

Ben jij degene die belt?

- ID-Bellen: bepaal wat je vrijgeeft
- IRMA: Online paspoort
- Inspiratie / interviews
- Contact

Stel je voor, als burger bel je de gemeente om een rijbewijs te verlengen of een wijziging in een subsidieaanvraag door te geven. Dit zijn strikt persoonlijke zaken, dus je zult eerst moeten aantonen wie je bent. Tegenwoordig kom je telefonisch of via de website een heel eind. Maar is dit betrouwbaar genoeg en hoeveel privacy moet je prijsgeven om aan te tonen dat jij het echt bent? Uiteindelijk moet je toch naar het stadskantoor, om je in persoon te laten zien. Lastig allemaal. Dus... zou je identiteit ook kunnen bewijzen zonder fysieke contactmoment? De gemeenten Nijmegen, Arnhem en de regio Drechtsteden denken van wel.

ID-Bellen: bepaal wat je vrijgeeft

Deze drie organisaties werken samen aan de ontwikkeling van ID-Bellen: een app op de mobiele telefoon die straks jouw gewaarborgde identiteit bevat (*zie afbeelding hieronder*). Via de app bepaal je zelf aan welke partijen je welke identiteitsgegevens beschikbaar stelt. De gemeente helpt je hiermee op weg. Die geeft van tevoren aan welke gegevens zij nodig heeft om jouw identiteit op afstand vast te stellen. Bijvoorbeeld voor het afnemen van gemeentediensten. Dit kan dan telefonisch, via de ID-Bellen app. je hoeft je niet te melden bij de balie op het stadskantoor.



IRMA: Online paspoort

ID-Bellen maakt gebruik van IRMA, van de [Stichting Privacy By Design](#). De afkorting staat voor 'I Reveal My Attributes'. Vrij vertaald betekent dit 'Ik geef mijn identiteitsgegevens vrij'. De IRMA-app werkt als een 'online paspoort' waarin je op een veilige manier jouw persoonlijke en vertrouwelijke gegevens bewaart. Op verzoek kan je deze deels onthullen.

Naar verwachting is de digitale tool ID-Bellen nog voor de zomervakantie gereed. Volgens planning wordt ID-Bellen dan in de maand september getest. De gemeenten Nijmegen, Arnhem en de regio Drechtsteden doen dit samen met meerdere baliemedewerkers en een flink aantal burgers. Als de test slaagt, dan dragen de resultaten bij aan een mogelijke vervolgronde. De strekking van het vervolgproject ID-Contact is breder dan ID-Bellen en het wordt op grotere

schaal uitgevoerd. De projectpartners testen dan de inzet van meerdere kanalen. Ook onderzoeken ze nieuwe technieken waarmee je identiteit kan worden vastgesteld.

Inspiratie / interviews

Nieuwsgierig geworden? Lees [Privacy vriendelijk bellen met je gemeente dankzij IRMA](#), het SIDN-interview met *Dennis van der Valk*, Business Consultant bij CIO Office Drechtsteden. Of luister naar het [BNR podcast-interview over IRMA](#) (start 00:08:20) met *Bart Jacobs*, hoogleraar computerbeveiliging aan de Radboud Universiteit en voorzitter van de Stichting Privacy By Design.