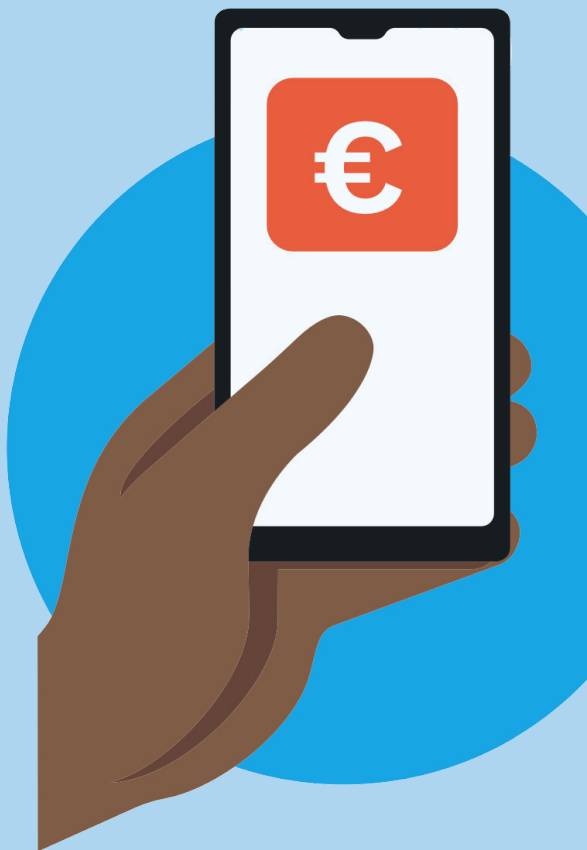


Bescherm jouw opa en oma tegen bankhelpdeskfraude

Bankhelpdeskfraude is een slimme truc waarmee dieven doen alsof ze bij een bank werken en mensen opbellen, om zo geld te stelen. Vaak bellen ze oudere mensen zoals opa's en oma's.

Help jij mee om jouw opa en oma te beschermen tegen deze oplichters? Lees de tips door en praat erover!



Tip 1: Geef nooit geheime en persoonlijke info!

Echte bankmedewerkers vragen nooit om geheime informatie, zoals pincodes, via de telefoon of e-mail. Dus als iemand belt en dat vraagt, is het niet goed. Geef deze informatie dus nooit aan andere mensen. Vertel ook niet dat je dure spullen of geld in huis hebt.

Tip 2: Hang op en bel zelf naar de bank!

Als de bank belt zonder dat opa of oma dat heeft gevraagd, is het slim om de telefoon op te hangen. Zoek daarna zelf het juiste telefoonnummer van de bank op en bel om zeker te weten.

Tip 3: Check zelf het telefoonnummer van de bank!

Soms gebruiken de oplichters via een vals trucje het telefoonnummer van de bank. Vertrouw dit niet zomaar. Hang de telefoon op, zoek zelf het juiste telefoonnummer van de bank op en bel.

Tip 4: Vraag hulp aan familie, vrienden of de bank!

Zeg tegen opa en oma dat ze hulp kunnen vragen als ze denken dat iets niet klopt. Bijvoorbeeld aan jou, jouw familie, aan hun vrienden of aan de echte bank.

Tip 5: Let op slimme trucjes!

Oplichters halen allerlei valse trucjes uit. Ze proberen bijvoorbeeld jouw opa of oma bang te maken. Echte bankmedewerkers doen dat niet. Als iemand dat doet, moeten opa en oma opletten en de telefoon ophangen.

Tip 6: Vertel het de politie en de bank als je iets vreemds meemaakt!

Zeg tegen opa en oma dat ze de politie en de bank moeten vertellen als ze iets raars hebben meegemaakt, ook als ze gelukkig niet in de trucjes zijn getrapt. Zo kunnen de politie en de bank andere mensen helpen en beschermen.

Laten we samen ervoor zorgen dat opa's en oma's veilig zijn voor oplichters.

Praat met jouw opa en oma over deze tips en geef ze de folder!

