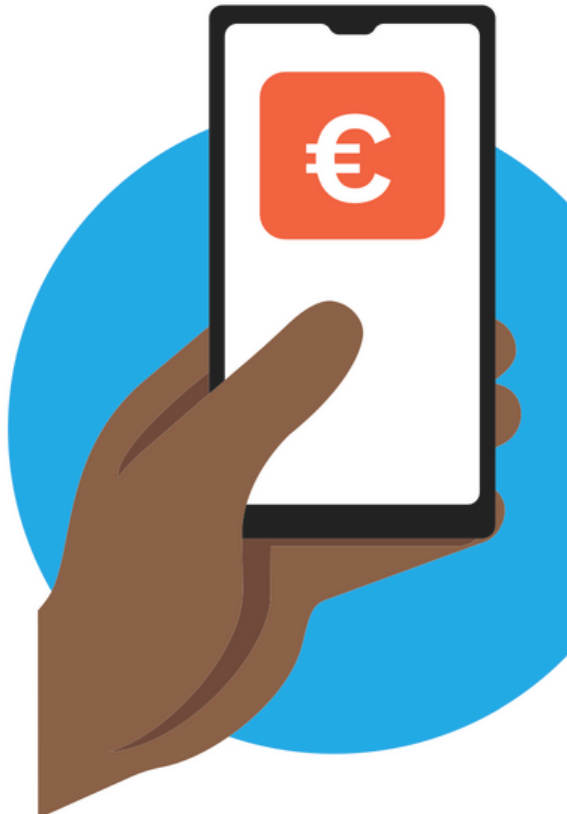


Bescherm ouderen tegen bankhelpdeskfraude

Bankhelpdeskfraude is een sluwe vorm van oplichting waarbij criminelen zich voordoen als medewerkers van de bank. Hierbij proberen ze financiële informatie te verkrijgen of geld te stelen van nietsvermoedende slachtoffers. Iedereen kan slachtoffer worden van dit soort fraude, want de criminelen gaan slim te werk. Toch zien we dat vooral ouderen vaak de dupe zijn. Het komt wel eens voor dat hun hele pensioenpotje leeggeroofd wordt. Met als gevolg dat de ouderen niemand meer vertrouwen en zich onveilig voelen. Zowel de financiële als mentale schade is enorm.

Als thuiszorgmedewerker speel jij een belangrijke rol bij het waarschuwen van ouderen voor deze vorm van fraude. Jij kunt helpen om nieuwe slachtoffers te voorkomen! Ook help je de politie bij het bieden van de juiste hulp aan de ouderen die misschien al de dupe zijn geworden.

Het is heel belangrijk om de onderstaande punten helder en meerdere keren met ouderen te bespreken. Neem ook de folder over bankhelpdeskfraude door, en geef deze aan je cliënten. Samen zorgen we dat ouderen zich bewust worden van de gevaren van bankhelpdeskfraude en helpen wij ze zichzelf te beschermen. Hun veiligheid staat voorop!



Hier zijn enkele **belangrijke** punten die jij als thuiszorgmedewerker kunt delen met jouw cliënten:

Bankmedewerkers vragen nooit om persoonlijke informatie via de telefoon of e-mail:

Leg uit dat het niet normaal is dat een bank om pincodes, wachtwoorden of volledige creditcardnummers vraagt. Dat doen zij nooit, en zeker niet via de telefoon of e-mail.

Geef nooit gevoelige informatie aan vreemden:

Benadruk dat het gevaarlijk is om gevoelige informatie te delen met mensen die je niet kent, zelfs als ze zeggen van de bank te zijn. Dit geldt voor telefoongesprekken, e-mails en berichten. Vul daarbij aan dat je ook beter niet kunt vertellen of er dure of waardevolle spullen in huis te vinden zijn.

Wees voorzichtig met ongevraagde oproepen:

Leg uit dat als de bank belt zonder dat je erom hebt gevraagd, het verstandig is om het gesprek te beëindigen. Om dan zélf het telefoonnummer op te zoeken en te bellen om te controleren.

Vertrouw niet alleen op het telefoonnummer dat wordt weergegeven:

Vertel dat criminelen met allerlei trucjes en technologie telefoonnummers kunnen gebruiken. Zo kunnen ze het doen lijken alsof de bank belt. Het is beter om de telefoon op te hangen, om zelf het telefoonnummer van jouw bank op te zoeken en de bank te bellen.

Vraag om hulp:

Moedig ouderen aan om hulp te vragen als ze twijfelen over een telefoontje of bericht. Het is altijd beter om een bekend persoon, zoals familie, vrienden of de bank zelf, om advies te vragen.

Let op sluwe trucjes:

Leg uit dat criminelen proberen om jou bang te maken of onder druk te zetten, bijvoorbeeld door te zeggen dat er haast bij zit. Leg uit dat echte bankmedewerkers niet op deze manier handelen.

Meld verdachte activiteiten:

Vertel ouderen dat het belangrijk is om verdachte dingen altijd te melden bij de politie en bij de bank. Zo kunnen anderen beschermd worden tegen deze vorm van fraude.

Doe aangifte:

Als iemand toch slachtoffer is geworden, voelt deze persoon waarschijnlijk veel ongeloof en schaamte. Dat is normaal. Toch is het dan juist heel belangrijk om heel snel (samen) actie te ondernemen om te voorkomen dat het erger wordt. Bijvoorbeeld door de bank of de webshop te waarschuwen. Ook is het belangrijk om aangifte te doen bij de politie via 0900-8844 of politie.nl. Dit kan helpen om verdere problemen te voorkomen. Het helpt de politie ook om de criminelen op te sporen.