



Georganiseerde ondermijnende criminaliteit

Mensenhandel

Digitale Veiligheid en cybercrime

Maatschappelijke onrust

Platform Veilig Ondernemen

Burgernet

PGA Lab

Veiligheid in Beeld

Inventarisatie Veiligheidstrends

Realisatie 2023 en begroting Bureau RVS

Jaarverslag 2023

Burgernet

Burgernet gebruiken we om de veiligheid in de wijk te vergroten door inwoners, ondernemers en maatschappelijke partners te betrekken bij de opsporing van verdachte of vermiste personen.

Terugblik op 2023

- Eind 2023 telde Midden-Nederland naar schatting ca. 300.000 Burgernetdeelnemers (± 15% van het totaal aantal inwoners). Deze schatting is gebaseerd op het oorspronkelijk aantal deelnemers incl. 50.000 downloads van de Burgernetapp. Deelname aan Burgernet is sinds 2023 anoniem.
- Het publiek in Midden-Nederland werd 1000 keer betrokken bij opsporing via Burgernet. In 700 gevallen ging het om tijdkritische acties via de meldkamer (OC), 290 keer een digitaal buurtonderzoek van de recherche (DBO) en 10 keer een preventiebericht vanuit gemeenten. In 75% van de gevallen ging het om vermissing, de overige 25% betrof High Impact Crimes. Landelijk is sprake van een succespercentage van ca. 20%. De (landelijke) definitie 'succes' is in 2023 aangescherpt, zodat in 2024 een eenduidige meting kan starten.
- Naast diverse wervingscampagnes vond in Nieuwegein een grootschalige oefening plaats in samenwerking met inwoners, de gemeente/boa's en politie.

Organisatorisch en technisch veranderde er veel in 2023. Medio 2023 eindigde het gebruik van de spraak- en sms-functie en stapten we volledig over op de Burgernetapp. Voordeel is meer snelheid, gebruikersgemak en het feit dat deze app privacyproof is. Ook AMBER Alerts worden via deze app verzonden. De politie werd definitief eigenaar van Burgernet, waarbij de landelijke coördinatie is belegd bij de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS). In Midden-Nederland startten we met een regionale klankbordgroep om met gemeenten en politie samen de kwaliteit en kwantiteit te blijven waarborgen. Midden-Nederland is vertegenwoordigd in het landelijke gebruikersoverleg en in de nieuwe landelijke adviescommissie.



Samen effectief voor een veilig Midden-Nederland

Actieagenda 2024

Burgernet is niet meer weg te denken in de samenwerking van politie met bewoners. Om de heterdaadkracht te versterken en het succes te vergroten, vindt continu innovatie plaats en werven politie en gemeenten gezamenlijk nieuwe deelnemers. De focus ligt dit jaar op de toekomstbestendigheid van Burgernet. Dit realiseren we door de aansturing dichtbij en blijvend binnen de politieorganisatie te beleggen (meldkamer, opsporing, communicatie), door bekendheid van Burgernet binnen de politieorganisatie te vergroten en door heldere samenwerkingsafspraken te maken met o.a. gemeenten. Intussen blijven we werken aan de kwaliteit van Burgernet.

Pijler 1: kwaliteit en kwantiteit Burgernetacties

- Een succespercentage van 20%, conform landelijke afspraken.
- Inrichting registratie in het OC conform landelijke afspraken. OC's wordt praktische ondersteuning geboden in de vorm van kwaliteitscontroles en handleidingen.
- 20% meer acties dan in 2023: in totaal 1200, met een verhouding van 70% tijdkritische acties door het OC en 30% digitale buurtonderzoeken door districtsrecherche of basisteams.
- Aantal deelnemers in Midden-Nederland gestegen naar 350.000. Te meten via landelijke veiligheidsmonitor.

Pijler 2: Communiceren en werven

- Extern: we betrekken het publiek bij acties én door hen nadien te bedanken. We gebruiken social media om successen te delen en stellen campaignemateriaal beschikbaar aan gemeenten en bestuurlijke werkgroepen. Politie voert samen met gemeenten tenminste twee wervingsacties uit.
- Intern: Twee publicaties geplaatst op het politie-intranet over Burgernet. Doel is politiecollega's te enthousiasmeren om Burgernet meer te gebruiken.

Pijler 3: Stimuleren samenwerking en borging

- De taken van de regionaalmanager Burgernet zijn uiterlijk in Q4 overgedragen aan de politieorganisatie.
- De regionale Burgernetklankbordgroep komt tenminste vier keer bijeen met als doel meedenken en meehelpen aan een succesvol Burgernet in Midden-Nederland. We breiden de groep uit met drie vertegenwoordigers van communicatie, districts- en basisteamrecherche.

