

Handhavingprogramma 2012

Stadsdeel Zuid



Handhaving

Versie 4.1

Datum: 27 februari 2012

Samenvatting

In het Handhavingprogramma 2012 worden de kaders, uitgangspunten en de in dit programma gestelde uitvoering concreet gemaakt.

Het programma is o.a. tot stand gekomen door:

- het Handhavingprogramma 2011 te evalueren en de ervaringen te gebruiken bij het opstellen van het Handhavingprogramma 2012
- een risico-analyse uit te voeren onder ketenpartners die te maken hebben met handhaving
- een workshop te organiseren waar ketenpartners, directieleden en DB-leden aan hebben deelgenomen.

Het Handhavingprogramma 2012 beschrijft welke taken het Dagelijks Bestuur van stadsdeel Zuid als prioriteit aanmerkt. De prioriteiten zijn gebaseerd op een zogenaamde risico-analyse.

Vervolgens zijn de prioriteiten beschreven in concrete acties. Om een volledig beeld te geven van de handhavingstaken zijn in een bijlage ook de going concerntaken benoemd.

Indien input-, output- of outcomeparameters bekend zijn staan de parameters opgenomen als te bereiken resultaat in 2012.

De handhavingprioriteiten zijn beschreven in drie hoofdstukken,

- Schoon, heel, groen en veilig
- Welzijn en milieu
- Juist bouwen en gebruiken van gebouwen

Om een gedragsverandering teweeg te brengen kennen sommige handhavingacties een lange termijn, soms van enkele jaren.

Het Handhavingprogramma 2012 is daarom ten dele een continuering van het Handhavingprogramma 2011.

Het Dagelijks Bestuur van stadsdeel Zuid wil een kwaliteitslag maken op het gebied van informatiegestuurd handhaven (IGH) en het analyseren van de effecten van handhaving. Het Handhavingprogramma 2012 beschrijft de instrumenten IGH en effectmeting en past deze instrumenten voor het eerst toe in een pilot. De pilot omvat het in kaart brengen van vuil rondom containerlocaties en zwerfvuil rondom horeca- en take-awaybedrijven met behulp van de instrumenten van IGH en monitoring van effecten.

Inhoud

Samenvatting	2
Inhoud	3
1 Inleiding	5
2 Kader	6
2.1 Maatschappelijke overlast	6
2.2 Organisatie Bestuurlijk Toezicht	6
2.3 Regelgeving	7
3 Uitgangspunten	9
3.1 Evaluatie van het Handhavingprogramma 2011	9
3.2 Programmatisch gestuurde handhaving	9
3.3 Risico-analyse	10
3.4 Handhavingskwaliteit	10
3.5 Informatie gestuurd handhaven (IGH)	11
3.6 Handhavingseffect	11
3.7 Going Concern	11
4 Uitvoering	12
4.1 Schoon, heel, groen en veilig	12
4.1.1 Gebruik van de weg dat gevaar oplevert voor de bruikbaarheid, doelmatigheid en veilig gebruik	14
4.1.2 Horeca-weekendklachten, toezicht en handhaving	15
4.1.3 Openlijk gebruik en handel in verdovende middelen	16
4.1.4 Toezicht en handhaving in de parken	16
4.1.5 Afvalinzameling, toezicht en handhaven (incl. fietswrakken en onbeheerd achtergelaten fietsen)	17
4.1.6 Hondenpoep	19
4.1.7 Asbestverwijdering, toezicht en handhaven	19
4.1.8 Standplaatsen, toezicht en handhaven vergunning	19
4.1.9 Evenementenvergunning (overig), toezicht en handhaven	20
4.1.10 Alcoholvergunning, toezicht en handhaven	20
4.1.11 Handhaving van pleziervaartuigen	20
4.2 Welzijn en Milieu	21
4.2.1 Kwaliteitseisen kinderopvang, toezicht en handhaven	21
4.2.2 Leerplicht, toezicht en handhaven	22
4.2.3 Exploiteren sexinrichting, toezicht en handhaven vergunning	22
4.2.4 Coffeeshopbeleid, toezicht en handhaven gedoogde coffeeshops	22
4.2.5 Opslag milieugevaarlijke stoffen (excl. bestrijdingsmiddelen), toezicht en handhaven	23
4.3 Juist bouwen en gebruiken van gebouwen	23
4.3.1 Asbestverwijdering	24
4.3.2 Horeca (integraal toezicht en handhaven)	25
4.3.3 Gebruiksvergunningen/melding voor gebouwen en inrichtingen, toezicht en handhaven	25
4.3.4 Veroorzaken van gevaar, schade, of hinder door onderhoud, verbouwing of sloopwerkzaamheden	26
4.3.5 Adviseren bij brand- en fysieke veiligheidsvoorwaarden bij bouw-, milieu- en evenementen en gebruik	26

4.3.6 Evenementenvergunning (overig), toezicht en handhaven.....	26
5 Formatie en financiën.....	27
6 Ontwikkelingen.....	28
6.1 Regionale (milieu) uitvoeringsdienst.....	28
6.2 Wijziging Bouwbesluit 2012.....	28
6.3 Fundamentele bezinning bouwregelgeving	28
6.4 Regieunit Toezicht en Handhaven.....	29
6.5 Maatwerk met maten.....	29
Bijlage 1	30
Bijlage 2	31
Bijlage 3	32
Bijlage 4	33

1 Inleiding

Het nu voorliggende Handhavingprogramma 2012 (verder te noemen: programma) is een leidraad voor de vorm en inhoud van het handhavingsbeleid van stadsdeel Zuid.

Handhaving is één van de instrumenten waarmee de overheid de leefbaarheid en de veiligheid in de stad kan vergroten. Hierin speelt de bestuurlijke handhaving een belangrijke rol. Met bestuurlijke handhaving worden de zelfstandige handhavingstaken van de stadsdelen en de centrale stad bedoeld die zijn gericht op het naleven van algemene en specifieke voorschriften voor burgers en bedrijven. Het gaat daarbij om naleving van door het bestuur afgegeven vergunningen en daaraan verbonden voorwaarden en het beëindigen van overtredingen dan wel herstellen van de juiste situatie. Handhaving bestaat uit een keten van activiteiten. Deze handhavingketen bestaat uit preventie, toezicht (signalering), oordeelsvorming en opleggen van sancties. Het uitvoeren van het programma heeft tot doel om de veiligheid in het stadsdeel te vergroten en om de maatschappelijke overlast terug te dringen.

De acties uit het Handhavingprogramma 2011 zijn voor 75% geheel uitgevoerd, voor 15 % gedeeltelijk en voor 10 % niet uitgevoerd.

Monitoringcijfers om effecten van de handhavingsacties te bepalen ontbraken in 2010 en 2011. In 2012 zal daarom meer de nadruk worden gelegd op het gericht inzetten van de handhavingcapaciteit en het meten van de effecten van handhaving. Het gericht inzetten van de handhavingcapaciteit (met behulp van de methode "informatie gestuurd handhaven" IGH) zal ondermeer toegepast worden in een pilot over onjuist buitengezet afval. De gegevens uit de pilot zullen zo mogelijk worden gebruikt om gerichte integrale horecacontroles uit te voeren.

Uit de risico-analyse voor 2012 is gebleken dat de handhavingprioriteiten voor het jaar 2012 veelal overeenkomen met de prioriteiten uit 2011. Er is daarom gekozen om het handhavingprogramma 2012 grotendeels op dezelfde wijze voort te zetten als het handhavingprogramma van 2011. In het programma 2012 zijn echter wel enkele toevoegingen gemaakt op het gebied van IGH, effectmeting en going concern taken.

Ten tijde van het Stedelijk Programma Regelgeving en Handhaving is geïnventariseerd hoeveel handhavingstaken (bij wetten, verordeningen en beleidsregels) de gemeente Amsterdam heeft. Dit zijn er ruim 250.

Vanwege deze grote hoeveelheid wetten en regels die kunnen worden gehandhaafd en de beperkte capaciteit die beschikbaar is voor handhaving, is het nodig om een programma te maken voor de uitvoering van de handhavingstaken. Door het maken van dit programma kan het bestuur vooraf bepalen waar de prioriteiten liggen bij de handhaving. Het doel van het maken van het handhavingprogramma is dat handhaving niet door incidenten wordt bepaald, maar dat er bewuste afwegingen worden gemaakt op welke terreinen handhaving het meest gewenst is.

Voor het Handhavingprogramma 2012 is een risicoanalyse opgesteld en besproken in een workshop met ketenpartners, directieleden en leden van het Dagelijks Bestuur.

Leeswijzer

In het programma worden de handhavingacties van 2012 zo concreet mogelijk beschreven. Allereerst wordt ingegaan op het kader van het onderwerp handhaving in Amsterdam en in het bijzonder in stadsdeel Zuid. Daarna volgen de uitgangspunten waarop het programma is beschreven. In hoofdstuk 4 worden de acties beschreven die in 2012 worden uitgevoerd en tot slot de mensen, middelen en toekomstige ontwikkelingen.

2 Kader

2.1 Maatschappelijke overlast

Het is belangrijk dat maatschappelijke overlast op het gebied van leefbaarheid en veiligheid bestreden wordt. Maatschappelijke overlast kan men in diverse vormen voorkomen. Een voorbeeld: bij bouwplaatsen is het aanleveren van materialen een belangrijk onderwerp. De afdeling Handhaving en Veiligheid zorgt ervoor dat de bouwer zijn werk kan doen, maar zorgt er tegelijkertijd voor dat de omwonenden zo min mogelijk last hebben van de bouwwerkzaamheden. Er wordt o.a. toezicht gehouden op het versperren van wegen, juiste plaatsing van bouwcontainers en bouwlawaai.

Handhavers openbare ruimte werken op verschillende werkterreinen in ketenverband samen met andere afdelingen, diensten en bedrijven. In 2011 is met de afdelingen Beheer Openbare Ruimte en Afvalinzameling goed samengewerkt. Ook met de politie zijn verschillende handhavingacties uitgevoerd. Het ketenverband zal in 2012 verder worden geïntensiveerd. Naast de capaciteit die wordt ingezet om het programma uit te voeren, wordt ook capaciteit flexibel ingezet om incidenten of calamiteiten het hoofd te bieden. In de keten is de politie ook een belangrijke partner. De politie is primair verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid. De politie heeft een algemene opsporingsbevoegdheid en kan sanctionerend optreden voor alle wetten en regels. Handhavers Openbare Ruimte zijn buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA) voor wetten en regels waarvoor zij aangewezen zijn. De Handhavers Openbare Ruimte hebben niet de bevoegdheid om de openbare orde te bewaken, echter hebben zij wel een signalerende functie. Signalen en constatering van bijvoorbeeld overlastgevend jeugd of dronken burgers worden doorgespeeld naar de politie.

2.2 Organisatie Bestuurlijk Toezicht

In 2010 zijn de (eind-) rapporten Hoofdlijnen Organisatie Bestuurlijk Toezicht (OBT 1) en Programma van eisen Organisatie Bestuurlijk Toezicht (OBT2) bestuurlijk geaccordeerd. Hetzelfde geldt voor het nauw verwante eindrapport van het Stedelijk Programma Regelgeving en Handhaving.

In OBT1 is ingegaan op wat nodig is in het domein van bestuurlijk toezicht en handhaving en wordt op hoofdlijnen aangegeven hoe dit het best georganiseerd kan worden. De diverse handhavingstaken zijn verdeeld tussen decentraal en centraal. In 2010 en 2011 zijn de OBT1 taken uitgevoerd.

In OBT2 zijn de in OBT1 genoemde adviezen en bijbehorende condities uitgewerkt in een programma van eisen voor de inrichting van de uitvoeringsorganisatie. Op 7 februari 2011 heeft het estafette-overleg, Burgemeester en voorzitters stadsdelen, opdracht gegeven aan het Kernteam OBT tot het vervaardigen van een Plan van Aanpak tot implementatie OBT 2.

In 2012 worden de volgende OBT-processen geïmplementeerd:

- a) Samenwerking functionaliteiten tussen decentraal en centraal bestuur
- b) Gecontroleerde op- en afschaling: afspraken over vaste aanspreekpunten en het maken van protocollen
- c) Inlenen/uitlenen: het uitwerken van een planning waaruit blijkt op welke voorzienbare momenten de beschikbare capaciteit ontoereikend zal zijn. Op deze momenten vindt in- en uitleen plaats tussen de stadsdelen

- d) 24-uursmeldingen: Burgers, bedrijven en instellingen moeten uit oogpunt van dienstverlening 24 uur per dag meldingen of klachten kunnen deponeren. Op onderdelen is deze 24-uursmelding al operationeel.
- e) Piketdienst: afhandeling van urgente meldingen/klachten. Op milieugebied is al een piketdienst beschikbaar.
- f) Realiseren procesfunctionaliteit en informatiegestuurd toezicht
- g) Inrichting en onderhoud procesfunctionaliteit: een procesunit geeft sturing aan de uit te voeren activiteiten en zorgt voor een optimale ondersteuning van de operationele en specialistische functionaliteit
- h) Informatie gestuurd handhaven: het samenstellen van een werkgroep bestaande uit een aanspreekpunt (centraal en decentraal) voor informatiegestuurd handhaven. De werkgroep wordt versterkt met een informatieanalist vanuit DICT.

2.3 Regelgeving

Veel regels zijn bij wet of besluit geregeld. Een wet kent voor lokale overheden weinig tot geen vrijheden om eigen beleid te formuleren. Wel kunnen lokale overheden prioriteiten stellen in toezicht en handhaving. Daartoe is voor Stadsdeel Zuid het voorliggende handhavingprogramma opgesteld.

Op grond van artikel 5.2 en 5.10 Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (Wabo) en de verordening op de Stadsdelen wordt het Dagelijks Bestuur opgedragen om de bestuursrechtelijke handhaving van het bepaalde bij of krachtens deze wet uit te voeren.

Op basis van de Wabo en de Algemene Wet Bestuursrecht worden de volgende taken uitgevoerd:

- a) Het onderzoeken van de staat van de volkshuisvesting in het stadsdeel en het aangegeven van middelen ter verbetering daarvan;
- b) Het toezicht op de naleving van de bij, of krachtens de Wabo gegeven voorschriften vervat in onder meer het Bouwbesluit en de Bouwverordening Amsterdam, te weten:
 - 1. voorschriften welke zijn opgenomen in de Wabo, in op de Wabo gebaseerde algemene maatregelen van bestuur, de Wet op de ruimtelijke Ontwikkeling, de Wet op de Openluchtrecreatie, de Huisvestingswet, de Monumentenwet 1988 e.d.;
 - 2. Lokale regelgeving zoals de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV), de Monumentenverordening en de Bouwverordening.
 - 3. Controle op uitvoeringsvoorschriften van afgegeven vergunningen;
- c) Het verrichten van andere werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Huisvestingswet, zoals splitsingsaanvragen, woningonttrekking en samenvoeging.
- d) De technische beoordeling van bouwplannen en het mede verzorgen van het welstandstoezicht.

Naast bovengenoemde wetten en verordeningen heeft stadsdeel Zuid ook te maken met toezicht en handhaving van o.a. de Wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen onroerende zaken (Wkpb), Wet milieubeheer, Bouwbesluit, Activiteitenbesluit en Asbestverwijderingsbesluit. Daarnaast is het stadsdeel verplicht om handhavingverzoeken van burgers en bedrijven in behandeling te nemen.

Verordeningen en beleidsregels worden ook door lokale overheden opgesteld. Voorbeelden hiervan zijn Verordening Werken in de Openbare Ruimte (WIOR) en de APV.

In de, voor alle stadsdelen geldende, APV van Amsterdam zijn regels opgenomen om de leefbaarheid en veiligheid zo veel mogelijk te waarborgen. Naast de politie zien ook de Handhavers Openbare Ruimte toe op de naleving van de APV.

De APV biedt meer beleidsvrijheid dan wettelijke regelingen. Zo kan de Burgemeester op

verzoek van een Dagelijks Bestuur ervoor kiezen om winterterrassen toe te staan. Verder kan de voorzitter van het Dagelijks Bestuur gebieden aanwijzen waar het verboden is alcohol te gebruiken op de openbare weg. Veelal dient beleid geschreven te zijn, om bepaalde ontheffingen of verboden mogelijk te maken.

3 Uitgangspunten

3.1 Evaluatie van het Handhavingprogramma 2011

Sinds januari 2011 is er een intensieve samenwerking met o.a. de afdelingen Beheer Openbare Ruimte en Afvalinzameling. Dagelijks gingen Handhavers openbare ruimte en medewerkers van de afdeling Afvalinzameling op pad om bijvoorbeeld hotspotlocaties te bezoeken. De Handhavers openbare ruimte zijn in 2011 zichtbaar op straat aanwezig geweest, hebben een kwaliteitsslag gemaakt en zijn meer als tevoren flexibel inzetbaar op de taken waartoe zij bevoegd zijn.

De evaluatie van het Handhavingprogramma 2011 is als bijlage 4 aan dit programma toegevoegd. In het Handhavingprogramma 2011 zijn 48 actiepunten benoemd. De evaluatie beschrijft of de actiepunten zijn uitgevoerd. Effecten van handhavingsacties zijn vaak lastig te bepalen en als zodanig niet in de evaluatie beschreven.

In 2012 wordt een eerste aanzet gemaakt om het effect van een handhavingsactie te bepalen. Bij de evaluatie van het Handhavingprogramma 2012 worden de effecten van handhaving echter (zo mogelijk) wel beschreven.

Van de 48 benoemde actiepunten uit het Handhavingprogramma 2011 zijn 75% van de actiepunten uitgevoerd, 15 % gedeeltelijk uitgevoerd en 10 % niet uitgevoerd. Door onvoorziene extra taken (handhaving vaartuigen, extra surveillance in het Vondelpark en extra toezicht ijsbaan Museumplein) zijn op onderdelen de benoemde acties in het Handhavingprogramma 2011 achtergebleven.

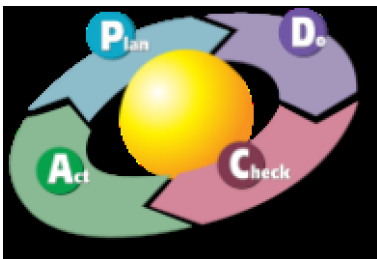
Het team Bouwen, Milieu en Wonen kent een teruggang van het aantal bouwvergunningen. De afdeling anticipeert op de teruggang van de inkomsten uit leges door taakverschuivingen en door vacatures niet meer op te vullen.

3.2 Programmatisch gestuurde handhaving

Programmatisch handhaven is een proces waarbij samen met de verantwoordelijke ketenpartners de risico's inschat worden van niet-naleving van (wettelijke)regels. Vervolgens worden de prioriteiten vastgesteld en wordt de beste interventiestrategie bepaald.

Met andere woorden, het is een methode die het Dagelijks Bestuur helpt de beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk in te zetten en de naleving van regelgeving te vergroten. Een planmatige aanpak voorkomt dat een groot deel van de tijd opgaat aan ad-hoc handelingen op basis van incidenten.

Op basis van de cyclus plan-do-check-act wordt het programma uitgevoerd.



PLAN : De huidige werkzaamheden worden tesamen met de ketenpartners bekeken en er wordt een plan ontworpen voor verbetering van deze werkzaamheden. Aan de hand van een risico-analyse worden de handhavingonderwerpen bepaald. In het handhavingprogramma worden zoveel als mogelijk de te behalen doelen benoemd.

DO : De benoemde handhavingacties worden uitgevoerd

CHECK : Het resultaat van de acties wordt waar mogelijk gemeten en vergeleken met de resultaten uit het jaar ervoor. De resultaten worden getoetst aan de doelstellingen.

ACT : Bijstellen van handhavingsdoelen aan de hand van de gevonden resultaten bij het onderdeel check.

3.3 Risico-analyse

Het uitvoeren van een risico-analyse ligt ten grondslag aan programmatisch handhaven. Een risicoanalyse is een methode waarbij nader benoemde risico's worden gekwantificeerd door het bepalen van de kans dat een dreiging zich voordoet en de gevolgen daarvan: $Kans \times Gevolg = Risico$.

Uit de lijst van ruim 250 handhavingstaken is door het Dagelijks bestuur een keuze gemaakt in belangrijke handhavingstaken voor 2012. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in 15 handhavingonderwerpen op het gebied van de Openbare ruimte en 17 handhavingonderwerpen op het gebied van de fysieke omgeving. De onderwerpen zijn vervolgens door medewerkers en ketenpartners van de afdeling handhaving en veiligheid beoordeeld op risico. Elk handhavingonderwerp is aan de hand van scores beoordeeld op de volgende zaken (gevolg):

- Fysieke veiligheid
- Sociale veiligheid
- Financiële gevolgen
- Natuur
- Volksgezondheid
- Bestuurlijk imago

Vervolgens is de kans op spontane naleving benoemd om het risico te bepalen.

Het Dagelijks Bestuur heeft tot slot van het proces de argumenten gewogen en een oordeel gegeven over de prioriteiten.

3.4 Handhavingkwaliteit

Handhaven is een vak. Van handhavers wordt veel gevraagd. Naast de inhoudelijke kennis van het vakgebied moeten zij beschikken over de juiste competenties. Het is essentieel dat de medewerkers weten vanuit welke rol zij opereren en welke verantwoordelijkheden die met zich meebrengt. Zij moeten beschikken over goede communicatieve vaardigheden, in staat zijn om aan burgers en bedrijven uit te leggen waarom voldaan moet worden aan bepaalde regels en ze moeten heldere afspraken kunnen maken over de te ondernemen acties. Ze moeten zelfstandig beslissingen kunnen nemen. Ze moeten planmatig kunnen werken en goed kunnen observeren, signaleren en beoordelen. Daarnaast moeten medewerkers goed kunnen rapporteren. Bovendien wordt er van medewerkers verwacht dat zij op professionele wijze om kunnen gaan met weerstanden en agressie.

Bij werving, opleiding en beoordeling wordt rekening gehouden met de vereiste competenties. Ook van onze contractpartners (zoals Cition, Brandweer, GGD etc) worden bovenstaande kwaliteiten afgesproken. Omschrijving van de kwaliteit wordt contractueel vastgelegd.

3.5 Informatie gestuurd handhaven (IGH)

Informatiegestuurd Handhaven is een methode waarbij data vanuit verschillende systemen (zoals meldingen van burgers over de openbare ruimte en handhaafgegevens) aan elkaar gekoppeld worden. Dat zorgt ervoor dat handhavers op het juiste moment op de juiste plek worden ingezet. Alleen daar waar iets aan de hand is, komt men in actie. Horeca-overlast kan bijvoorbeeld op grond van IGH beter inzichtelijk gemaakt worden. Uit de analyse van IGH volgen gerichte handhavingacties.

Dat maakt de handhaving niet alleen efficiënter maar ook veel gericht en doelmatiger. Niet alleen zorgt IGH voor een besparing op middelen, maar ook voor verbetering van de kwaliteit van de handhaving.

IGH verbetert ook de verantwoording van het proces.

3.6 Handhavingseffect

Toezicht bestaat uit drie elementen: informatie verzamelen, informatie beoordelen en interventie plegen. Met een interventie beoogt men het gedrag van burgers en/of bedrijven zodanig te beïnvloeden, dat ze de regel waarop toezicht wordt gehouden naleven. Die interventie kan bijvoorbeeld een publiekscampagne zijn waarin het risico van onjuist aanbieden van huisvuil aan de orde wordt gesteld, of het opleggen van sancties aan horeca-ondernemingen die geluidsoverlast veroorzaken.

Het gaat erom die interventie te kiezen die het beste aansluit op motieven van de doelgroep om regels te overtreden, zodat zij beter gaan naleven. Dat kan via handhaving, maar ook door gedragsbeïnvloeding.

In paragraaf 4.1.5 worden drie verschillende soorten interventies beschreven die worden toegepast in een pilot. De verschillende interventies worden beoordeeld op haar effecten. De afdeling Handhaving wil graag sturen op outcome-gegevens en minder of niet op input of outputgegevens. Een nevendoeel van de pilot is om betrouwbare outcome-gegevens te genereren om deze vervolgens toe te passen bij andere handhavingsonderwerpen zoals horeca-controle of fietsverwijderingen.

3.7 Going Concerntaken

Naast de beschreven handhavingacties in hoofdstuk 4 worden ook reguliere taken door de afdeling Handhaving en Veiligheid uitgevoerd. Reguliere taken hebben vaak betrekking op wettelijke taken, zoals toezicht houden op bouwwerken, controle van wet milieuplichtige bedrijven etc.

Een reguliere taak kan samengaan met een benoemde handhavingssactie in het programma. De uitkomst van de risico-analyse bepaalt de keuze om een going- concerntaak als prioriteit te kenmerken.

Indien een prioriteit jaarlijks terugkeert kan deze worden beschouwd als going-concern taak. Een voorbeeld hiervan is brandveiligheid. In voorgaande handhavingprogramma's werd brandveiligheid vaak als meest belangrijke prioriteit gezien. Nu deze taak onder controle is verschuift brandveiligheid prioriteit hoog naar prioriteit gemiddeld tot going-concerntaak.

In bijlage 3 zijn de going concerntaken van de teams BWT en Procesuitvoering benoemd.

4 Uitvoering

4.1 Schoon, heel, groen en veilig

Inleiding

De openbare ruimte staat voortdurend onder druk als het gaat om schoon, heel, groen en veilig. Dagelijks is het stadsdeel bezig om de openbare ruimte schoon te houden. Naast de uitvoerende afdelingen Afvalinzameling en Beheer Openbare Ruimte vervult de afdeling Handhaving en Veiligheid haar rol in de openbare ruimte.

Na de fusie van de stadsdelen in 2010 zijn de uitvoerende afdelingen meer en meer gaan samenwerken. In 2012 wordt een begin gemaakt om de samenwerking en de te verrichten prestaties te vertalen naar werkafspraken.

De handhavingprioriteiten voor 2012 zijn gebaseerd op een risico-analyse. Uit de lijst van ruim 250 handhavingstaken is door het Dagelijks bestuur een keuze gemaakt in belangrijke handhavingstaken voor 2012. Dit heeft uiteindelijk (na een risico-analyse en weging door het DB) geresulteerd in 15 handhavingonderwerpen op het gebied van de Openbare ruimte.

Tabel 1 geeft de prioriteiten weer voor het jaar 2012. De handhavingonderwerpen staan op volgorde van prioriteit. Aan de prioriteiten 1 t/m 10 worden acties verbonden in dit programma. Doorrekening van het programma naar gevraagde en beschikbare capaciteit leert dat de handhavingonderwerpen 11 t/m 15 als prioriteit afvallen en onder de zogenaamde zaaglijn vallen. In 2012 wordt het afmeerbeleid van pleziervaartuigen vastgesteld. De Handhavers openbare ruimte zullen mede uitvoering geven aan het beleid en de actie is opgenomen in paragraaf 4.1.11.

Tabel 1: Handhavingprioriteiten 2012 op basis van een risico-analyse Openbare Ruimte stadsdeel Zuid (in volgorde van belangrijkheid)

	<u>Handhavingonderwerp</u>	Prioriteit (naar belangrijkheid)
1	Gebruik van de weg dat gevaar oplevert voor de bruikbaarheid/doelmatigheid/veilig gebruik	Zeer belangrijk
2	Horeca-weekendklachten, toezicht en handhaven	Zeer belangrijk
3	Openlijk gebruik en handel in verdovende middelen	Zeer belangrijk
4	Toezicht en handhaving in parken	Zeer belangrijk
5	Afvalinzameling, toezicht en handhaven (incl. fietswrakken)	Zeer belangrijk
6	Hondenpoep	Erg belangrijk
7	Asbestverwijdering, toezicht en handhaven	Erg belangrijk
8	Standplaatsen, toezicht en handhaven vergunning	Erg belangrijk
9	Evenementenvergunning (overig), toezicht en handhaven	Erg belangrijk
10	Alcoholvergunning, toezicht en handhaven	Erg belangrijk
11	Aantasting openbare groenvoorziening	Erg belangrijk
12	Inning parkeerbelasting	Erg belangrijk
13	Innemen van een ligplaats met een woonboot	Belangrijk
14	Precario parkeerplaatsen; vergunningverstrekking en inning	Belangrijk
15	Innemen van een ligplaats met een bedrijfsvaartuig	Belangrijk

De prioriteiten sluiten goed aan op de beleving van de burgers en de mate waarin bewoners zich ergeren aan diverse vormen van overlast. In 2010 is onderzoek verricht naar de kwaliteit in de openbare ruimte. Het onderzoek wordt in 2012 herhaald.

Tabel 2 geeft aan dat bewoners zich in 2010 zich met meest ergeren aan hondenpoep en daarna aan vuil op straat.

Tabel 2 : Mate waarin bewoners zich ergeren aan diverse vormen van overlast, 2010 (procenten)

Bron: onderzoek Kwaliteit Openbare Ruimte 2010 stadsdeel Zuid

	heel erg	een beetje	nauwelijks tot niet	weet ik niet	totaal
Hondenpoep	51	24	25	1	100
vuil op straat	41	31	28	0	100
gaten in het wegdek	34	31	33	2	100
fietswrakken	33	32	34	1	100
graffiti op muren en straatmeubilair	31	29	39	1	100
auto's op de stoep	24	23	52	1	100
losse fietsen op straat	22	26	51	1	100
opgebroken straten	20	39	40	0	100
onkruid tussen stoeptegels	5	17	77	1	100

Tabel 3 geeft een overzicht weer van het aantal meldingen versus het aantal bestuurlijke strafbeschikkingen uit het jaar 2011. Gegevens uit 2010 waren niet beschikbaar.

Uit de lijst van meldingen komt het onjuist aanbieden van afval het meest voor en daarna fietswrakken/weesfietsen. Meldingen over hondenpoep komt in 2011 niet bijzonder vaak voor (objectieve meting), terwijl hondenpoep wel ergernis nummer 1 is uit het kwaliteitsonderzoek openbare ruimte van 2010 (subjectieve beleving). Hiervoor is niet direct een verklaring te geven. Hondenpoep is echter wel als een van de handhavingprioriteiten opgenomen.

Informatiegestuurd handhaven en de programmatische uitvoering van handhavingacties moeten eraan bijdragen dat er in 2012 10% minder meldingen ontvangen worden dan in 2011. Indien de doelstelling van 2012 gehaald wordt, is de verwachting dat het percentage aan ergernissen uit tabel 2 ook vermindert.

Tabel 3: aantal meldingen versus aantal bestuurlijke stafbeschikkingen (bsb;processen verbaal) 2011 en doelen in 2012

Soort melding	aantal meldingen 2011	aantal bsb1 2011	aantal 2011	doel aantal meldingen in 2012
Onjuist geparkeerde auto's etc. op basis van RVV2		30.300		
Verkeerd aangeboden huisvuil	1.700	500		1530
Fietswrakken, weesfietsen, auto- en brommerwrakken	1.280		15.000	1150
Stank en geluid	240			215
Verkeerd aangeboden grofvuil	210			190
Hinderlijk geplaatste containers/steigers	140	40		125
Zwerfvuil	100			90
Hondenpoep	80	60		70
Verkeerd aangeboden bedrijfsafval	60	30		55
Verkeerd aangeboden puin- en sloopafval	50			45
Overlast van bouwen en slopen	30			25
Aanhangwagens en caravans ³	30			25
Overig	270			240
Totaal	4.190	30.630	15.000	3.760

1 Bestuurlijke stafbeschikkingen

2 Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens

3 Handhaving vindt plaats m.b.v. bestuursrecht

In 2012 wordt een pilot "Impulsproject stadsdeel Zuid Schoon" gestart. Naast informatiegestuurd handhaven zullen de effecten worden onderzocht van de verschillende toegepaste strategieën. De resultaten van de pilot zullen worden gebruikt om te onderzoeken of de methode bij andere handhavingonderwerpen (zoals integrale horecacontrole, toezicht bij bouwwerkzaamheden etc.) te gebruiken is.

De Handhavers openbare ruimte houden integraal toezicht in de parken en op straat. Zij doen dit door zichtbaar in uniform elke dag, in roosterdienst, tussen 7.00 uur en 24.00 uur aanwezig te zijn. Voor de horeca-weekenddienst zijn de Handhavers openbare ruimte in de weekenden tot 03.00 uur in dienst. De Handhavers openbare ruimte werken in ploegendienst en vanwege de veiligheid in koppels. De beperkte beschikbare capaciteit wordt zo zichtbaar en efficiënt mogelijk op straat ingezet.

Bij overtredingen treden de Handhavers openbare ruimte zo nodig handhavend op. Zij voeren hun werkzaamheden projectmatig en gebiedsgericht uit. In 2012 worden de Handhavers openbare ruimte naar rayon ingedeeld en voeren hun taken ook uit in het specifieke rayon. Hierdoor leren de Handhavers openbare ruimte de wijk goed kennen. Daarnaast wordt de verbinding met de ketenpartners verstevigd in de nog op te zetten ketenoverleggen. Daarnaast zullen Handhavers openbare ruimte actief deelnemen aan het opzetten van de wijkplannen en uitvoering geven aan deze plannen. Ook wordt er een vast team Handhavers openbare ruimte ingezet om werkzaamheden uit te voeren die niet specifiek rayongebonden zijn, te denken valt aan: opvolging geven aan de ruim 3700 meldingen die naar verwachting in 2012 bij stadsdeel Zuid binnenkomen, en het verwijderen van zo'n 8.000 fietswrakken/weesfietsen. In 2011 is een inhaalslag gemaakt met het verwijderen van weesfietsen (15.000 stuks). Na de inhaalslag van 2011 zal in 2012 het verwijderen van fietsen op reguliere basis plaatsvinden.

Een overzicht van de taken en de benodigde capaciteitsinzet voor de Handhavers openbare ruimte is te vinden in bijlage 1.

Huisvesting en directe aansturing van de Handhavers openbare ruimte geschiedt centraal vanuit de afdeling Handhaving en Veiligheid.

Via de website www.BuitenBeter.nl is een app te downloaden die de burger in staat stelt om 24 uur per dag en 7 dagen per week via een smartphone meldingen te doen over vuil in de openbare ruimte. Met deze app kan een melding gevolgd worden in het traject van afhandeling. In 2012 wordt onderzocht of bovengenoemde app voor stadsdeel Zuid toepasbaar is. Daarnaast wordt in 2012 onderzocht of en zo ja hoe "social media" voor de afdeling Handhaving een toepasbaar instrument is.

4.1.1 Gebruik van de weg dat gevaar oplevert voor de bruikbaarheid, doelmatigheid en veilig gebruik

Plaatsen van objecten

In de openbare ruimte worden veel objecten neergezet waarvoor of een vergunning aangevraagd moet worden of volstaan kan worden met een melding. Met betrekking tot het laatste dient men wel aan algemene regels te voldoen.

Zowel vergunning als melding worden gecontroleerd door de Handhavers openbare ruimte.

Controle van objectvergunningen (zoals rolsteiger of containers) worden alleen daar uitgevoerd waar de doorloopruimte van voetgangers beperkt is. Dienst Belastingen Gemeente Amsterdam (DBGA) is als gemeentelijke belastingdienst verantwoordelijk voor het heffen en invorderen van belastingen. Objecten zijn precariobelastingplichtig en worden door DBGA gecontroleerd of afdracht van belasting is gedaan. De Handhavers openbare ruimte zullen de samenwerking met DBGA zoeken om gevaarlijk staande objecten te handhaven.

Algemene regels worden niet anders dan op klacht of melding gecontroleerd.

Notoire overtreders die objecten illegaal of niet conform vergunningvoorwaarden neerzetten worden straf- en bestuursrechtelijk aangepakt.

De verordening Werken in de openbare ruimte (WIOR) bepaalt hoe en op welke wijze werkzaamheden in of op de openbare weg moeten worden uitgevoerd. Een aantal aannemers houdt zich niet aan de verordening, waardoor gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Te denken valt aan geen of onjuiste signaalverlichting van een opgebroken straat, onjuiste wegafzettingen of ondeugdelijke loopplanken. De Handhavers openbare ruimte zullen nadrukkelijker toezien op onveilige opbrekingen van de openbare weg. Afgewezen vergunningaanvragen worden door de afdeling Handhaving in 2012 expliciet gecontroleerd. Dit om te onderzoeken of men toch niet

datgene op de openbare weg uitvoert wat verboden. De afdeling Handhaving zal met de afdeling vergunningen nader naar de opbreekvergunningen (inclusief steigerbouw) kijken op het gebied van veiligheid voor fietsers/voetgangers.

- **Objecten worden alleen daar gecontroleerd waar de veiligheid in het geding is.**
- **Samenwerking wordt gezocht met DBGA**
- **Notoire overtreders worden straf- en bestuursrechtelijk aangepakt**
- **Nadrukkelijker toezicht op WIOR ook middels afgewezen vergunningsaanvragen**
- **Afstemming met de afdeling vergunningen op veiligheidsaspecten opbreekvergunning**

Fout parkeren

De parkeerdruk in stadsdeel Zuid is in sommige gebieden hoog. Zoals tabel 4 aangeeft telt stadsdeel Zuid in totaal ruim 43.000 parkeervergunningen. Door de hoge parkeerdruk wordt er veel fout geparkeerd. Onjuist parkeren levert vaak een verkeersonveilige situatie op, waartegen het stadsdeel optreedt. Met betrekking tot verkeersonveilige situaties zijn in 2011 zo'n 29.000 processen verbaal door de handhavers van Dienst Stadtoezicht (DST) uitgeschreven en door de Handhavers openbare ruimte van het stadsdeel zo'n 1.300 processen verbaal.

Met een vertraging van ongeveer een half jaar worden naar verwachting op 1 februari 2012 handhavers vanuit DST toegevoegd aan stadsdeel Zuid. Zij worden ondergebracht bij het cluster Handhavers openbare ruimte en zullen zich in eerste instantie voornamelijk bezighouden met parkeerovertredingen in het kader van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens (RVV), ook wel Wet Mulderfeiten genoemd. In de loop van 2012 zullen de handhavers van DST zich ook meer toeleggen op de taken van de Handhavers openbare ruimte en vice versa.

Tabel 4: Aantal parkeervergunninghouders per 1 juni 2011

Stadsdeel	Bewonersvergunningen	Bedrijfsvergunningen	Totaal
Oud-Zuid	24.334	6.506	30.840
Zuideramstel	10.477	1.877	12.354
Totaal ZUID	34.811	8.383	43.194

Bron: Cition

- **Handhaving van wet Mulderfeiten (totaal zo'n 30.000 processen verbaal)**
- **Geïntegreerde werkzaamheden van Handhavers openbare ruimte en handhavers DST**

Signaalfunctie

Op terreinen waar de Handhavers openbare ruimte niet toe bevoegd zijn of geen directe mogelijkheden om uit te voeren (zoals graffiti-verwijdering) signaleren zij misstanden en spelen deze door naar de desbetreffende afdeling, dienst of politie. In 2012 wordt dit signaaltoezicht verder uitgebreid. Aan de ketenpartners wordt gevraagd om ook signaaltoezicht uit te voeren voor de Handhavers openbare ruimte.

- **Verdere inventarisering naar signalen die Handhavers openbare ruimte voor ketenpartners moeten waarnemen**
- **ketenpartners betrekken om ook aan signaalfunctie te doen**

Het fietsen op de stoep

In winkelstraten en straten nabij scholen in Stadsdeel Zuid wordt veel op de stoep gefietst. Dit kan het voetgangersverkeer ernstig belemmeren en er kunnen zich gevaarlijke situaties voordoen.

In 2012 zal een handhavingactieweek worden uitgevoerd in straten waar het fietsen op de stoep het meest hinderlijk is.

- **een handhavingactieweek organiseren van het fietsen op de stoep**

4.1.2 Horeca-weekendklachten, toezicht en handhaving

Sinds 1 mei 2010 zijn de milieutaken op o.a. het horecagebied van DMB overgedragen naar de stadsdelen. In 2010 is ook de weekendpiketdienst naar de stadsdelen overgedragen. In 2010 is een start gemaakt om deze taak structureel te beleggen bij de Handhavers openbare ruimte. De

Handhavers openbare ruimte zijn inmiddels voldoende opgeleid op het gebied van geluidmetingen.

Veelal vindt horeca-overlast in het weekend plaats. Ten behoeve van onderzoek naar deze horecaklachten zijn de Handhavers openbare ruimte in de weekenden (zaterdagochtend tot 03.00 uur en zondagochtend tot 03.00 uur) in dienst. Maximaal 1 uur na de melding vindt opvolging van een klacht plaats. In de praktijk is dit meestal binnen een half uur. Structurele opvolging van horecaklachten buiten het weekend is te kostbaar om uit te voeren. Periodiek worden wel avondrondes door een milieu-inspecteur uitgevoerd om geluid- of stankoverlast te constateren. In 2012 worden notoire overlastgevende horecaken preventief in het weekend gecontroleerd. Handhavingbrieven met betrekking tot (geluid)overlast over horecabedrijven worden in de regel binnen twee weken verstuurd. In deze brief wordt een redelijke termijn gegeven waarbij de klacht opgeheven moet zijn. Het proces tot afhandeling van klachten wordt verder geoptimaliseerd.

Naast het vastleggen van de gemelde overlastmeldingen van horeca-bedrijven zullen de handhavers in het weekend ook reguliere controles uitvoeren op het gebied van terrassen.

In het eerste kwartaal van 2012 zal onderzocht worden of horeca-overlast in de afgelopen jaren toeneemt, stabiliseert of afneemt. Klachten en constatering van de eigen organisatie en de politie tijdens de horecaweekendiensten zijn leidraad voor het onderzoek. Naast horecaklachten in de weekenden wordt ook het aantal klachten onderzocht op de donderdagavond en wordt een berekening gemaakt van extra horeca-handhavingskosten.

→ **in weekenden constatering doen van klachten op het gebied van horeca**
→ **handhavend optreden op basis van klachten**
→ **onderzoek naar horeca-overlast, ook op donderdagavond**

4.1.3 Openlijk gebruik en handel in verdovende middelen

Drugsgebruik en –handel worden geconstateerd door de Handhavers openbare ruimte (oog- en oorfunctie)

De Handhavers openbare ruimte spreken mensen aan, sturen weg en treden op tegen bijvoorbeeld luidruchtig gedrag. Wanneer de overlast onvoldoende kan worden opgelost, wordt er opgeschaald naar de veiligheidscoördinator van het stadsdeel.

→ **(signaal)toezicht op (overlastgevende) drugsgebruikers en -handelaren**
→ **oor- en oogfunctie ten behoeve van de veiligheidscoördinator van het stadsdeel**

4.1.4 Toezicht en handhaving in de parken

Stadsdeel Zuid kent verschillende parken. Om de leefbaarheid en veiligheid in de parken te vergroten is toezicht en handhaving onontbeerlijk. Sinds de zomer van 2011 vallen de parken onder artikel 461 Wetboek van strafrecht. Diverse borden zijn opgehangen met barbecueverboden en met borden dat brom- en snorfietsen niet zijn toegestaan.

In het Vondelpark mag, behoudens een drietal plaatsen, nergens worden gebarbecueed.

In 2011 zijn op basis van vaste werkafspraken externen ingezet om in de parken te handhaven. De externen hebben plaatsgemaakt voor Handhavers openbare ruimte die flexibel inzetbaar zijn op dagen dat het mooi weer is. Door de flexibele inzet van de Handhavers openbare ruimte kan in 2012 met minder handhavingcapaciteit in de parken volstaan worden dan in 2011. Naar verwachting wordt begin 2012 het beleid "Elke bezoeker vriend van het Vondelpark" vastgesteld. Afstemming tussen vorengenoemd beleid en het Handhavingprogramma 2012 heeft plaatsgevonden en is verwoord in de handhavingparagraaf van het beleid. De Handhavers openbare ruimte zullen uitvoering geven aan de handhavingparagraaf. Ruim 9.000 uur (zijnde 31% van de handhavingcapaciteit van de Handhavers openbare ruimte) zal besteed worden aan toezicht en handhaving in de parken. De helft van deze handhavingcapaciteit zal worden ingezet in het Vondelpark. De overige capaciteit zal verdeeld worden over de overige parken, waarbij het zwaartepunt ligt in het Sarphati- en Amstelpark.

Vondelpark

In het Vondelpark wordt veel met brommers/scooters gereden wat niet is toegestaan. In 2011 zijn diverse acties in samenwerking met de politie met succes uitgevoerd. In 2012 worden deze acties gecontinueerd.

Berijders van scooters en brommers in het park worden door de Handhavers openbare ruimte direct geverbaliseerd.

Naast het toezicht op scooters en brommers in het Vondelpark wordt ook op barbecueën, zwerfafval, venten, wildplassen en hondenoverlast gehandhaafd. De Handhavers openbare ruimte zullen voornamelijk in de zomerperiode en deels ook in het voor- en najaar (zowel 's avonds als in het weekend) in uniform en in burger in het Vondelpark surveilleren.

Amstelpark

In het Amstelpark is alleen voetgangers- en bevoorradingsverkeer toegestaan. De Handhavers openbare ruimte controleren o.a. dat er geen ander verkeer dan bevoorradingsverkeer het Amstelpark binnenkomt. Bij mooi weer zal extra aandacht zijn voor foutparkeren in de omgeving van het Amstelpark en het rijden met fietsen en scooters/brommers in het park. Tevens zal er bij mooi weer toezicht plaatsvinden bij de hoofdingang.

Naast het toezicht op scooters en brommers zal ook gehandhaafd worden op barbecueën, zwerfafval, venten, wildplassen en hondenoverlast.

In het Amstelpark is een aantal voor vandalisme gevoelige gebouwen aanwezig. Om deze gebouwen ondermeer hiertegen te beschermen wordt elke avond het park afgesloten.

Sarpatipark

Het Sarpatipark kent een aantal zwervers die regelmatig voor overlast zorgen. De Handhavers openbare ruimte zullen periodiek surveilleren en 'oog en oor functie' zijn voor de politie. De Handhavers openbare ruimte zien er daarnaast op toe dat het geldende alcoholverbod wordt nageleefd.

→ **Handhavingacties in samenwerking met de politie continueren om de scooteroverlast in het Vondelpark terug te dringen**
→ **surveillance in het Vondelpark, met name in de zomerperiode**
→ **toezicht in het Amstelpark op onjuist verkeersgebruik**
→ **surveillance in het Sarpatipark en toezien op naleving van het alcoholverbod**

4.1.5 Afvalinzameling, toezicht en handhaven (incl. fietswrakken en onbeheerd achtergelaten fietsen)

Stadsdeel Zuid kent twee verschillende wijzen van huisvuilinzameling te weten inzameling van huisvuilzakken en inzameling in ondergrondse containers.

In 2012 wordt gestart met een pilot genaamd: "Impulsproject stadsdeel Zuid Schoon".

Het project beoogt (zoals de naam aangeeft) het straatbeeld in stadsdeel Zuid op het gebied van zwerfvuil op straat (rondom horeca en takeaway-restaurants) en afval naast de ondergrondse containers, te verbeteren. Omdat afval op straat en afval naast containers met name een gedragsprobleem is, zal worden ingezet op methoden en interventies die het gedrag van bewoners en ondernemers structureel beïnvloeden.

Door middel van drie deel-pilots/aanpakken wordt het doel gerealiseerd. De drie verschillende wijzen van uitvoering betreffen:

- 1) communicatie naar bewoners en participatie van bewoners (preventief)
- 2) Handhaving door de Handhavers openbare ruimte in burger of uniform (repressief)
- 3) Opruimen en schoonhouden van de containerlocaties (curatief)

Een nevendoeel van het project is om te achterhalen welk van de drie bovengenoemde methodes het meest effectief en efficiënt is.

Veel klachten over onjuist buitengezet afval worden via het digitaal meldingenformulier gemeld. Daarnaast worden ook klachten over huishoudelijk- en bedrijfsafval telefonisch (via 14020) aan het stadsdeel doorgegeven. Het totaal aantal klachten in 2011 is 1700 stuks. In 2012 wordt wederom capaciteit ingeruimd om opvolging te geven aan de afvalmeldingen.

De probleemlocaties worden met behulp van informatiegestuurd handhaven (IGH) in beeld gebracht. Verschillende informatiestromen (zoals meldingensysteem KIM/MOR en beeldkwaliteitmonitor) worden naast elkaar gelegd en de data worden geanalyseerd. De probleemlocaties worden periodiek gemonitord, teneinde een betrouwbare uitspraak te doen over het effect van handhaven.

Toezicht en handhaving zullen voornamelijk plaatsvinden bij tien geselecteerde hotspotlocaties waar huisvuil naast containers tot grote overlast zorgt in het stadsdeel.

Om vervuiling bij de hotspotlocaties terug te dringen wordt gekozen om de Handhavers

openbare ruimte wisselend in burger of uniform bij deze hotspots te laten posten. Naast de hotspotlocaties van het impulsproject worden, in overleg met de afdeling Afvalinzameling, vijf hotspotlocaties benoemd waar veel bedrijfsafval voorkomt. Bij de integrale horeca-controles wordt ook het ontdoen van afval betrokken. Controle op het hebben van een afvalstoffencontract wordt bij 225 horeca-bedrijven uitgevoerd, alsmede de controle op het scheiden van afval in fracties. Marie Heinekenplein is een van de hotspotgebieden.

In de afvalstoffenverordening staat benoemd dat het verboden is om afvalstoffen of inzamelmiddelen die ter inzameling gereed staan te doorzoeken, te verspreiden of te verwijderen. Bij een zogenaamde heterdaad wordt hiertegen strafrechtelijk opgetreden. Daarnaast staat in de afvalstoffenverordening benoemd dat het niet toegestaan is dat bewoners van naburige gemeenten of stadsdelen zich buiten hun woongebied van afval (huishoudelijk afval of grof huishoudelijk afval) ontdoen. Dit omdat zij bijvoorbeeld geen afvalstoffenheffing betalen buiten hun woongebied. Ook tegen overtreding van dit artikel wordt strafrechtelijk opgetreden.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">→ met behulp van het middel IGH worden de probleemlocaties in beeld gebracht→ pilot bij 10 hotspotlocaties uitvoeren→ in burger en in uniform 10 hotspotlocaties controleren→ inzet en resultaat monitoren om het effect van handhaving te bepalen |
|---|

Fietswrakken en onbeheerd achtergelaten fietsen

Onbeheerd achtergelaten fietsen en fietswrakken vormen een groot probleem in stadsdeel Zuid. Deze nemen in de fietsenrekken ruimte in en ze ontsieren het straatbeeld.

De uiterlijke kenmerken van een onbeheerd achtergelaten fiets zijn ondermeer dat een of meerdere fietsbanden leeg zijn, er meer dan gewoon vuil op de fiets aanwezig is of dat er belangrijke onderdelen aan de fiets ontbreken, zoals een stuur of zadel.

In 2011 zijn ongeveer 15.000 onbeheerd achtergelaten fietsen uit de openbare ruimte verwijderd. Ruim het dubbele van het aantal dat in het Handhavingprogramma 2011 stond genoemd. In 2012 zal een onderzoek plaatsvinden naar de oorzaak van het grote aantal van onbeheerd achtergelaten fietsen.

Een fietswrak is rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud, is in kennelijk verwaarloosde staat is *en* heeft een negatieve economische waarde.

Fietswrakken worden als afval gezien en worden in 2012 zonder waarschuwingssticker direct verwijderd. Echter onbeheerd achtergelaten fietsen worden door de Handhavers openbare ruimte eerst van een waarschuwingssticker voorzien. Indien de fiets na zeven dagen door de eigenaar niet is verwijderd, wordt deze alsnog door het stadsdeel verwijderd. Het verwijderen gebeurt op een systematische wijze en in overleg met de ketenpartners in het ketenoverleg.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">→ verwijdering van 500 fietswrakken en 8.000 onbeheerd achtergelaten fietsen door middel van fietsacties in buurten→ onderzoek naar de oorzaak van het grote aantal onbeheerd achtergelaten fietsen |
|--|

Jeugdoverlast en zwerfafval

De focus vanuit het stadsdeel op de aanpak van jeugdoverlast heeft vanaf 2010/2011 een verschuiving ondergaan van welzijn naar (meer) toezicht op straat. Daarbij wordt onacceptabel gedrag aangepakt. Ook de ketenpartners binnen Jeugd en Veiligheid worden stevig ingezet op de aanpak van jeugdoverlast. De doelstelling is om jeugdoverlast tot een minimum te beperken.

Stadsdeel Zuid telt een aantal 'hotspots' qua jeugdoverlast. Ruim 36% van alle middelbare scholieren in Amsterdam gaat momenteel in stadsdeel Zuid naar school. Op een aantal plekken in stadsdeel Zuid klagen bewoners en winkeliers veel over jeugd/scholieren die overlast veroorzaken. Het gaat dan met name om vervuiling en scooter/brommer/ fietsoverlast.

De ervaring is dat als jongeren een APV-boete (vervuiling) en/of WVV/RVV-boete (wegen verkeerswet, reglement verkeersregels en verkeerstekens) krijgen wanneer zij op heterdaad betrapt worden, zij dit risico niet nogmaals willen lopen. De verwachting is dat jongeren zich

beter zullen gaan gedragen, hetgeen zal zorgen voor schonere straten en minder scooter/brommer/fietsoverlast.

De Handhavers openbare ruimte van stadsdeel Zuid kunnen op bovengenoemde jeugdoverlast effectief en flexibel ingezet worden om te handhaven. Door middel van een wisselwerking met de projectleider Jeugd&Veiligheid kunnen zij goed geïnformeerd en geïnstrueerd worden hoe en waar ze aan de slag moeten. Samenwerking wordt ook gezocht met de politie. Door direct contact en samenwerking met de afdelingen Beheer Openbare Ruimte kan ook goed gemonitord worden wat de effecten zijn van de inzet, namelijk een afname van de vervuiling op de hotspotplaatsen.

→ bekendmaking handhavingacties in de buurtbladen
→ uitwisselen van data met projectleider Jeugd&Veiligheid en de politie
→ signaaltoezicht bij hotspotplaatsen waar veel jeugd aanwezig is

4.1.6 Hondenpoep

Het aantal geregistreerde honden bedraagt begin 2011 in stadsdeel Zuid 4.648, te splitsen in 2.955 in voormalig stadsdeel Oud-Zuid en 1.693 in voormalig stadsdeel Zuideramstel. In 2010 is onderzoek verricht naar de kwaliteit in de openbare ruimte. In dit onderzoek zijn ook de ergernissen van bewoners opgenomen. Bijlage 2 geeft aan dat bewoners in de Nieuwe Pijp en de Schinkelbuurt zich in 2010 zich met meest ergerden aan hondenpoep. In bovengenoemde wijken worden in de meest vervuilde straten of kades drie toezicht- en handhavingsweken georganiseerd. Naast de drie actieweken voeren de Handhavers openbare ruimte dagelijkse controles uit op het gebied van het hondenbeleid. Overtredingen worden direct aangepakt.

→ organiseren van drie actieweken op hondenoverlast in twee wijken
→ uitvoeren van dagelijkse controles op hondenoverlast

4.1.7 Asbestverwijdering, toezicht en handhaven

De Handhavers openbare ruimte verrichten signaaltoezicht als men bv een container voor sloopmaterialen constateert en er een vermoeden bestaat dat er asbest aanwezig is. De Handhaver openbare ruimte koppelt zijn bevindingen terug aan de Bouw- en woningtoezichtinspecteur (BWT), die vervolgens de benodigde actie onderneemt. Afvoerleidingen en dakplaten kunnen ook asbest bevatten. Veelal worden deze sloopmaterialen als afval aan de openbare weg aangeboden. Indien een Handhaver openbare ruimte asbest vermoedt, zal dezelfde weg worden gevolgd als hierboven beschreven.

→ Signaaltoezicht voor de collega's BWT

4.1.8 Standplaatsen, toezicht en handhaven vergunning

Verpachting op de markt is zeer regelmatig onderwerp van gesprek. De marktverordening geeft aan dat het verboden is om een marktplaats te verpachten. Onder verpachten wordt verstaan: het al dan niet door de vergunninghouder tegen betaling afstaan of in gebruik geven van zijn marktplaats aan een ander, die hierop voor eigen rekening en risico ambulante handel uitoefent. In 2011 is uitvoering gegeven aan het plan van aanpak "Handhaving verpachting op de Albert Cuypmarkt". In dit plan is een aantal zaken omschreven zijnde:

- onderzoek naar handhavingzaken in het (recente) verleden)
- bepaling van de handhavingstrategie,
- communicatie met de vergunninghouders
- toezicht houden en zonodig handhaven

In 2012 wordt bovengenoemde werkwijze gecontinueerd en worden handhavingdossiers opgestart cq afgerond. Om een meer flexibelere inzet op de markt te waarborgen, zal in 2012 een aantal Handhavers openbare ruimte worden opgeleid tot marktmeester.

Op 23 augustus 2011 is het sanctiebeleid (incl. stappenplan) weekmarkten, staan- of ligplaatsen buiten markten en venten door het Dagelijks bestuur vastgesteld. In 2012 zal een proef worden gestart om twee (reeds bestaande) handhavingzaken (aangaande het venten) conform het sanctiebeleid aan te pakken. Zonodig zal extra toezichten worden ingezet.

- **continuering van het plan van aanpak om verpachting op de markt tegen te gaan**
- **opleiding van een aantal Handhavers openbare ruimte tot marktmeester**
- **proef om twee bestaande handhavingzaken conform het sanctiebeleid uit te voeren**

4.1.9 Evenementenvergunning (overig), toezicht en handhaven

In 2011 zijn ruim 150 evenementen vergund of zijn met een melding afgedaan. Het aantal bezoekers loopt uiteen van 15 tot 500.000 (UIT-markt, Taste of Amsterdam). De Handhavers openbare ruimte zullen alleen die evenementen controleren waarbij meer dan 5000 bezoekers te verwachten zijn. Naar alle waarschijnlijkheid gaat het in 2012 om twaalf grote evenementen (incl. EK 2012).

De burgemeester heeft bepaald dat het Koninginnedagfeest 2012 met Radiostation 538 om veiligheidsredenen niet meer op het Museumplein kan plaatsvinden. Het feest wordt verplaatst naar een nieuwe locatie, namelijk het terrein voor het Congrescentrum van de RAI. Het aantal te verwachten bezoekers bedraagt 60.000. De Handhavers openbare ruimte zullen samen met de centrale stad optrekken om het feest in goede banen te leiden.

Evenementen die in de openbare ruimte plaatsvinden kunnen beschadigingen veroorzaken aan de openbare ruimte. Indien het risico van beschadiging groot is wordt vooraf een borgstorting of bankgarantie geëist.

Voordat het evenement plaatsvindt en erna, wordt het evenemententerrein door de afdeling Beheer Openbare Ruimte beoordeeld. Indien de staat van het evenemententerrein verslechterd is, wordt de borg geheel of gedeeltelijk ingehouden. Handhavers openbare ruimte zullen voor en na een evenement (> 5000 bezoekers) de op- en afbouwwerkzaamheden nauwgezet controleren en zonodig aannemers direct verbaliseren.

Daarnaast zal tijdens het evenement toezicht gehouden worden op geluidsoverlast, illegaal flyeren en venten.

Toezicht en handhaving op het gebied van openbare orde en veiligheid is een taak van de politie. De Handhavers openbare ruimte hebben echter wel een signalerende functie en zullen bij calamiteiten de politie waarschuwen. De Handhavers openbare ruimte zijn hiervoor uitgerust met mobiele telefoons en het zgn. C2000 systeem. Het C2000 systeem geeft de Handhaver openbare ruimte direct toegang tot hulpverleningsinstanties, zoals politie, ambulancedienst en brandweer.

Toezicht bij grote evenementen op constructieve veiligheid van podia, tenten en tribunes wordt verricht door het onderdeel Bouw- en Woningtoezicht van de afdeling Handhaving en Veiligheid.

- **controle van alle grote evenementen (vanaf 5000 personen)**
- **controle en handhaving van toegebrachte schade voor en na een evenement**
- **controle op flyeren en venten tijdens een evenement**

4.1.10 Alcoholvergunning, toezicht en handhaven

De nieuwe voedsel- en warenautoriteit (VWA) trekt zich op een aantal handhavingstaken terug en delegeert in 2012 deze taken naar de gemeenten. Zo komt het toezicht op de naleving van Drank- en Horecawetgeving waarschijnlijk medio 2012 over naar stadsdeel Zuid. Daarnaast krijgt stadsdeel Zuid meer mogelijkheden om overmatig alcoholgebruik onder jongeren tegen te gaan, door toe te zien op de (supermarkt)verkoop van alcohol aan jongeren.

Het wetsontwerp ligt nu voor bij de Eerste Kamer. Het wetsontwerp kent echter nog een aantal belangrijke discussiepunten. Na vaststelling in de Eerste Kamer zal stadsdeel Zuid de wet implementeren in haar werkwijze.

- **implementatie van de gewijzigde Drank- en Horecawet na vaststelling door de Eerste Kamer**

4.1.11 Handhaving van pleziervaartuigen

In 2012 wordt het afmeerbeleid vastgesteld. Het succes van het afmeerbeleid is mede afhankelijk van een goede handhaving. De stichting Waternet is verantwoordelijk voor het

beheer van het vaarwater en de handhaving op het water. Het stadsdeel is verantwoordelijk voor de handhaving van de oevers op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening.

De handhaving wordt zoveel mogelijk in handen van het stadsdeel gelegd. Hierdoor kan adequaat op klachten worden gereageerd en worden kosten voor de inzet van Waternet voorkomen.

Het verwijderen of verplaatsen van vaartuigen is enkel mogelijk op grond van de Verordening op het Binnenwater (VOB). Dit gebeurt door Waternet die hiervoor kosten aan het stadsdeel doorberekent (tenzij om nautische redenen). Het stadsdeel mag handhaven op grond van de APV. De afmeerverboden op grond van de VOB worden door de directeur Waternet in mandaat genomen en worden aangegeven door bebording uit het politiereglement voor de binnenvaart.

Om het handhaven van verkeerd afgemeerde pleziervaartuigen door het stadsdeel mogelijk te maken moet voor eenieder duidelijk zijn aangegeven waar wel en waar niet afgemeerd mag worden. Dit gebeurt door het aanbrengen van ringen en bolders en de communicatie hierover. Per rak is eenmalig een handhavingsactie noodzakelijk.

Zodra alle afmeervoorzieningen gereed zijn en de afmeerverboden van kracht zijn, moet er gehandhaafd worden. Indien een pleziervaartuig niet aan een gemeentelijke afmeervoorziening of aan een woonboot ligt, dan ligt het illegaal en dient het door de eigenaar elders afgemeerd of verplaatst te worden. In een rak waar nog geen afmeervoorzieningen zijn aangebracht wordt niet gehandhaafd op het afmeren aan middelen die daarvoor niet zijn bedoeld. Indien er zich (nautisch) gevaarlijke situaties voordoen of indien er door het afmeren schade ontstaat aan gemeente eigendommen of bomen wordt er wel gehandhaafd. Het aanbrengen van afmeervoorzieningen gebeurt uit efficiëntieoverwegingen per rak en bij voorkeur wanneer de kademuuren en oevers worden opgeknapt. Gezien de beperkte financiële middelen van het stadsdeel wordt hiervoor een meerjarenprogramma opgesteld. Handhaving volgt dit meerjarenprogramma. Voor 2012 is 200 uur gepland voor uitvoering van handhaving van het meerjarenprogramma. Indien dit aantal uren te laag is ingeschat, zal gebruik gemaakt worden van de flexibele uren die genoemd staan in bijlage 1.

<p>→ mede uitvoering geven aan het afmeerbeleid → volgen van het nog op te stellen meerjarenprogramma</p>

4.2 Welzijn en Milieu

4.2.1 Kwaliteitseisen kinderopvang, toezicht en handhaven

Vanaf 1 januari 2005 is de Wet Kinderopvang van kracht. Kindercentra zoals kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang en gastouderbureaus moeten zich laten registreren door de gemeente. Pas als de gemeente een positieve beschikking heeft opgesteld, wordt een kindercentrum of gastouderbureau in het landelijke register opgenomen. In Amsterdam houdt de Geneeskundige en GezondheidsDienst (GGD) het register bij.

In april 2011 heeft de commissie Gunning haar rapport uitgebracht naar aanleiding van de zedenzaak in stadsdeel Zuid. In het rapport worden 77 aanbevelingen gedaan die de kwaliteit van de kinderopvang moeten verhogen en misbruik moeten voorkomen. 14 aanbevelingen hebben betrekking op toezicht en handhaving.

Op 29 november 2011 heeft het College van B&W van Amsterdam de notitie "Toezicht & Handhaving kwaliteit kinderopvang Amsterdam" aangenomen en zijn de navolgende besluiten genomen:

De gemeente Amsterdam:

1. handhaaft in alle stadsdelen conform de richtlijnen in de notitie "Toezicht & Handhaving kwaliteit kinderopvang Amsterdam" en het Afwegingsmodel sanctionering kinderopvang gemeente Amsterdam.
2. hanteert binnen de kinderopvang de bestuurlijke boete, conform de richtlijnen en boetebeleidsregels in het Afwegingsmodel sanctionering kinderopvang Amsterdam en de richtlijnen in de Algemene Wet Bestuursrecht.
3. voert risicogestuurd toezicht uit binnen de kinderopvang

4. hanteert alleen hersteltermijnen binnen handhavingstrajecten

Op 20 december 2011 heeft het Dagelijks bestuur van stadsdeel Zuid het Convenant Stedelijke Handhavingsunit Kinderopvang betreffende het vastleggen van de afspraken ten behoeve van de uitvoering Toezicht en Handhaving Kinderopvang ondertekend. Op 1 januari 2012 wordt de Stedelijke Handhavingsunit Kinderopvang operationeel en wordt uitvoering gegeven aan het convenant.

De handhavingsunit is gepositioneerd bij stadsdeel Zuid bij de afdeling Handhaving en Veiligheid. Naast de handhavingstaken voor stadsdeel Zuid, voert ze handhavingstaken uit voor de overige stadsdelen.

In Stadsdeel Zuid zijn 105 kinderdagverblijven, 49 Buitenschoolse opvangcentra en 173 gastouders geregistreerd met in totaal 5.835 kindplaatsen (peildatum 1 september 2011). Op basis van een nog vast te stellen prioriteitenlijst worden kinderopvangcentra door de GGD in stadsdeel Zuid gecontroleerd.

Vanaf 2012 worden kinderdagverblijven in Amsterdam door middel van een puntensysteem beoordeeld. Die beoordeling komt bovenop de wettelijke eisen en wordt op de website van de gemeente Amsterdam gepubliceerd. Hoe meer punten het kinderdagverblijf krijgt, hoe beter de kwaliteit.

Een van de onderdelen in het puntensysteem is het '4-ogen principe', dat betekent dat er altijd minimaal twee leidinggevenden voor een groep moeten staan. Daarnaast moet ieder kinderdagverblijf een vertrouwenspersoon aanstellen.

De GGD voert controles uit en de Stedelijke Handhavingsunit geeft opvolging aan de handhaving. Naar verwachting zal de handhavingsunit stadsbreed in 2012 ongeveer 600 handhavingzaken behandelen.

→ **Stringent toezicht en handhaving van kinderopvangcentra**

4.2.2 Leerplicht, toezicht en handhaven

Leerplicht wordt uitgevoerd door Bureau Leerplicht Plus. De kerntaken van Bureau Leerplicht Plus zijn: handhaving, advisering en regie.

Jaarlijks maakt Bureau Leerplicht Plus een werkplan en rapporteert haar bevindingen aan het Dagelijks bestuur. Korthedshalve wordt naar het werkplan verwezen

4.2.3 Exploiteren sexinrichting, toezicht en handhaven vergunning

De zorg voor prostituees en de aanpak van misstanden vallen onder het prostitutiebeleid van de centrale stad. Binnen de keten is bijzondere aandacht voor misstanden zoals mensenhandel en illegale prostitutie.

Gedwongen prostitutie valt onder het delict mensenhandel. Het team Veiligheid van stadsdeel Zuid neemt, vanwege de aanwezige 30 geregistreerde prostitutiebedrijven, deel aan de stedelijke coördinatiegroep prostitutiebeleid. In een later stadium vloeien uit deze ketenaanpak afspraken voort in het kader van onder meer vergunningverlening, signalering en handhaving die stadsbreed moeten worden uitgevoerd. Tevens wordt in 2012 aandacht geschonken aan de mogelijke aanwezigheid van prostitutie in massagesalons.

→ **Deel blijven nemen aan ketenaanpak en afspraken rondom handhaving en vergunningverlening uitvoeren.**
→ **Bezien hoe groot de omvang is van het probleem van prostitutie in massagesalons in stadsdeel Zuid en bij overlast direct ingrijpen in overleg met de politie.**

4.2.4 Coffeeshopbeleid, toezicht en handhaven gedoogde coffeeshops

De centrale stad start in 2012 een pilot om zes coffeeshops te verplaatsen. Stadsdeel Zuid participeert in deze pilot. In het veiligheidsactieprogramma 2012 staat de uitwerking van het coffeeshopbeleid beschreven. Korthedshalve wordt hiernaar verwezen. Op grond van de opiumwet wordt toezicht van de bestaande coffeeshops op reguliere basis door de politie uitgevoerd. Bij overtredingen handhaaft de politie op grond van strafrecht. Stadsdeel Zuid

handhaaft middels bestuursrecht. In de subdriehoek komen de handhavingzaken aan de orde en worden afspraken geborgd.

→ **Participatie aan de stedelijke pilot tot verplaatsing van coffeeshops**

4.2.5 Opslag milieugevaarlijke stoffen (excl. bestrijdingsmiddelen), toezicht en handhaven

Op grond van de Wet Milieubeheer worden bedrijven periodiek gecontroleerd op milieu-aspecten. De Dienst Milieu en Bouwtoezicht (DMB) voert bij de meer milieu complexe bedrijven controles uit. Het stadsdeel doet dit voor de minder milieu complexe bedrijven zoals horecabedrijven en detailhandel.

Controle van opslag van milieugevaarlijke stoffen (bv in ziekenhuizen en doe-het-zelf bedrijven) berust bij DMB.

DMB zal onderstaande tabel 5 nagezien op bedrijven die milieugevaarlijke stoffen hebben opgeslagen en deze bedrijven voorrang geven bij haar inspecties.

Tabel 5: Milieucontroles als taak voor DMB

Miliegroep volgens BOM	Aantal bedrijven per september 2011	Controle frequentie	Standaard aantal integrale controles	Aantal integrale controles 2012 (90%)*
A	6	1x per 20 jaar	0	0
B	9	1x per 6 jaar	2	1
C	241	1x per 3 jaar	80	73
D	239	1x per 5 jaar	48	43
E	187	1x per 3 jaar	62	56
F	7	1x per jaar	7	9
E'	17	1x per 5 jaar	3	3
F'	6	1x per 3 jaar	2	2
Totaal	712		205	184

* 10% van de capaciteit wordt gericht ingezet in het kader van Informatie Gestuurde Handhaving (IGH). DMB heeft na een strategische risicoanalyse circa 10% van de capaciteit vrijgespeeld voor concreet benoemde projecten met een hoger verwacht milieurendement. 10% van de reguliere controles met een lager verwacht rendement worden niet uitgevoerd.

→ **bedrijven met opslag van milieugevaarlijke stoffen voorrang geven op de geplande inspecties**

4.3 Juist bouwen en gebruiken van gebouwen

Inleiding

De taken van de bouw- en woningtoezichtinspecteurs zijn divers en voornamelijk wettelijk voorgeschreven.

Het toezicht en handhaven van bouwveiligheid maakt voor een zeer belangrijk deel uit van de werkzaamheden en is hieronder als prioriteit beschreven.

De bouw- en woningtoezichtinspecteurs houden voornamelijk toezicht op de fysieke omgeving, zijnde het juist bouwen en gebruiken van gebouwen. Hieronder valt zowel nieuwbouw als

bestaande bouw. Bij nieuwbouw ligt het accent van toezicht op constructieve- en brandveiligheid; voor de bestaande bouw op constructieve- en brandveiligheid en asbest. Aan afwijkingen op welstandgebied wordt geen handhavingprioriteit toegekend. Alleen klachten of handhavingverzoeken op welstandgebied worden in behandeling genomen.

De handhavingprioriteiten voor 2012 zijn gebaseerd op een risico-analyse. Uit de lijst van ruim 250 handhavingstaken is door het Dagelijks bestuur een keuze gemaakt in belangrijke handhavingstaken voor 2012. Dit heeft uiteindelijk (na een risico-analyse en weging door het DB) geresulteerd in 17 handhavingonderwerpen op het gebied van de fysieke omgeving. Tabel 6 geeft de prioriteiten weer voor het jaar 2012. De handhavingonderwerpen staan op volgorde van prioriteit. Aan de prioriteiten 1 t/m 11 worden acties verbonden in dit programma. Doorrekening van het programma naar gevraagde en beschikbare capaciteit bepaalt dat de handhavingonderwerpen 12 t/m 17 als prioriteit afvallen en onder de zogenaamde zaaglijn vallen. Een reguliere taak kan echter samengaan met een benoemde handhavingactie in het programma. De uitkomst van de risico-analyse bepaalt de keuze om een going- concerntaak als prioriteit te kenmerken.

De handhavingonderwerpen 1, 3, 5, 6 en 9 uit tabel 6 zijn reeds in paragraaf 4.2 beschreven.

Tabel 6: Handhavingprioriteiten 2012 op basis van een risico-analyse Fysieke Omgeving stadsdeel Zuid (in volgorde van belangrijkheid)

	Handhavingsonderwerp	prioriteit (naar belangrijkheid)
1	Kwaliteitseisen kinderopvang, toezicht en handhaven	Zeer belangrijk
2	Asbestverwijdering, toezicht en handhaven	Zeer belangrijk
3	Leerplicht, toezicht en handhaven	Zeer belangrijk
4	Horeca (integraal toezicht en handhaven)	Zeer belangrijk
5	Exploiteren sexinrichting, toezicht en handhaven vergunning	Zeer belangrijk
6	Coffeeshopbeleid, toezicht en handhaven gedoogde coffeeshops	Zeer belangrijk
7	Gebruiksvergunningen/melding voor gebouwen en inrichtingen, toezicht en handhaven	Zeer belangrijk
8	veroorzaken van gevaar, schade, of hinder door onderhoud, verbouwing of sloopwerkzaamheden	Erg belangrijk
9	Opslag milieugevaarlijke stoffen (excl. bestrijdingsmiddelen), toezicht en handhaven	Erg belangrijk
10	Adviseren bij brand- en fysieke veiligheidsvoorw. bij bouw-, milieu- en evenementen en gebruik	Erg belangrijk
11	Evenementenvergunning (overig), toezicht en handhaven	Erg belangrijk
12	Huisdealers, optreden tegen	Erg belangrijk
13	Bedrijfsbrandweerplichtige inrichting handhaven	Erg belangrijk
14	Bestemmingsplan, toezicht en handhaven	Belangrijk
15	Innemen van een ligplaats met een woonboot	Belangrijk
16	Gokautomaten exploiteren, toezicht en handhaven	Belangrijk
17	Innemen van een ligplaats met een bedrijfsvaartuig	Belangrijk

4.3.1 Asbestverwijdering

Het inademen van asbest is zeer schadelijk voor de gezondheid. Het gebruik van asbest in gebouwen is inmiddels verboden, maar bij renovatie- of sloopwerkzaamheden (van gebouwen voor 1994) kan nog steeds asbest vrijkomen.

In het regeerakkoord heeft het huidige kabinet bepaald dat de administratieve lasten voor bedrijven verminderd moeten worden. Een uitvloeisel hiervan is dat bij het in werking treden van het Bouwbesluit van 2012 de sloopvergunning wordt afgeschaft. De vergunningplicht wordt gewijzigd in melding.

Sloop van asbesthoudend materiaal kan in 2012 ook met een melding afgedaan worden. Door het afschaffen van sloopvergunningen loopt het stadsdeel leges mis die gebruikt werd voor 1) het verstrekken van de vergunning, en 2) de uitvoering van de eerste controle.

De regelgeving aangaande slopen wordt echter niet gewijzigd en de toezichtslast blijft bestaan.

Stadsdeel Zuid ziet voornamelijk toe op de risicomomenten bij sloop waarbij asbest vrij kan komen.

Toezicht en handhaving in de keten zal zich voornamelijk richten op:

- nagaan of een sloop gemeld is
- nagaan of dit is gebeurd op basis van volledige en door gespecialiseerde bedrijven uitgevoerde asbestinventarisaties.
- toetsen of de melding ook bij de Arbeidsinspectie is gedaan
- controle op naleving van de melding en asbestinventarisatie-rapporten.

→ **toezicht van asbestverwijdering op ketenniveau met gebruikmaking van de werkinstructie.**

4.3.2 Horeca (integraal toezicht en handhaven)

Het aantal horecabedrijven is na stadsdeel Centrum het grootst in stadsdeel Zuid.

Om de toezichtlast voor ondernemers zoveel als mogelijk te verminderen, zijn in 2010 horeca-checklists opgesteld om de voornaamste aspecten van verschillende vakdisciplines in de controle te betrekken. Waar voorheen drie toezichthouders, ieder afzonderlijk bij horecabedrijven op bezoek kwamen, is dit verminderd tot één toezichthouder en één controlebezoek.

Indien een horecabedrijf gedurende een jaar geen klachten veroorzaakt en bij een integrale controle geen gebreken worden geconstateerd ontvangt het horecabedrijf de status "horecabedrijf op orde". Deze status komt dan overeen met een controlefrequentie van 1 maal per acht jaar in plaats van 1 maal per vier jaar.

Indien uit controles echter blijkt dat klachten gegrond en nalatigheden regelmatig of herhaaldelijk aan de orde zijn, zal toezicht en handhaving intensiever worden ingezet. Met behulp van het reeds beschreven instrument van IGH zal de toezicht en handhavingcapaciteit voor de horeca worden ingezet.

Vanuit het Activiteitenbesluit bestaat de mogelijkheid om maatwerkvoorschriften bij een horecabedrijf op te leggen. Deze mogelijkheid bestaat alleen indien er een constatering is geweest van een overtreding. Het is niet mogelijk om vooraf maatwerkvoorschriften op te leggen als er nog geen overtredingen zijn geweest. In 2012 wordt het handhavingstappenplan voor de horeca door de centrale stad aangepast. Naar verwachting zullen de handhavingstappen aangescherpt worden. Stadsdeel Zuid zal zich conformeren aan het nieuwe stappenplan.

Tabel 7: Milieucontroles als taak voor stadsdeel Zuid

Milieugroep volgens BOM	Aantal bedrijven per 1 mei 2010	Controle frequentie	Aantal integrale controles in 2012
A	774	1x per 20 jaar	38
B (horeca integraal)	900	1 x per 4 jaar	225
B (overig)	450	1 x per 7 jaar	64
Totaal	2124		327

→ **225 horecabedrijven worden integraal gecontroleerd**
 → **toezichtlast wordt verminderd voor horecabedrijven die op orde zijn**
 → **toezicht en handhaving intensiveren indien er sprake is van regelmatig nalatig gedrag**

4.3.3 Gebruiksvergunningen/melding voor gebouwen en inrichtingen, toezicht en handhaven

Brandveiligheid blijft een terugkerend belangrijk onderwerp. Er wordt onderscheid gemaakt tussen vergunningsvrije, meldingsplichtige en vergunningsplichtige bedrijven.

De brandweer zal in 2012 voornamelijk de meer risicovolle bedrijven voor haar rekening nemen en de onderafdeling Bouw- en Woningtoezicht de minder risicovolle bedrijven. In januari 2012 is een inventarisatierapport gereed waarbij naar soort bedrijf, controlefrequentie en mogelijke controle-achterstanden een verdeling wordt gemaakt tussen stadsdeel Zuid en de Brandweer. Het inventarisatierapport vormt in 2012 de leidraad voor toezicht- en handavingsacties. In 2012 zijn de mogelijke achterstanden op brandveiligheid weggewerkt en zijn protocollen opgesteld tot voorkoming van achterstanden.

In het kader van een landelijke VROM actie met als aandachtsgebied brandveiligheid kamerverhuur worden ook de bekende kamerverhuurbedrijven binnen stadsdeel Zuid projectmatig aangepakt.

- **contractuele vastlegging van controles tussen stadsdeel en Brandweer**
- **brandweer controleert de meer risicovolle bedrijven en instellingen.**
- **mogelijke achterstanden op brandveiligheidsgebied zijn weggewerkt**
- **projectmatige aanpak brandveiligheid kamerverhuurbedrijven**

4.3.4 Verorzaken van gevaar, schade, of hinder door onderhoud, verbouwing of sloopwerkzaamheden

Stadsdeel Zuid heeft te maken met een groeiende hoeveelheid klachten over bouwoverlast. Bouwoverlast kan van verschillende aard zijn, van te vroeg met bouwwerkzaamheden beginnen tot het plaatsen van containers op hinderlijke plaatsen in de openbare ruimte. Klachten op het gebied van bouwen worden door de afdeling Handhaving onderzocht. Indien een klacht gegrond is, wordt op de bouwoverlast gehandhaafd.

De Handhavers openbare ruimte kennen langere roosterwerktijden dan Bouw- en woningtoezichtinspecteurs. Meldingen op het gebied van bouwoverlast worden door de Handhavers openbare ruimte behandeld en zij signaleren overtredingen voor de BWT-inspecteurs. Meldingen op het gebied van bouw- of sloopgevaar of schade worden direct opgepakt door de bouw- en woningtoezichtinspecteurs.

Stadsdeel Zuid heeft in het voorjaar van 2011 samen met het wijkcentrum Vondelpark/Concertgebouwboulevard de pilot bouwoverlast geëvalueerd. De aanbevelingen uit het rapport van 24 juni 2011 worden overgenomen, zijnde het attenderen van de vergunninghouder op informatieplicht, het opstellen van een protocol om vergunninghouders te wijzen op informatieplicht bij langdurige of veel overlast veroorzakende verbouwingen, het ontwikkelen van rapportagemodellen waardoor inzicht in verstrekte vergunningen en uitvoerende partijen beschikbaar komt voor de politie en tot slot een onderzoek naar voorwaarden om deze informatie ook beschikbaar te stellen op internet.

- **Signaaltoezicht door Handhavers openbare ruimte**
- **Bouw- en sloopmeldingen op het gebied van veiligheid worden direct opgepakt**
- **uitvoering geven aan de aanbevelingen uit het rapport pilot bouwoverlast**

4.3.5 Adviseren bij brand- en fysieke veiligheidsvoorwaarden bij bouw-, milieu- en evenementen en gebruik

Minder complexe bouwvergunningaanvragen worden sinds 2006 door bouwplantoetsers in de stadsdelen zelf op brandveiligheid getoetst. Hierdoor kunnen vergunningsprocedures sneller en efficiënter verlopen. Vooral op het gebied van administratieve en logistieke afhandeling wordt hiermee winst geboekt.

De Brandweer heeft in samenwerking met de stadsdelen en de DMB bouwplan-toetsers opgeleid. In 2008 heeft Brandweer de zogenaamde 'Brandweerknip' geëvalueerd. Hieruit is naar voren gekomen dat de algemene ervaringen positief zijn.

De invoering van de 'Knip' heeft geleid tot een groter bewustzijn van brandveiligheid bij de afhandeling van vergunningaanvragen.

De meer complexe vergunningaanvragen worden echter geadviseerd door de Brandweer.

- **Bouwplantoetsers beoordelen de minder complexe vergunningaanvragen**
- **Brandweer beoordeeld de complexe vergunningaanvragen**

4.3.6 Evenementenvergunning (overig), toezicht en handhaven

Veelal worden podia, tenten en tribunes opgericht voordat een evenement plaatsvindt. Toezicht op de constructieve veiligheid wordt verricht door het onderdeel Bouw- en Woningtoezicht van de afdeling Handhaving en Veiligheid.

- **Podia, tenten en tribunes worden door BWT-inspecteurs op constructieve veiligheid gecontroleerd**

5 Formatie en financiën

De geformuleerde doelstellingen gaan uit van een verschuiving van taken en doelstellingen. Vanwege de heroverwegingen moet de afdeling bezuinigen en zal een aantal handhavingstaken niet of verminderd ten opzichte van andere jaren uitgevoerd worden. In het kader van de heroverwegingen zijn twee formatieplaatsen ingeleverd bij de Handhavers openbare ruimte. In de begroting 2012 zijn twee formatieplaatsen structureel aan team Handhavers openbare ruimte weer toegevoegd.

Tabel 8 geeft een overzicht weer van de formatie geldende vanaf 1 januari 2012.

Tabel 8 : Formatie afdeling Handhaving en Veiligheid (per 1 januari 2012)

Onderdeel	aantal fte
Handhaving Openbare Ruimte BOA	23,0
Handhaving Openbare Ruimte zonder BOA	4,0
Coördinatoren Handhaving Openbare ruimte	4,0
Handhaving Fysieke omgeving	23,2
Coördinatoren Fysieke omgeving	5,0
Procesuitvoering	22,8
Veiligheid	5,0
Afdelingsmanager	1,0
Teammanager	6,0
Management-assistent	1,0
Marktbeheer	4,0
Totaal:	100,0
Vanaf 1 februari 2012 Handhaving DST	12,5

In de stadsdeelbegroting is een onderverdeling gemaakt naar programma's. De afdeling Handhaving en Veiligheid heeft met zes verschillende programma's te maken.

De programmabegroting 2012 is voor het handhavingprogramma 2012 bepalend voor de beschikbare middelen en capaciteitsinzet. De middelen zijn in de programmabladen gedefinieerd en daarom niet opgenomen in het handhavingprogramma 2012.

6 Ontwikkelingen

6.1 Regionale (milieu) uitvoeringsdienst

In juli 2008 verscheen het rapport “de tijd is rijp” van de Commissie Herziening Handhavingstelsel VROM-regelgeving. De commissie, onder leiding van oud burgemeester Mans, concludeerde dat de handhaving van regels op het gebied van milieu, ruimte en bouwen tekortschiet. Dit werd mede veroorzaakt doordat er vele instanties betrokken zijn bij de handhaving ervan. Een oplossing voor deze versnippering is het instellen van regionale uitvoeringsdiensten (RUD).

Het ministerie van VROM heeft bepaald dat deze RUD's er in Nederland moeten komen. Zo ook voor de regio Amsterdam. Op 2 november 2010 heeft het college van B&W van Amsterdam de intentie uitgesproken om als partner deel te gaan uitmaken van de RUD Noordzeekanaal plus voor de uitvoering van taken op het gebied van toezicht en handhaving van het omgevingsrecht.

Uiterlijk op 1 januari 2015 moet de RUD opgericht en functioneel zijn.

Zoals genoemd is een aantal taken al naar de stadsdelen overgedragen. In 2012 zullen ook taken op het gebied van WABO-vergunningverlening en handhaving m.b.t de Zuidas naar stadsdeel Zuid worden overgedragen. Op het moment van schrijven is niet bekend hoeveel formatie naar stadsdeel Zuid wordt overgedragen, echter de regel geldt: mens volgt taak.

6.2 Wijziging Bouwbesluit 2012

Het huidige Bouwbesluit dateert van 2003. Reden voor het Ministerie van VROM om het huidige bouwbesluit te vervangen.

Het nieuwe besluit zal voorschriften bevatten over het (ver)bouwen en slopen van bouwwerken, over het uitvoeren van bouw- en sloopwerkzaamheden en over de staat en het gebruik van bestaande bouwwerken, open erven en terreinen. Die voorschriften zijn tot nu toe opgenomen in het Bouwbesluit 2003 en de daarmee samenhangende ministeriële regeling, het Besluit brandveilig gebruik bouwwerken (Gebruiksbesluit), aanvullende regels veiligheid wegtunnels en gemeentelijke bouwverordeningen. Het nieuwe besluit en de daarmee samenhangende nieuwe ministeriële regeling vervangen het huidige bouwbesluit, de ministeriële regeling en de gemeentelijke voorschriften.

Doel van de integratie van de voorschriften in één nieuw besluit is de complexiteit van de bouwregelgeving te verminderen, de eenduidigheid te vergroten, te komen tot minder en eenvoudiger regels en het creëren van meer samenhang in de systematiek van de bouwregelgeving. Het onderbrengen van de betreffende voorschriften in één besluit (algemene maatregel van bestuur: AMvB) en het aanbrengen van een zodanige structuur dat samenhangende voorschriften bij elkaar worden geplaatst, maken het mogelijk de regelgeving transparanter te maken, meer eenheid in de systematiek, begrippen en begripsomschrijvingen aan te brengen en het verband tussen samenhangende voorschriften en verplichtingen duidelijker tot uitdrukking te brengen.

Met het vervangen van het huidige bouwbesluit worden o.a. de volgende kwalitatieve regeldruk verbetering voor het bedrijfsleven doorgevoerd:

- Er worden landelijk uniforme verbouwvoorschriften geïntroduceerd, zodat bedrijven niet langer last hebben van lokale verschillen.
- De sloopvergunning wordt vervangen door een meldplicht waardoor bedrijven niet langer hoeven te wachten op toestemming om te starten met sloopwerkzaamheden en geen leges meer verschuldigd zijn. Handhaving van de melding zal echter noodzakelijk blijven.
- Ook wordt verbouwen van gebouwen makkelijker, hetgeen bijvoorbeeld de transformatie van leegstaande kantoorgebouwen zal stimuleren.

Naar verwachting treedt het nieuwe Bouwbesluit op 1 april 2012 in werking.

6.3 Fundamentele bezinning bouwregelgeving

Het huidige kabinet wil een fundamentele herbezinning op de bouwregelgeving. Met dit traject zullen onder andere nieuwe mogelijkheden voor lastenverlichting en vereenvoudiging van bouwregelgeving voor burgers en bedrijven in beeld worden gebracht. Momenteel wordt een ronde

gemaakt langs partijen uit o.a. de bouwwereld om een beeld te krijgen hoe vanuit diverse invalshoeken tegen de bouwregelgeving wordt aangekeken. Mogelijke maatregelen hierbij zijn het omzetten van regelgeving in een richtlijn en de voorschriften in het Bouwbesluit te reduceren op basis van (absolute) noodzaak. Wanneer bijvoorbeeld enkel de kernpunten veiligheid en gezondheid in het Bouwbesluit gewaarborgd moeten zijn, kunnen voorschriften in het Bouwbesluit over bijvoorbeeld bruikbaarheid worden geschrapt. Politieke besluitvorming over de precieze invulling van de fundamentele herbezinning zal in de komende jaren plaatsvinden.

6.4 Regieunit Toezicht en Handhaven

Naast de implementatie van het OBT2 houdt de regieunit zich bezig met het opstellen van een stedelijk handhavingprogramma. In 2012 worden de eerste voorbereidingen getroffen voor een Stedelijk Handhavingprogramma 2013. De begrotingscyclus wordt als leidraad genomen om het programma vorm te geven. Naar verwachting worden 80% van de handhavingtaken stedelijk bepaald en bestaat er 20 % ruimte voor de stadsdelen om haar "couleur locale" aan te geven.

6.5 Maatwerk met maten

In de zomer van 2009 is een discussie ontstaan over de terrasregels in Amsterdam naar aanleiding van de vraag of deze regels al dan niet leiden tot vertrutting van de stad.

Vooraf nut en noodzaak van het Amsterdamse verbod op staand drinken op een terras werd betwist. De gemeenteraad heeft in februari 2010 een motie aangenomen waarin het college werd opgedragen de APV zodanig te wijzigen dat staand consumeren op een terras niet langer verboden is en daarnaast beleid te ontwikkelen om de handhaving van uitwaaiering en geluidsoverlast van terrassen te verbeteren en maatwerk in woongebieden mogelijk te maken.

Naar verwachting wordt in 2012 de stedelijke kaders voor terrassenbeleid door B&W vastgesteld. Daarnaast wordt een APV-wijziging voorbereid ten behoeve van het aanwijzen van gebieden waar maatwerkvoorschriften voor een terras noodzakelijk zijn.

Bijlage 1

Overzicht capaciteitsinzet Handhaving Openbare Ruimte

	2011		2012	
	%	uren	%	uren
<u>Taak bijzonder opsporings ambtenaar (BOA)</u>				
1) Afval	41	12.400	41	12.400
a) controle op huishoudelijk en bedrijfsafval (o.a pilot)				
b) pilot zwerfafval (take-away-restaurants)				
c) afhandelen van (Kim-Mor) meldingen				
2) Surveillances in de diverse parken	40	11.900	31	9.200
a) toezicht op leefbaarheid				
b) controle op (zwerf)afval/ BBQ/hondenpoep				
c) controle op Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens (brommers en fietsers)				
d) dagelijkse opening en afsluiting Amstelpark				
e) controle op straatartiesten, venten, wildplassen				
3) Leefbaarheid en veiligheid (APV)	3	1.000	10	2.900
a) horeca-weekenddienst				
b) hondenpoep*				
c) controle op Werken in de openbare ruimte (WIOR)				
d) het fietsen op de stoep				
e) alcoholvergunning				
4) Evenementen (> 5000 bezoekers)	9	2.700	8	2.500
a) vergunningcontrole vooraf / tijdens en bij afbouw evenement				
b) controle op schade voor en na evenement				
c) controle tijdens evenement (venten en flyeren)				
5) Flexibele inzet	7	2.000	10	3.000
a) bijstandverlening aan BOR				
b) onvoorziene gebeurtenissen (huldigingen etc)				
Totaal	100	30.000	100	30.000
<u>Overgedragen parkeerhandhaving (wet Mulderfeiten)</u>	%	uren	%	uren
a) handhaving op onjuist geparkeerde auto's	100	13.500	73	12.300
b) handhaving verkeersonveilige situaties in en nabij de parken				1.200
Totaal	100	13.500	100	13.500
<u>Taak Toezichhouders</u>	%	uren	%	uren
a) controle op voer- en vaartuigen	10	1.000	4	200
b) controle staanplaatsen op en buiten de markt	15	1.500	29	2.000
c) fietsverwijdering	75	7.500	67	4.800
Totaal	100	10.000	100	7.000
<u>Handhaving NoordZuidlijn (ingehuurd)</u>	%	uren	%	uren
a) leefbaarheid / hinderlijk geplaatste fietsen	40	400	40	400
b) controle op huishoudelijk en bedrijfsafval	30	300	30	300
c) opbreekvergunningcontrole	30	300	30	300
Totaal	100	1.000	100	1.000

Bijlage 2

Totaaloverzicht onderzoek Kwaliteit Openbare Ruimte 2010 Zuid.

De genoemde norm is afgesproken in de programmabegroting 2011

Tabel 2 Oordeel over diverse aspecten per buurt (blauw = positiever dan de norm, oranje = negatiever dan de norm), 2010

	Oude Pijp	Nieuwe Pijp	Diamantbuurt	Hoofdorp/buurt	Schinkelbuurt	Willenspark	Museumkwartier/ Duivelsland	Stadionbuurt	Apollohuur	Scheidebuurt	Usselbuurt	Rijnbuurt	Station Zuid/ Buitenveldert-West	Buitenveldert-Oost	Zuid	norm
onderhoud openbare ruimte (rapportcijfer)																
vegen van de straat	6,4	6,5	7,0	6,7	6,5	6,5	6,3	6,9	6,8	6,4	6,9	6,8	6,8	7,0	6,7	6,0
onderhoud groen	6,8	6,5	6,9	6,8	7,4	7,0	6,9	7,1	7,2	7,0	6,9	7,3	6,8	7,3	7,0	6,0
leggen van de prullenbakken	5,7	6,0	6,1	6,2	6,0	6,0	5,8	5,9	6,4	6,2	6,5	7,0	6,5	6,8	6,2	6,0
verwijderen van fietswrakken	4,7	5,5	5,2	5,5	5,8	5,7	5,3	5,5	5,4	5,5	5,8	6,3	5,7	6,4	5,5	-
onderhoud van de straat	5,9	6,4	6,7	6,5	6,8	6,5	6,3	6,8	6,4	6,1	6,6	6,7	6,6	6,4	6,5	6,0
onderhoud van speelplekken	6,8	6,6	6,6	6,5	7,1	6,9	6,8	7,2	7,0	6,4	7,0	7,4	6,8	7,5	6,9	6,5
onderhoud van de straatverlichting	7,4	7,3	7,0	7,4	7,5	7,7	7,2	7,7	7,4	7,3	7,4	7,5	7,2	7,5	7,4	-
verwijderen van graffiti en affiches	5,8	6,4	6,3	6,4	6,7	6,5	6,4	6,3	6,4	6,6	6,1	6,2	6,3	6,6	6,3	6,0
de inrichting van de openbare ruimte	6,3	6,4	6,6	6,6	6,8	6,9	6,6	6,9	6,7	6,8	6,9	7,2	7,0	7,1	6,8	7,0
schoonhouden openbare ruimte	6,3	6,6	6,6	6,5	6,5	6,7	6,5	6,9	6,8	6,7	6,7	7,0	7,0	7,1	6,7	6,0
uitvoeren van wegwerkzaamheden	6,1	6,5	6,8	6,5	7,0	6,5	6,5	6,5	7,0	6,5	6,7	7,0	6,8	6,6	6,6	-
onderhoud openbare ruimte (% beter in afgelopen half jaar)	10	11	12	10	16	16	6	11	15	4	25	12	11	21	12,6	
Ergernissen (% ergert zich heel erg)																
het openbreken van straten	34	21	22	18	17	21	23	17	16	21	13	13	18	25	20	
het vuil op straat	50	44	39	46	46	44	42	37	44	36	42	40	34	21	41	
auto's op de stoep	22	25	30	22	27	18	33	30	22	24	17	18	27	19	24	
onkruid tussen de stoeptegels	4	10	8	6	9	5	3	3	6	3	2	2	10	6	6	
gaten in het wegdek	46	31	33	36	36	24	37	25	34	30	33	31	39	47	34	
fietswrakken	46	46	38	32	33	31	33	22	36	31	27	25	26	34	33	
graffiti op muren en straatmeubilair	31	42	31	23	25	27	37	28	32	30	31	31	41	31	31	
losse fietsen op straat	39	26	25	28	22	18	23	12	24	23	8	16	21	15	22	
hondenpoep	49	61	54	51	60	53	53	50	54	54	40	51	37	37	51	
Vuilophaal (rapportcijfer)																
ophalen/opruimen van vuilniszakken	7,5	7,7	7,7	7,4	7,3	7,7	7,4	7,4	7,5							7,5
ondergrondse containers								7,4		7,7	7,7	7,6	7,6	8,2	7,6	
Schone straten (% zeer/tamelijk schoon)																
eigen straat	61	70	66	76	71	77	75	90	88	81	84	89	92	94	80	
winkelstraat	58	63	71	81	83	85	71	93	89	94	80	87	87	97	81	
Zuid in het algemeen	77	81	79	89	91	89	85	96	87	85	87	90	86	93	87	
toestand openbare ruimte (% beter in afgelopen jaar)	27	18	21	39	39	39	26	21	11	14	44	28	36	28	28	
Bereikbaarheid (rapportcijfer)																
parkeermogelijkheden auto	4,5	5,1	7,1	6,1	6,1	6,5	6,5	7,2	7,2	6,5	7,3	7,1	6,9	7,5	6,5	6,2
bereikbaarheid per auto	5,9	6,7	7,5	7,5	6,9	7,4	7,2	7,9	7,8	7,3	7,5	7,8	7,9	8,4	7,4	7,2
parkeermogelijkheden fiets	4,8	5,5	5,8	5,5	5,8	5,9	5,9	6,2	6,4	5,8	5,3	5,9	6,9	7,2	5,8	5,9
bereikbaarheid per fiets	8,3	8,1	8,3	8,1	8,2	8,2	8,1	8,5	8,4	8,5	8,2	8,2	8,4	8,2	8,3	8,1
toegankelijkheid voetgangers	7,4	7,3	7,8	7,8	7,7	7,9	7,8	8,1	8,0	8,1	8,0	7,9	8,0	8,2	7,8	7,8

Bijlage 3

Going concertaken bouw-, milieu- en woningtoezichtinspecteurs

Omgevingsvergunning gerelateerd toezicht (bouwen/slopen/gebruiken zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning):

1. Constructieve veiligheid
2. Asbest
3. Brandveiligheid
4. Overige overtredingen bouwen (bijv. zolderbewoning, monumenten, bouwen zonder vergunning)

Huisvestingswet en -verordening gerelateerd toezicht:

Splitsen, samenvoegen, onttrekken, omzetten woonruimte zonder of in afwijking vergunning

Klachten m.b.t. bouwen en wonen:

1. Woningklachten
2. Bouw- en sloopverlast
3. Koolmonoxide (ventilatie)
4. Vervuilde woningen (na melding GGD)
5. Overig (geluid)

Milieu en horeca gerelateerd toezicht:

1. Terrasregels
2. Geluidsoverlast bedrijven en horeca
3. Overig

Going concertaken handhavingjuristen Team Procesuitvoering

Omgevingsvergunning gerelateerde handhaving (bouwen/slopen/gebruiken zonder of in afwijking van een omgevingsvergunning):

1. Constructieve veiligheid
2. Asbest
3. Brandveiligheid
4. Intrekking (bijv. niet uitgevoerde) vergunningen
5. Overige overtredingen bouwen:
 - a. zware overtredingen (bijv. voorgevel, zolderbewoning, monumenten)
 - b. lichte overtredingen (bijv. airco's, schotelantennes, dakterrassen)

Huisvestingswet en -verordening gerelateerde handhaving:

1. Splitsen, samenvoegen, onttrekken, omzetten woonruimte zonder of in afwijking vergunning
2. Intrekking (bijv. niet uitgevoerde) vergunningen

Klachten m.b.t. bouwen en wonen:

1. Woningklachten (onderhoud, bijv. Actief aanschrijven)
2. Bouw- en sloopverlast
3. Koolmonoxide (ventilatie)
4. Vervuilde woningen (na melding GGD)
5. Overig (geluid)

Milieu en horeca gerelateerde handhaving:

1. Terrasregels
2. Geluidsoverlast bedrijven en horeca
3. Handhavend optreden bij niet voldoen aan voorwaarden / niet beschikken over exploitatie- en drank- en horecawet-vergunning
4. Overig

Openbare ruimte:

1. Evenementen
2. Objecten
3. Overig (bijv. bomen, wrakken)

Bijlage 4

Evaluatie Handhavingprogramma 2011

Inleiding

In april 2011 is het Handhavingprogramma 2011 stadsdeel Zuid door het Dagelijks Bestuur vastgesteld.

Het programma kent drie hoofdonderwerpen:

- Schoon, heel, groen en veilig
- Milieu, welzijn en verkeersveiligheid/parkeren
- Juist bouwen en gebruiken van gebouwen

Bij elk van de hoofdonderwerpen zijn (deel)acties benoemd die in 2011 uitgevoerd moeten worden.

Voor u ligt de evaluatie van het Handhavingprogramma 2011. De acties zijn integraal overgenomen uit het Handhavingprogramma 2011 en aan de hand van onderstaande scores wordt zichtbaar gemaakt of de actie volledig, ten dele of niet is uitgevoerd.

Tot nu toe zijn de handhavingsevaluaties bepaald door verantwoording van de inzet.

Het effect van een handhavingsactie is nu nog veelal moeilijk te meten en wordt in deze evaluatie niet verder benoemd. In 2012 wordt een eerste aanzet gemaakt om het effect (outcome) van een handhavingsactie te bepalen.

Legenda scores:

+	Actie is volledig uitgevoerd
+/-	Actie gedeeltelijk uitgevoerd
-	Actie is niet uitgevoerd

Bij de acties treft u ook opmerkingen aan om nadere informatie te geven op de actie.

Schoon, heel, groen en veilig

Prioriteiten 2011

a optreden tegen afval op straat, zijnde:

- huishoudelijk- en bedrijfsafval
- zwerfafval
- hondenpoep

b verwijdering onbeheerd achtergelaten fietsen en fietswrakken

c toezicht in de parken

d controle vergunningsvoorwaarden

e horeca-weekenddienst

f toezicht op de markt

ad a) optreden tegen afval op straat, zijnde:

- **Huishoudelijk- en bedrijfsafval**

stringente handhaving bij 10 hotspotlocaties (lik-op-stuk beleid).	+
in burger en/of in uniform 10 hotspotlocaties controleren	+
voorlichting bij bewoners en ondernemers die rondom de 10 hotspotlocaties wonen	-
handhaven op illegaal afval van restaurants en winkels in de omgeving van de Albert Cuypmarkt	+/-
onderzoek naar het teniet doen van de kwijtschelding op de afvalstoffenheffing	-

Opmerking

■ stringente handhaving bij 10 hotspotlocaties (lik-op-stuk beleid):

In nauw overleg met de afdeling Afvalinzameling zijn 15 hotspot locaties aangewezen zijnde probleemlocaties. Handhavers Openbare Ruimte zijn veelvuldig met medewerkers Afvalinzameling op pad geweest om de hotspotlocaties te controleren.

■ in burger en/of in uniform 10 hotspotlocaties controleren:

Er zijn in heel stadsdeel Zuid 50 waarschuwingen en 405 processen verbaal gegeven voor het onjuist aanbieden van afval. In meer dan 50% van de gevallen heeft de constatering van onjuist buitengezet afval geleid tot een waarschuwing of een proces verbaal. Doorzoeking van het afval leverde in die gevallen een naam en adres op. Specifieke monitoring per hotspotlocatie qua aantallen waarschuwingen en processen verbaal heeft niet plaatsgevonden.

■ voorlichting bij bewoners en ondernemers die rondom de 10 hotspotlocaties wonen:

Voorlichting bij bewoners en ondernemers heeft niet plaatsgevonden. De boodschap welke handhaving wilde overbrengen was in 2011 niet voldoende uitgewerkt

■ handhaven op illegaal afval van restaurants en winkels in de omgeving van de Albert Cuypmarkt:

In overleg met de afdeling Afvalinzameling zijn restaurants en winkels in de omgeving van de Albert Cuypmarkt gecontroleerd op het in bezit hebben van afvalstoffencontracten. Daarnaast is er, conform het handhavingprogramma, ureninzet gepleegd op het handhaven van illegaal afval van restaurants en winkels. De handhaving blijkt, achteraf gezien, meer arbeidsintensief te zijn dan verwacht.

■ onderzoek naar het teniet doen van de kwijtschelding op de afvalstoffenheffing:

In het eerste kwartaal van 2012 zal het onderzoek pas plaatsvinden. De resultaten van het onderzoek zullen gepresenteerd worden aan het DB en commissie DFV.

• **Zwerfafval**

voorlichting op vier scholen	+
bekendmaking handhavingsacties in de buurtbladen	+
controle van bestaande (snoep)routes: Dintelstraat- Scheldeplein, Fred. Roeskestraat-van Tuyll van Serooskerkenplein, Rijnstraat en Zeilstraat en Reijnier Vinkeleskade	-

Opmerking

■ voorlichting op vier scholen:

Op 5 scholen zijn er meerdere lessen gegeven over zwerfafval op straat en de taken/bevoegdheden van de Handhavers Openbare Ruimte.

■ bekendmaking handhavingsacties in de buurtbladen:

In de stadsdeelkrant is periodiek een aantal artikelen opgenomen over handhaving hondenbeleid, controle bedrijfsafval en controle huishoudelijk afval

■ controle van bestaande (snoep)routes: Dintelstraat- Scheldeplein, Fred. Roeskestraat-vanTuyll van Serooskerkenplein, Rijnstraat en Zeilstraat en Reijnier Vinkeleskade:

Vanwege capaciteitsgebrek (o.a. veel inzet op het gebied van toezicht in de parken en ijsbaan op het Museumplein) is deze actie bij één snoeproute uitgevoerd.

• **Hondenpoep**

hotspotgericht handhaven op hondenoverlast in acht straten	+
overleg met belangenverenigingen om hondenoverlast terug te dringen	-

Opmerking

■ hotspotgericht handhaven op hondenoverlast in acht straten:

In maart 2011 heeft, onder regie van de afdeling Handhaving en Veiligheid van stadsdeel Zuid, een stedelijke actieweek hondenoverlast plaatsgevonden.

In stadsdeel Zuid kregen 13 personen een proces-verbaal. De overtredingen varieerden van niet aangellijnde honden tot het niet opruimen van hondenpoep. De conclusie van de stedelijke actie was dat de meeste mensen zich aan de regels houden.

■ overleg met belangenverenigingen om hondenoverlast terug te dringen:

Deze actie is doorgeschoven naar het volgende jaar, omdat de boodschap die het stadsdeel wil overbrengen nog onvoldoende was uitgewerkt.

ad b) Verwijdering onbeheerd achtergelaten fietsen en fietswrakken:

verwijdering van 500 fietswrakken en 6000 onbeheerd achtergelaten fietsen door middel van 24 fietsacties in buurten	+
periodieke verwijdering van hinderlijk geplaatste fietsen, fietswrakken en onbeheerd achtergelaten fietsen nabij de NS-stations	+
overzichtslijst van fietsacties op internet en andere communicatiemiddelen	-

Opmerking

- verwijdering van 500 fietswrakken en 6000 onbeheerd achtergelaten fietsen door middel van 24 fietsacties in buurten:

In 2011 zijn ruim 15.000 onbeheerd achtergelaten fietsen en fietswrakken verwijderd. In 95% van de gevallen betrof het een onbeheerd achtergelaten fiets. De overige 5% een fietswrak. Het aantal meldingen van bewoners over onbeheerd achtergelaten fietsen is teruggelopen van 3000 in het jaar 2010 tot 1300 in 2011.

- periodieke verwijdering van hinderlijk geplaatste fietsen, fietswrakken en onbeheerd achtergelaten fietsen nabij de NS-stations:

Eenmaal per kwartaal zijn de fietsenrekken nabij de NS stations geschoond van fietsen die hinderlijk staan, als wrak aangemerkt worden of onbeheerd achtergelaten zijn. Laatstgenoemde type fietsen zijn vooraf door de handhavers openbare ruimte gestickerd en zonodig na 28 dagen verwijderd.

- overzichtslijst van fietsacties op internet en andere communicatiemiddelen:

Vanwege de grote afname van meldingen was een overzichtlijst op internet minder van toepassing. In de stadsdeelkrant is regelmatig aandacht gegeven aan fietswrakken/verlaten fietsen en de fietsenacties.

ad c) Toezicht in de parken

toezicht in het Amstelpark op onjuist verkeersgebruik	+
handhavingsacties in samenwerking met de politie om de scooteroverlast in het Vondelpark terug te dringen	+
onderzoek of alle scooters of brommers uit het Vondelpark geweerd kunnen worden	+
surveillance in het Vondelpark, met name in de zomerperiode	+
evaluatie van de park-gebruiksregels	+
surveillance in het Sarphatipark en toezien op naleving van het alcoholverbod	+

Opmerking

- toezicht in het Amstelpark op onjuist verkeersgebruik:

Naast het dagelijks openen en sluiten van de toegangen van het Amstelpark was surveillance periodiek opgenomen in het rooster van de handhavers openbare ruimte. De wijze van toezichthouden in het Amstelpark is verschoven van preventief naar repressief. Het proces heeft zich in twee stappen voltrokken. Tot 1 jan. 2011 was er dagelijks toezicht bij o.a. de hoofdingang van het Amstelpark en na 1 jan. 2011 is de toezichtintensiteit teruggebracht e.e.a. conform het handhavingprogramma 2011.

Door verminderd aantal uren toezicht is het aantal klachten over het fietsen in het Amstelpark een weinig toegenomen.

- handhavingsacties in samenwerking met de politie om de scooteroverlast in het Vondelpark terug te dringen: Scootergebruik in de parken vormt een groeiend probleem voor de verkeersveiligheid, geluidsoverlast en hinder. Ook het parkeren van scooters op het gras en op de voetpaden bezorgt overlast. De hinder van scooters aan andere parkgebruikers is dusdanig groot dat beheerders en parkbezoekers de wens aangeven om scooters de toegang tot de parken te verbieden. Uit informele digitale enquêtes blijkt dat er begrip is voor het weigeren van scooters.

In samenwerking met de politie zijn in het Vondelpark 60 verbalen uitgeschreven op ongeoorloofd scootergebruik.

- onderzoek of alle scooters of brommers uit het Vondelpark geweerd kunnen worden:

Het onderzoek is uitgevoerd. Op grond van de Wegenverkeerswet wordt een bestuurder die een bromfiets of scooter met de hand meevoert als voetganger aangemerkt. Dat betekent dat deze overlast alleen kan worden tegengegaan door in de APV een verbodsbepaling op te nemen. Deze bevoegdheid ligt bij de Burgemeester. Eind oktober 2011 is een schriftelijk verzoek gedaan aan de Burgemeester tot wijziging van de APV.

- surveillance in het Vondelpark, met name in de zomerperiode;

Het aantal uren aan toezicht in alle parken is ruim 12.300 uur (excl. 1.350 uur externe inhuur voor het Vondelpark) geweest in 2011. Het Handhavingprogramma 2011 ging uit van 6.000 uur in het Vondelpark. Uitbreiding van het aantal uren heeft plaatsgevonden na een groot incident in het voorjaar van 2011. Er is door

de stadsdeelraad extra (incidenteel) geld beschikbaar gesteld om, d.m.v. meer Handhavers openbare ruimte in het Vondelpark ,het gedrag van de bezoekers positief te beïnvloeden.

■ **evaluatie van de park-gebruiksregels:**

De evaluatie van de park-gebruiksregels berust bij de afdeling Beheer Openbare Ruimte. De afdeling Handhaving en Veiligheid heeft haar bijdrage geleverd voor de totaal-evaluatie. In februari 2012 is de evaluatie gereed.

■ **surveillance in het Sarphatipark en toezien op naleving van het alcoholverbod;**

In het Sarphatipark is wekelijks inzet geleverd door politie en de handhaving openbare ruimte op naleving van het alcoholverbod. In het Sarphatipark zijn de achtergelaten flessen en vooral de glasscherven een zorg voor de kinderen in het park. Er zijn nu glasbakken geplaatst

ad d) Controle vergunningsvoorwaarden

Objecten worden alleen daar gecontroleerd waar de veiligheid in het geding is.	+
controle van alle grote evenementen (vanaf 5000 personen)	+
controle en handhaving van toegebrachte schade voor en na een evenement	+
controle op flyeren en venten tijdens een evenement	+

Opmerking

■ **objecten worden alleen daar gecontroleerd waar de veiligheid in het geding is:**

Objecten die in de openbare ruimte worden geplaatst (containers, afvalbakken) mogen de (verkeers)veiligheid niet nadelig beïnvloeden. Objecten die zonder vergunning in de openbare ruimte worden geplaatst brengen veelal de (verkeers)veiligheid in gevaar. Er is direct strafrechtelijk opgetreden in die gevallen waar geen objectvergunning aanwezig is. Als er legalisatie mogelijk is, is de overtreder gesommeerd om alsnog de vereiste vergunning aan te vragen. De notoire overtreders zijn geregistreerd in een database.

■ **controle van alle grote evenementen (vanaf 5000 personen):**

De evenementen op o.a. Koninginnedag, Uitmarkt, houseparty's, Taste of Amsterdam en 5 mei zijn door de Handhavers Openbare Ruimte en door de Milieu- en bouwinspecteurs gecontroleerd. Daarnaast zijn bouwterreinen op veiligheid gecontroleerd, zoals controle juiste plaatsing bouwhekken/steigers, vergunning voor containers etc. De handhavers openbare ruimte waren zichtbaar voor, tijdens en na de evenementen aanwezig.

■ **controle en handhaving van toegebrachte schade voor en na een evenement:**

In samenwerking met de afdeling beheer openbare ruimte zijn voorafgaand en na afloop van een evenement foto's gemaakt om eventuele schade te verhalen. De handhavers openbare ruimte zijn fysiek bij de op- en afbouw van een evenement aanwezig.

■ **controle op flyeren en venten tijdens een evenement:**

Op grote evenementen komen personen af die illegaal willen flyeren of venten. Dit is herhaaldelijk bij controle geconstateerd en zondig is hertegen opgetreden. In het gebied rondom de RAI is eenmaal proces verbaal opgemaakt en zijn vijf waarschuwingen gegeven.

ad e) Horeca-weekenddienst

in weekenden constatering doen van klachten op het gebied van horeca	+
handhavend optreden op basis van klachten	+

Opmerking

■ **in weekenden constatering doen van klachten op het gebied van horeca:**

Handhavers Openbare Ruimte hebben elk weekend piketdiensten uitgevoerd. Zij hebben alle horecakilachten direct na de melding onderzocht. Er zijn ruim 90 weekendklachten behandeld (een bijna gelijk aantal als in 2009). In 2010 zijn 191 weekendklachten behandeld. Een oorzaak van het fluctuerende aantal weekendklachten ligt aan de slechte (regenachtige) zomer van 2011. De klagers waren over het algemeen zeer tevreden over de snelle reactietijd van de medewerkers.

■ **handhavend optreden op basis van klachten:**

Indien er sprake was van onduidbare hinder is direct een einde gemaakt aan de overlast. Dertien maal heeft de handhaver openbare ruimte daadwerkelijk een einde gemaakt aan horecaoverlast. Totaal is 19 keer de hulp van de politie ingeroepen om een einde te maken aan de geluidsoverlast.

ad f) Toezicht op de markt

uitvoering geven aan het plan van aanpak om verpachting op de markt tegen te gaan	+
---	---

Opmerking

■ uitvoering geven aan het plan van aanpak om verpachting op de markt tegen te gaan:
 Voor de Albert Cuypmarkt is opnieuw een handhavingsstrategie opgesteld en vastgesteld door het DB. De handhavingsstrategie voor de overige markten en staanplaatsen buiten de markt is in het najaar van 2011 door het DB geaccordeerd.
 Steekproefsgewijs zijn vaste staanplaatshouders op de Albert Cuypmarkt gedurende zes weken gecontroleerd. Uitkomst van de controle: 42 staanplaatshouders voldoen niet aan de eis dat men zelf achter de kraam moeten staan. Deze overtreders zijn door het stadsdeel aangeschreven.

Milieu, Welzijn en Verkeersveiligheid/ParkerenPrioriteiten 2011:

- a Integrale horecacontrole
- b Pilot integrale scholencontrole
- c Controle op kwaliteit van de kinderopvang
- d Verbeteren van verkeersveiligheid in (winkel)straten
- e Optreden tegen het fietsen op de stoep

ad a) Integrale horecacontrole

225 horecabedrijven worden integraal gecontroleerd	+/-
toezichtlast wordt verminderd voor horecabedrijven die op orde zijn	+
naleving bevorderen van het nog vast te stellen terrassenbeleid	nvt
toezicht en handhaving intensiveren indien er sprake is van regelmatig nalatig gedrag	+

Opmerking

- 225 horecabedrijven worden integraal gecontroleerd:
 Er zijn 143 horecabedrijven integraal gecontroleerd en 79 andersoortige bedrijven die vallen onder de wet milieubeheer. Door capaciteitsgebrek is het aantal te controleren horecabedrijven achtergebleven op de planning.
- toezichtlast wordt verminderd voor horecabedrijven die op orde zijn:
 horecabedrijven die "op orde" zijn worden minder frequent gecontroleerd. Richtlijnen, in de vorm van een handhavingsstrategie, zijn hiervoor vastgesteld. In de komende jaren zal de strategie zijn effect bereiken.
- naleving bevorderen van het nog vast te stellen terrassenbeleid:
 Het terrasbeleid is nog niet definitief vastgesteld, maar er wordt wel geanticipeerd op het nog vast te stellen beleid.
- toezicht en handhaving intensiveren indien er sprake is van regelmatig nalatig gedrag:
 Er is een top 10 lijst samengesteld van notoire overtreders. Deze staan onder verscherpt handhavingsregiem.

ad b) Pilot integrale scholencontrole

ontwikkelen integrale checklisten voor schoolgebouwen	+
uitvoeren pilot integrale controle van 10 schoolgebouwen en pilot evalueren	+/-

Opmerking

- ontwikkelen integrale checklisten voor schoolgebouwen:
 De integrale checklisten voor schoolgebouwen is door het team bouw en woningtoezicht ontwikkeld. Naast bouwkundige aspecten zijn ook brandveiligheidsaspecten en milieuaspecten in de checklist opgenomen.
- uitvoeren pilot integrale controle van 10 schoolgebouwen en pilot evalueren:
 In 2011 zijn zeven scholen gecontroleerd. Naar aanleiding van de zeven controles zijn zeven handhavingprocedures opgestart.

ad c) Controle op de kwaliteit van de kinderopvang

Stringente handhaving van kinderopvangcentra	+
--	---

Opmerking

■ stringente handhaving van kinderopvangcentra:
Eén van de aanbevelingen van de commissie Gunning (de commissie die onderzoek heeft gedaan naar de Zedenzaak in Amsterdam) is het toezicht en de handhaving binnen de kinderopvang te versterken. In juli 2011 heeft het college van B&W ingestemd met het opzetten van een centrale unit voor de handhaving op kinderopvang. Dit heeft tot gevolg dat de handhavingcapaciteit van de stadsdelen wordt georganiseerd op één centrale plek. Bij stadsdeel Zuid zijn in 2011 kwartiermakers gepositioneerd om uitvoering te geven aan de centrale handhavingseenheid. Op 1 januari 2012 is de stedelijke handhavingseenheid van start gegaan.

ad d) Verbeteren van verkeersveiligheid in (winkel)straten

handhaving van foutparkeerders in de van Woustraat, Zeilstraat, Hoofddorppweg, Ceintuurbaan en Albert Cuypstraat	+
--	---

Opmerking

■ handhaving van foutparkeerders in de van Woustraat, Zeilstraat, Hoofddorppweg, Ceintuurbaan en Albert Cuypstraat:
Op grond van parkeerovertradingen in het kader van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens (RVV) (ook wel Wet Mulderfeiten genoemd), zijn door de Dienst Stadstoezicht ruim 29.000 processen verbaal opgemaakt.

ad e) Optreden tegen het fietsen op de stoep

in samenwerking met de politie drie handhavingacties organiseren	+
--	---

Opmerking

■ in samenwerking met de politie drie handhavingacties organiseren:
In het voorjaar van 2011 is onder regie van stadsdeel Zuid een stedelijke actieweek georganiseerd. In stadsdeel Zuid zijn, in samenwerking met de politie, 57 processen verbaal geschreven. In totaal zijn er 164 processen verbaal geschreven op het gebied van het fietsen op de stoep.

Juist bouwen en gebruiken van gebouwen

Prioriteiten 2011:

- a Controle constructieve veiligheid
- b Controle op aanwezigheid en sanering van asbest
- c Brandveiligheid
- d Juist gebruik van woningen/short stay beleid
- e Woningklachten
- f Uitvoeren kwaliteitsaudit BWT
- g Bouwoverlast
- h Risico koolmonoxidevergiftiging.

ad a) Controle constructieve veiligheid

het pakket "bouwtoezicht op maat" wordt vanaf 1 januari 2011 ingevoerd	+/-
--	-----

Opmerking

Door participatie in pilots (waarbij sprake is van digitale checklisten en protocollen) wordt aan 35% van de doelstelling van Bouwtoezicht op maat voldaan.

ad b) Controle op aanwezigheid en sanering van asbest

toezicht van asbestverwijdering op ketenniveau met gebruikmaking van werkinstructie	+
aanscherping van regelgeving wordt vertaald in de werkinstructie	+

Opmerking

Daar waar in de omgevingsvergunning bouwsloop wordt aangevraagd dient een asbestinventarisatierapport aanwezig te zijn. In alle gevallen van sloop wordt er gecontroleerd met gebruikmaking van de aangepaste werkinstructie. In een steekproef van 10% worden erkenningen gecontroleerd van gecertificeerde asbestverwijderaars. Hierbij wordt ook de wijze van afvoer van asbest gecontroleerd. Stadsdeel Zuid heeft een leidende rol bij de stedelijke asbestbeheergroep.

ad c) Brandveiligheid

contractuele vastlegging van controles tussen stadsdeel en Brandweer	+
brandweer controleert de meer risicovolle bedrijven en instellingen.	+/-
projectmatige aanpak brandveiligheid studentenhuisingen	+/-

Opmerking

- contractuele vastlegging van controles tussen stadsdeel en Brandweer:

De controles van bedrijven en instellingen zijn vastgelegd in een contract met de Brandweer. In dit contract zijn afspraken gemaakt dat de brandweer de meer risicovolle bedrijven en instellingen controleert en het stadsdeel de minder risicovolle.

- projectmatige aanpak brandveiligheid studentenhuisingen:

Het team Bouwen en Wonen heeft in het vierde kwartaal van 2011 alle inrichtingen (waaronder studentenhuisingen) geïnventariseerd waar het gebruiksbesluit van toepassing is. De uitvoering van de controles zullen in 2012 plaatsvinden.

ad d) Juist gebruik van woningen/short stay beleid

vervolg geven aan kwaliteitsproject BAG	+
handhaving van onveilige bewoning	+
handhaving van illegaal gebruik van woningen	+
short stay valt buiten de programmatische handhavingscyclus	Nvt

Opmerking

- vervolg geven aan kwaliteitsproject BAG:

Periodiek ontvangt stadsdeel Zuid van de Dienst Persoonsgegevens en Geo-informatie verzoeken van controle naar woninggebruik. In de eerste helft van 2011 zijn de achterstanden voor het grootste deel weggewerkt. Bij de audit door de dienst DPG is stadsdeel Zuid altijd positief beoordeeld.

- handhaving van onveilige bewoning:

Op basis van klachten werd er gehandhaafd en er werd aan onveilige bewoning direct een einde gemaakt.

- handhaving van illegaal gebruik van woningen:

Bureau Zoeklicht van de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven onderzoekt jaarlijks huurwoningen met een huurwaarde tot € 554,76 (dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd). Dat gebeurt o.a. op verzoek van het stadsdeel. Ook onderzoekt Bureau Zoeklicht meldingen die binnenkomen bij het Meldpunt Woonfraude. Onderhuur is de meest voorkomende vorm van woonfraude. Buurtonderzoeken zijn via advertenties aangekondigd.

ad e) Woningklachten

onderzoek naar definitieve opvolging van woningklachten	+
---	---

Opmerking

Vanaf 1 januari 2011 heeft stadsdeel Zuid het onderzoek naar alle woningklachten overgenomen van het Wijksteunpunt wonen. Een aantal woningklachten is een oorzaak van slechte ventilatie in de woning waardoor vocht- en schimmelproblemen ontstaan.

ad f) Uitvoeren kwaliteitsaudit BWT

input wordt geleverd mbt handhavingbeleid	+/-
kwaliteitsverbetering en – borging wordt gerealiseerd in de keten	+

Opmerking

- input wordt geleverd mbt handhavingbeleid:

In 2011 is geen algemeen handhavingbeleid BWT ontwikkeld. Wel is er beleid ontwikkeld op deelonderwerpen zoals welstandexcessen.

- kwaliteitsverbetering en – borging wordt gerealiseerd in de keten:

Alle werkinstructies zijn aangepast, vastgesteld en geïmplementeerd. In het vierde kwartaal van 2011 is een check uitgevoerd dat de werkinstructies correct worden toegepast.

ad g) Bouwoverlast

verdere uitvoering van het plan van aanpak “verbetering informatievoorziening” voor alle bouwlocaties binnen het stadsdeel	+
--	---

Opmerking

De uitvoering van het plan van aanpak is uitgevoerd. Een handleiding is opgesteld en met buurtcomités besproken.

ad h) Risico koolmonoxidevergiftiging

Geven van goede en eenduidige voorlichting samen met de ketenpartners	+
---	---

Opmerking

Samenwerking tussen Brandweer, GGD, DMB en de stadsdelen Zuid en West heeft geleid tot een integraal protocol betreffende koolmonoxidevergiftiging. Dit protocol zal leidend zijn voor de hele stad en via grootstedelijke overleggen worden geïmplementeerd in de stadsdeelorganisaties.

Totaal Overzicht strafbare feiten: - Stadsdeel Zuid (Handhavers Openbare Ruimte)

Periode: 1-1-2011 t/m 20-12-2011

hoofdgroep	subgroep	subsubgroep	constatering	waarschuwing	procesverbaal	inbeslagname
APV			1205	143	454	0
	Afvalstoffenverord.		700	30	289	0
	Branden		2	0	1	0
	(Geluids)overlast Horeca		96	27	0	0
	Kamperen		8	1	3	0
	Kapverordening		24	2	7	0
	Loslopende hond		48	3	38	0
	Op of aan de weg		105	15	41	0
	Overige verord. zaak		186	61	55	0
	Overlast algemeen		5	2	0	0
	Overlast dieren		2	0	2	0
	Parkeerexcessen		10	1	2	0
	Tweew. motorvoert.		3	0	3	0
	Vierw. motorvoert.		11	0	11	0
	Wildplassen		5	0	4	0
Bosw.			3	0	1	0
	Kapverordening		10	0	1	0
Horeca			7	0	0	0
	Cafe/Slijterij/Rest.		1	0	0	0
	Overige		6	0	0	0
Milieu			443	23	117	0
	Afval		424	20	116	0
	Bodem		3	0	1	0
	Geluid		7	0	0	0
	Overige		8	3	2	0
	Inrichtingen		1	0	0	0

Overige		54	4	1	0
	Aandachtsvestiging	3	2	0	0
	Ass. overig korps	1	0	0	0
	Hulpverlening Burger	7	0	0	0
	Overige	24	0	1	0
	Surveillance	12	2	0	0
	Toezicht	3	0	0	0
	Zwerver	4	0	0	0
Prov. Landschapsverordening		2	0	0	0
	Andere vaartuigen en voorwerpen	2	0	0	0
W.v.Str.		5	0	0	0
	Diefstal	2	0	0	0
	Verb. grond	3	0	0	0
Wegverkeer		1397	23	1344	0
	Bromfietsen/scooters	65	2	63	0
	Fietsen	176	3	164	0
	Snorfietsen	41	3	38	0
	Tweew. motorvoert.	27	1	27	0
	Vierw. motorvoert.	1088	14	1034	0