Samen voorbereid op digitale ontwrichting

Praatplaat voor CISO's en Adviseurs Veiligheid om het gesprek te voeren over rollen, taken en bevoegdheden

Deze praatplaat is ontwikkeld door

Veiligheidscoalitie Midden-Nederland

Bureau Regionale Veiligheidsstrategie

Veiligheidsregio Utrecht

in samenwerking met gemeenten in Midden-Nederland en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten.


De 'buitenwereld'
OPENBARE ORDE, VEILIGHEID EN CRISISBEHEERSING
'De verstoring heeft zichtbare en voelbare impact voor inwoners'
'Een technisch incident heeft fysieke en maatschappelijke gevolgen'
Privacy
Grijs gebied
BCM
Cyber incident respons
'Er is een technisch signaal of beveiligingsincident'
De 'binnenwereld'

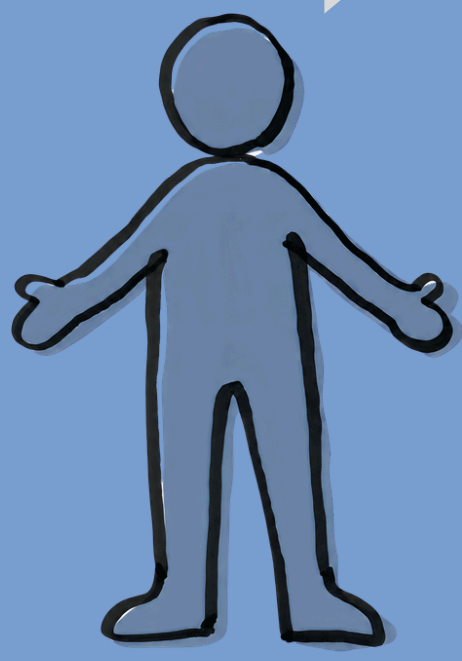
Adviseur Veiligheid

‘Ik beheers de crisis en herstel de openbare orde en veiligheid’



Chief Information Security Officer (CISO)

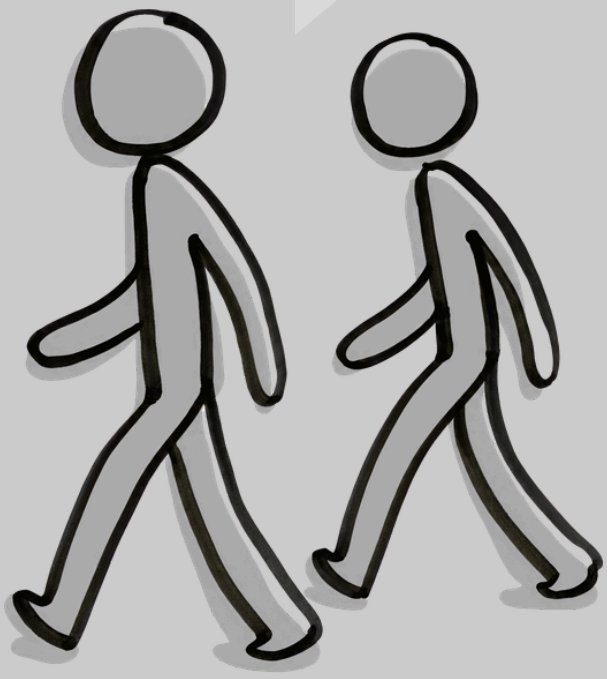
‘Ik bescherm en beveilig informatie’



Sleutelfiguren

Privacy Officer (PO) Functionaris Gegevensbescherming (FG)

‘Wij beschermen persoonsgegevens’



Bedrijfscontinuïteits-coördinator/manager (BCM)

‘Ik houd de organisatie en haar processen operationeel’



- Beveiligings-beleid & -normen (Cbw)
- Preventieve maatregelen
- Detectie & respons
- Interne communicatie
- Technisch herstel
- Evaluatie & structurele verbetering

Hoe beperken we de schade aan informatie, systemen en digitale dienstverlening?



‘De aanvallers hebben toegang gekregen tot het netwerk. We moeten systemen isoleren, forensisch onderzoek starten en bepalen welke data zijn geraakt.’

‘Er is een technisch signaal of beveiligingsincident’

Cyber incident respons

De ‘binnenwereld’

De ‘buitenwereld’

OPENBARE ORDE, VEILIGHEID EN CRISISBEHEERSING

‘De verstoring heeft zichtbare en voelbare impact voor inwoners’

‘Dit heeft maatschappelijke impact. We richten een gemeentelijk crisisteam in, informeren het bestuur en stemmen af met externe partners.’

Gemeentelijk beleidsteam/ driehoek

- Openbare orde & veiligheid
- Coördinatie & opschaling
- Adviseren burgemeester/ college
- Crisisstructuren
- Publieks- en perscommunicatie
- Afstemming ketenpartners

Hoe organiseren we de bestuurlijke en multidisciplinaire aanpak van deze crisis?

Hulpvragen

- Hebben we hetzelfde beeld van wat er aan de hand is?
- Wat betekent dit concreet? (van technisch naar bestuurlijk)
- Wanneer is welke opschaling nodig?
- Wie gaat waarover, en wanneer?
- Wat communiceren we wel en wat (nog) niet?
- Wat moet blijven draaien?
- Wie hebben we nodig?
- Wie is bestuurlijk verantwoordelijk?

Grijs gebied

'Een technisch incident heeft fysieke en maatschappelijke gevolgen'

Aandachtspunten

- Maak onzekerheid en aannames expliciet.
- Wees je bewust van juridische en bestuurlijke verplichtingen.
- Heb oog voor zowel de impact op systemen als de impact op gezag.
- Spreek elkaars taal.
- Technisch herstel verloopt zelden synchroon met de communicatiebehoefte.
- Escalatie is niet hetzelfde als opschaling.
- CISO's hebben detail nodig, Adviseurs Veiligheid duiding.