

Mkb'ers weerbaar tegen ransomware



We hebben onderzocht:

- Hoe beleven mkb'ers de risico's en mogelijke schade van ransomware?
- In hoeverre weten mkb'ers hoe zij hun bedrijf kunnen beschermen tegen of voorbereiden op ransomware?
- In welke mate vertonen mkb'ers zelfbeschermend gedrag ten aanzien van ransomware?
- Welke factoren spelen een rol bij het wel of niet uitvoeren van zelfbeschermend gedrag van mkb'ers ten aanzien ransomware?

1035 deelnemers:



✓ 1020 vragenlijsten



✓ 15 interviews

Risicogroep?

- Op basis van bedrijfskenmerken kan geen risicogroep worden aangewezen die zich onveiliger gedraagt dan andere mkb'ers. Bedrijfskenmerken, zoals aantal medewerkers, hangen niet samen met het nemen van maatregelen
- **Voor de 25% van de mkb'ers die de minste beschermende maatregelen nemen, geldt dat de intentie om maatregelen te nemen tegen ransomware in hun bedrijf vooral samenhangt met hun risicoperceptie en affectieve respons**

Hoofresultaten:

- Mkb'ers zijn zich bewust van de risico's en de impact van ransomware
- 41% heeft behoefte aan meer informatie
- Ze schatten de kans op slachtofferschap voor hun bedrijf zeer laag in
- Eventuele schade en emotionele impact wordt hoger ingeschat
- Mkb'ers schatten de kans dat vergelijkbare mkb'ers slachtoffer worden hoger in dan hun eigen kans
- Mkb'ers nemen "soms" tot "vaak" maatregelen tegen ransomware
- Grootste belemmeringen hierbij zijn tijd en moeite
- Mkb'ers hebben een hogere intentie om maatregelen tegen ransomware in hun bedrijf te nemen als:
 - ze de risico's van ransomware hoger inschatten (risicoperceptie)
 - ze zich zorgen maken over de risico's van ransomware voor hun bedrijf (affectieve respons)
 - mkb bedrijven in de omgeving zichzelf beschermen tegen ransomware (sociale invloed)
 - ze meer weten over ransomware (risicobewustzijn)

Rapport:

Bekkers, L., Van 't Hoff-de Goede, S., Misana-ter Huurne, E., Van Houten, Y., Spithoven, R., & Leukfeldt, R. (2021). *Cyberweerbaarheid: Een gemeentelijk offensief ter preventie van slachtofferschap van cybercrime - Deelrapport 2: Risicobewustzijn en preventief gedrag wat betreft ransomware en phishing. Doelgroep mkb.* Den Haag/Deventer: De Haagse Hogeschool, Lectoraat Cybersecurity in het mkb en Hogeschool Saxion, Lectoraat Maatschappelijke Veiligheid.