Handreiking Jaarlijks evalueren en ontwikkelen

PGA LAB
Lerend netwerk zorg & veiligheid Midden-Nederland

De lokale PGA is altijd in beweging; nieuwe partners sluiten aan, oude gaan weg, maar ook nieuwe wet- en regelgeving of nieuwe doelgroepen zorgen ervoor dat er altijd wel iets te delen of te ontwikkelen is. Het is daarom zinvol om, in ieder geval jaarlijks, met je kernteam en lokale partners stil te staan bij jullie lokale PGA. Samen evalueren en ontwikkelen.

In deze handreiking staat een aantal kernvragen voor het evalueren en ontwikkelen van de lokale PGA. Bij elke kernvraag staan instrumenten om met deze vraag aan de slag te gaan. Kijk vooral zelf welke vragen en instrumenten jullie verder kunnen helpen. Alle instrumenten zijn te vinden op de site: https://veiligheidscoalitie.nl/pga-lab

Hoe is de samenwerking?

De aanpak valt of staat met de samenwerking van de betrokken professionals. Het is dus belangrijk om hier samen bij stil te staan. Wat gaat er goed en waar kan het misschien nog beter? Dat kan bijvoorbeeld met behulp van de PGA-scan. Naar aanleiding daarvan kunnen gezamenlijk acties en afspraken worden geformuleerd.

PGA-Scan
Verkorte PGA-Scan (bv tijdens een ontwikkelsessie)

Wat zijn onze rollen en taken?

Waar in het PGA-proces ben je betrokken, op welke manier en weet iedereen dat van elkaar? Het is goed om stil te staan bij deze rollen en taken zodat de betrokkenen weten wat ze van elkaar kunnen verwachten. Dit kan bijvoorbeeld door ieder op de routekaart te laten schrijven bij welke stappen zij betrokken zijn en elkaar hier vervolgvragen over te stellen.

PGA-Routekaart

Ontbreekt er specifieke kennis?

Is er een bepaald onderwerp waar jullie graag meer over te weten zouden komen? Bijvoorbeeld over bepaalde problematiek, juridische aspecten, of gerelateerde aanpakken? Afhankelijk van waar jullie behoefte ligt zijn er verschillende manieren om kennis te verdiepen. Denk bijvoorbeeld aan:

PGA-producten
Webinars
Gastsprekers
Werkbezoeken

Is er voldoende inzicht in de doelgroep?

Om de personen binnen de lokale PGA goed te kunnen begeleiden, is het belangrijk om voldoende kennis en inzicht te hebben in de problematiek die speelt. Zowel binnen een casus om de juiste interventies in te zetten, als in z'n algemeen om de juiste interventies in te kopen. Systematisch gebruik van de monitor helpt daarbij.

PGA-Monitor
Voorbeeld - jaarrapportage

Is er een gedeelde visie?

Zitten jullie op één lijn met wat jullie willen bereiken met de PGA? Zijn de verwachtingen duidelijk? Om hier het gesprek met elkaar over aan te gaan zijn de volgende drie vragen helpend.

De 3 vragen
- Wat is het doel van de lokale PGA?
- Voor wie is de lokale PGA?
- Voor wie niet?

Tip:
Leg de evaluatie vast in een verslag en een actielijst. Door een actielijst te maken met afspraken, taakverdeling en planning, en door een volgende evaluatie gelijk in te plannen, zorg je ervoor dat je gezamenlijk vooruit blijft gaan.

Wat en hoe moeten we verantwoorden?

Door goed te verantwoorden blijft het belang van de lokale PGA duidelijk, voor managers, bestuurders, raadsleden, en anderen. Dat helpt om de nodige capaciteit en middelen hiervoor vrij te (blijven) maken, en waar nodig ook beleid aan te passen als hier knelpunten in zitten. Maar hoe kun je betekenisvol verantwoorden? Bepaalde gegevens en cijfers kunnen hierbij helpen. Daarnaast kunnen verhalen heel waardevol zijn om de impact van de PGA te laten zien.

Voorbeeld - jaarrapportage

Mei 2024