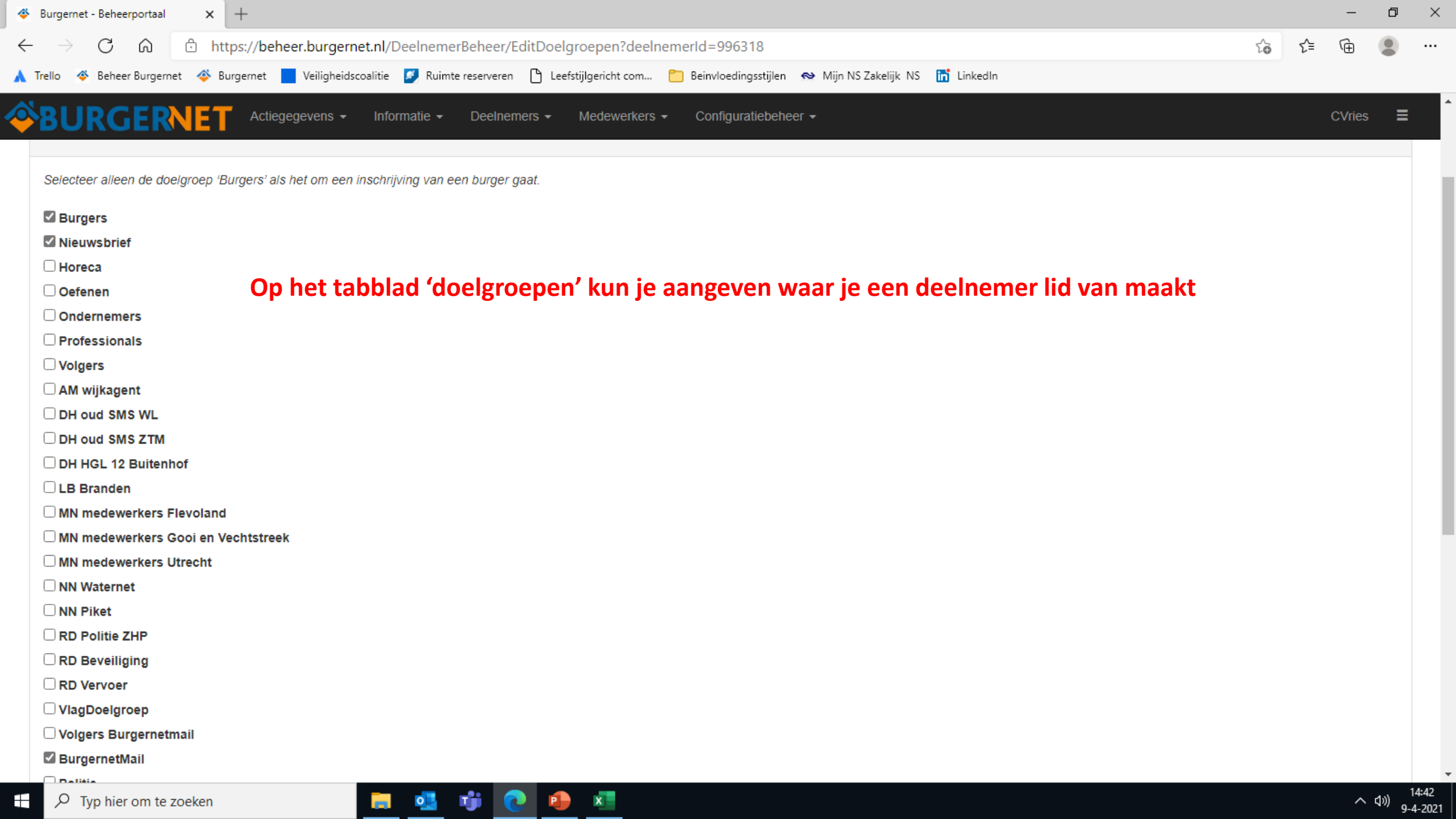
Goedgekeurd

Prioriteit

--Selecteer status--
Verificatie
Goedgekeurd
Quarantaine
Uitgeschreven

Terug

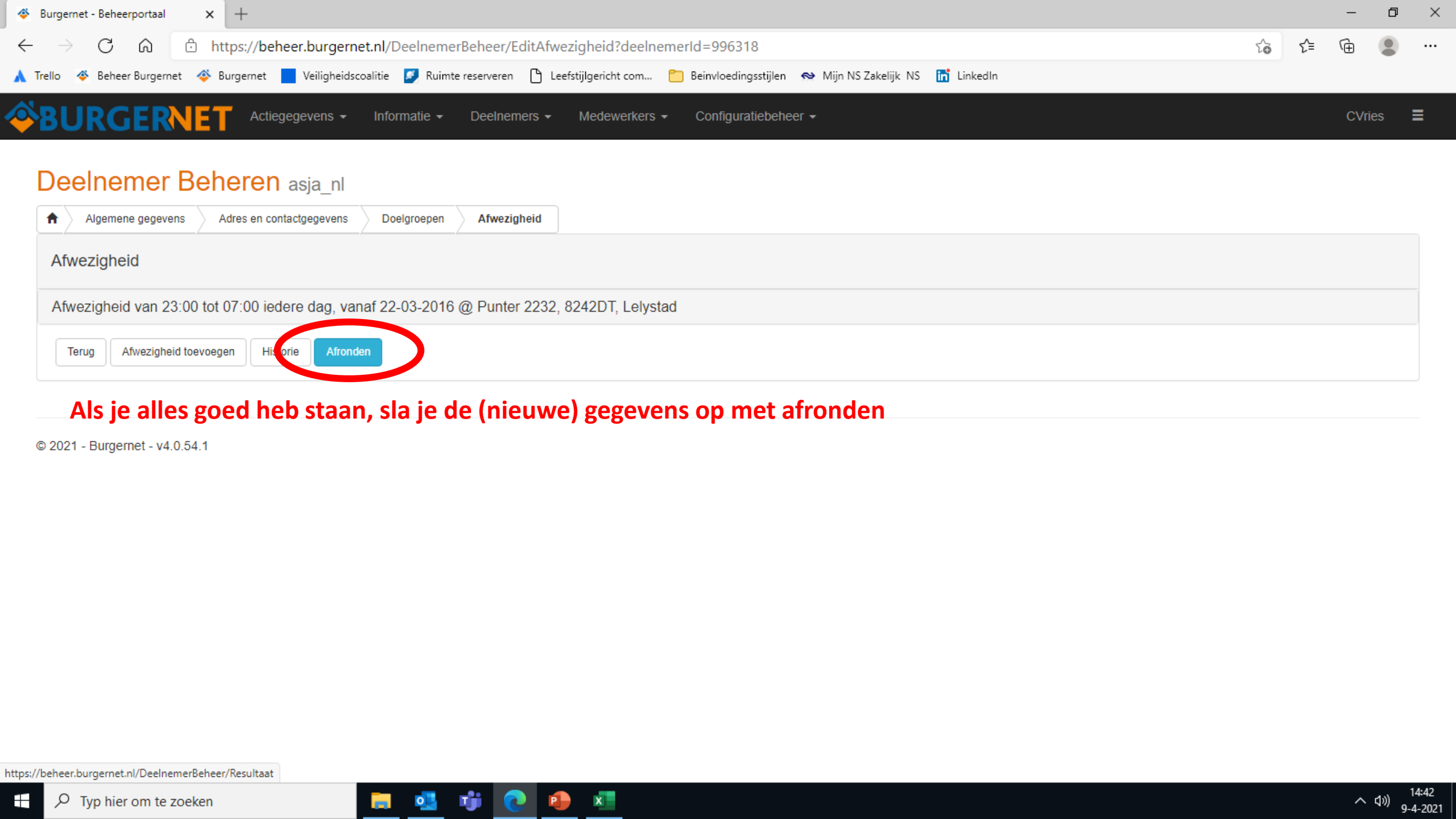
Verder



Selecteer alleen de doelgroep 'Burgers' als het om een inschrijving van een burger gaat.

- Burgers
- Nieuwsbrief
- Horeca
- Oefenen
- Ondernemers
- Professionals
- Volgers
- AM wijkagent
- DH oud SMS WL
- DH oud SMS ZTM
- DH HGL 12 Buitenhof
- LB Branden
- MN medewerkers Flevoland
- MN medewerkers Gooi en Vechtstreek
- MN medewerkers Utrecht
- NN Waternet
- NN Piket
- RD Politie ZHP
- RD Beveiliging
- RD Vervoer
- VlagDoelgroep
- Volgers Burgernetmail
- BurgernetMail
- Politie

Op het tabblad 'doelgroepen' kun je aangeven waar je een deelnemer lid van maakt



Deelnemer Beheren asja_nl

Algemene gegevens > Adres en contactgegevens > Doelgroepen > **Afwzigheid**

Afwzigheid

Afwzigheid van 23:00 tot 07:00 iedere dag, vanaf 22-03-2016 @ Punter 2232, 8242DT, Lelystad

Terug

Afwzigheid toevoegen

Historie

Afronden

Als je alles goed heb staan, sla je de (nieuwe) gegevens op met afronden

© 2021 - Burgernet - v4.0.54.1



Vragen?

burgernet.midden-nederland@politie.nl

of Chantal Heemskerk op 06-14873691



Download de app
of meld u aan op
burgernet.nl