

Breda leidt digitale buurtambassadeurs Cybercrime op

Dé vrijwilliger op het gebied van
digitale veiligheid



De gemeente Breda is - in samenwerking met politie, bedrijfsleven en de Avans Hogeschool – gestart met het project Digitale Buurtambassadeur. Dit project leidt Bredase bewoners op tot buurtambassadeur Cybercrime. Het is de bedoeling dat zij hun kennis verder in hun wijk of buurt delen en zo meer mensen weerbaar maken op het internet. In 2019 hebben zich al 30 enthousiastelingen aangemeld als vrijwilliger.

De Nederlandse economie leidt jaarlijks zo'n 10 miljard schade door Cybercrime. Uit cijfers blijkt dat dit bedrag ieder jaar verder toeneemt. En dat zijn alleen nog maar gevallen die gemeld worden. Op gebied van preventie ligt nog heel veel ruimte voor winst. Door burgers goed te informeren over trends, ze bewust te maken van de risico's én concreet handelingsperspectief te bieden, wordt de weerbaarheid tegen digitale risico's vergroot. Hierin speelt bewonersparticipatie een centrale rol.

Wethouder Greetje Bos: 'Waar het om gaat is dat we mensen weerbaar willen maken op het internet. Internet is anoniem en daders zijn vaak wereldwijd actief. Er is nu vaak een gebrek aan kennis bij slachtoffers. Soms speelt ook schaamte een rol. Mensen weten vaak niet waar ze terecht kunnen. De digitale Buurtambassadeur gaan buurtbewoners beter informeren en betrekken op het gebied van digitale veiligheid'.

Door betrokken bewoners op te leiden en een ambassadeursrol te geven op dit thema, wil de gemeente Breda het onderwerp digitale veiligheid een duurzame plek geven in de Bredase buurten. Deze vrijwilligers krijgen de titel 'Digitale Buurtambassadeur' (afkorting: DBA). Samen met deze vrijwilligers streven we naar een digitaal weerbare stad voor én door bewoners. Het project wordt aangestuurd door de Regiegroep Cyber bestaande uit politie, gemeente, buurtpreventie en Avans Hogeschool. De uitvoering wordt mede mogelijk gemaakt door subsidie vanuit het Ministerie van J&V.



Rollen en taken

Na het afronden van het opleidingstraject zullen de Digitale Buurtambassadeurs hun certificaat ontvangen. Daarna zijn zij klaar om actief te worden als vrijwilliger op het gebied van digitale veiligheid. Maar wat wordt hun rol precies? Natuurlijk zal de invulling van de rol per persoon en buurt verschillen (vrijwilligerswerk blijft nochtans maatwerk), maar de taken zijn grofweg als volgt te onderscheiden:

1. Informeren

De Digitale Buurtambassadeur (DBA) informeert medebewoners door aan te sluiten bij lokale bijeenkomsten en/of overleggen. Daar geeft de DBA een update over de laatste ontwikkelingen op gebied van cyberveiligheid en haalt hij vragen op uit de buurt. Daarnaast delen zij vraagstukken, ontwikkelingen en bezorgdheden met Team Buurtpreventie en de overige ambassadeurs. Hiervoor is het Cybercrime Forum opgericht waarop de ambassadeurs onderling met elkaar in contact staan. Hier kunnen vragen, trends en ervaringen met elkaar gedeeld worden. Daarnaast organiseert Team Buurtpreventie netwerkbijeenkomsten waarbij men elkaar spreekt en op de hoogte houdt. Het doel is om de kennisdeling te bevorderen.

2. Activeren

Het Team Buurtpreventie Breda organiseert verschillende cyberactiviteiten. De DBA stellen hun buurtgenoten hiervan op de hoogte en probeert medebewoners zoveel mogelijk te activeren om aan te sluiten. Dit kan bijvoorbeeld door deze bijeenkomsten kenbaar te maken in de buurt middels het rondbrengen van flyers of rondsturen van berichten.

3. Adviseren

De DBA kunnen (in gezamenlijk overleg) worden ingezet tijdens preventieve activiteiten om een adviserende rol te spelen. Zo kunnen zij bijvoorbeeld aanwezig zijn bij de kick offs van nieuwe buurtpreventiegroepen om vragen te beantwoorden of iets te vertellen over digitale veiligheid tijdens bijeenkomsten. Ze maken gebruik van bestaande netwerken in de stad.

4. Doorverwijzen

Niet iedere vraag kan altijd direct worden opgelost door de DBA. Daarom is de DBA goed op de hoogte van de (veiligheids-)partners waarnaar doorverwezen kan worden. Hiervoor worden ze goed geïnstrueerd tijdens het opleidingstraject, waar politie en gemeente nauw bij zijn betrokken.

Maatwerk & de Regiegroep Cyber

Zoals eerder gegeven blijft de invulling van de rol en taken van de DBA voor een gedeelte maatwerk. De ene ambassadeur zal bijvoorbeeld liever digitaal in contact staan met buurtgenoten, terwijl een ander liever face-to-face het gesprek aangaat. De ene ambassadeur is goed in het spreken voor groepen en een ander heeft weer andere kwaliteiten. Per ambassadeur zal gekeken worden hoe zij het beste tot hun recht komen. Vrijwilligerswerk moet wel leuk blijven. Alle ambassadeurs worden altijd ondersteund door het Team Buurtpreventie Breda én de Regiegroep Cyber. Deze regiegroep bestaat uit politie, gemeente, onderwijs en bewoners. De regiegroep bepaalt de koers van het project, houdt trends in de gaten en dient als klankbord voor de vrijwilligers.

Checklist Digitale Veiligheid

De ontwikkelde checklist dient als leidraad voor de ambassadeurs bij het adviseren van buurtgenoten. Hier staan 11 belangrijke tips op bij het verbeteren van de eigen digitale veiligheid.



SPELREGELS DIGITALE BUURTAMBASSADEUR

De (spel)regels dienen om het handelingskader van de DBA af te bakenen en om aan te geven waar de vrijwilligers wél en niet voor ingezet kunnen worden. De spelregels zijn dynamisch en in ontwikkeling. Gezamenlijk met de groep vrijwilligers zullen we deze regels verder vorm geven. Onderstaande dient als eerste opzet en leidraad.

- **Hands-off**
De DBA geeft enkel mondeling advies, geen directe computerondersteuning.
- **Privacy**
De DBA krijgt nooit toegang tot gevoelige (persoons-)gegevens.
- **Doorverwijzen**
De DBA is opgeleid tot een basisniveau. Voor diepgaandere vragen of meldingen wordt doorverwezen naar de juiste (veiligheids-)partners.
- **Dynamisch**
De rol van de DBA alsmede de spelregels zijn onderhevig aan veranderingen. De wensen en behoeften vanuit de DBA en bewoners zijn hierbij leidend.
- **Tools**
De DBA houdt zich aan de gezamenlijk opgestelde regels, maar heeft verder alle vrijheid om te bepalen hoe hij/zij de rol invult. Er is een toolkit in ontwikkeling en deze wordt ingezet door de DBA.

Het volgende is al ontwikkeld of in ontwikkeling:

1. PowerPoint Presentatie Digitale Veiligheid
2. Meldkaart
3. Raspberry Pi Wifi Apparaat (alleen op aanvraag)
4. Gemeente Breda Webcam Covers
5. Informatiemap
6. Phishing kalender
7. Checklist Cybercrime
8. Lespakket Cyberpesten voor bewustwording onder scholieren

INTERESSE

Ben je benieuwd naar de ervaringen van gemeente Breda? Wil je de checklist en de toolkit ook gebruiken? Neem dan contact op met Jonathan van Eerd, via buurtpreventie@breda.nl



Gemeente Breda