

# Keuzehulp privacy videobellen

versie 15 april 2020

	Discord	FaceTime	Hangouts Google	Hangouts Meets Google	Houseparty	Jitsi	Messenger Facebook	Signal	Skype	Talk Nextcloud	Teams Microsoft	Whatsapp	Zoom*
<b>Wat biedt de app?</b>													
(groeps)chat (tekst)	■	■	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■
1-op-1 gesprekken (audio en/of video)	■	■	■	■	1	■	■	■	■	■	■	■	■
groepsgesprekken (audio en/of video)	■	■	■	■		■	■		■	■	■	■	■
zelf opzetten en beheren (self-hosted)						■				■			
deelname aan gesprek zonder account aan te maken			■	■		■			2	2	2		2
gebruik in browser	■		■	■	3	■	■		4	■	■	5	■
gebruik op verschillende platformen (cross-platform)	■		■	■	6	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Welke gegevens verzamelt de app?</b>													
adresboek		■	■	■	■		■		■		7	■	■
locatiegegevens		■	■	■	■		■		■		■	■	■
gespreksgegevens	■		■	■	■		■		■		■	■	■
gegevens over gesprekken (metadata)	■	■	■	■	■		■		■		■	■	■
gegevens koppelen met gegevens uit andere producten of profielen			■	■			■		■		■	8	
<b>Voor welke doelen verwerkt de app gegevens?</b>													
app kunnen gebruiken	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
app verbeteren	■	■	■	■	■		■		■		■	■	■
(gepersonaliseerde) advertenties tonen					■		■						9
<b>Hoe verloopt de informatiestroom?</b>													
verwerkersovereenkomst mogelijk				■		10				10	■	11	12
verstrekking van gegevens aan derde partijen (zo ja, welke data en aan wie)	13	14	15	15	16		17		18		19	20	21
locatie verwerkingsverantwoordelijke	VS	VS	IRL	IRL	VS	10	IRL	VS	IRL	10	IRL	IRL	VS
gegevens blijven in Nederland						■		■		■			
gegevens blijven in de EU				■		■		■		■	■		
<b>Is de communicatie beveiligd?</b>													
end-to-end versleuteling (zelfs de aanbieder van de app kan niet bij de inhoud van de communicatie)**		■				■	22	■	23	■		■	
versleuteling van verkeer onderweg, zodat derden er niet bij kunnen (let op: de aanbieder van de app mogelijk wel, maar dit betekent niet dat het ook gebeurt)	■	■	■	■		24	■	■	■	■	■	■	■
minimalisatie van gebruik metadata		■				■		■		■			
versleuteling staat standaard aan	■	■	■	■		■		■	■	■	■	■	■
iedereen kan broncode controleren (open source)						■		■		■			
<b>Hoe verdient de app geld?</b>													
betaald abonnement of betaalde versie	25	26		■					27	28	■		29
(gepersonaliseerde) advertenties			■		■		■		■			■	30
donaties								■					
anders						31						32	
<b>Waar vind je informatie?</b>													
privacyverklaring (klik op het icoon om naar de webpagina te gaan)	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	33	🔗	🔗	🔗
privacyverklaring in het Nederlands	■	■	■	■			■		■	33	■	■	■

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 Alleen video                                      | 12 Voor sommige sectoren  | 23 Alleen in privégesprekken (zie: <a href="#">website</a> )      |
| 2 Na uitnodiging                                    | 13 Metadata en IP-gegevens voor bedrijfsdoeleinden, maar geen verkoop van gegevens            | 24 In groepsgesprekken  |
| 3 Google Chrome                                     | 14 Aan dochterondernemingen en tussenpersonen van Apple                                       | 25 Discord Nitro  |
| 4 Skype voor Web in Microsoft Edge of Google Chrome | 15 Binnen Google  | 26 Voor nieuwe Apple-producten wordt dit standaard geleverd       |
| 5 Maar niet voor video of audio                     | 16 Aan overheidsinstanties wanneer zij dat vragen en aan gerelateerde bedrijven               | 27 Skype voor bedrijven   |
| 6 Android, iOS, Google Chrome                       | 17 Binnen Facebook en aan externe partners  | 28 De enterprise-editie is betaald                                |
| 7 Mobiel/exchange                                   | 18 Aan overheidsinstanties wanneer zij dat vragen   | 29 Er zijn verschillende abonnementen, maar ook een gratis versie |
| 8 Met andere producten van Facebook                 | 19 Binnen Microsoft   | 30 Maar let op: wel bij bellen via website                        |
| 9 Maar let op: wel bij bellen via website           | 20 Aan Facebook en aan derden, maar (nog) niet voor advertentiedoelstellingen binnen Facebook | 31 Project wordt volledig gesteund door het bedrijf 8xB           |
| 10 n.v.t. (self-hosted)                             | 21 Aan ondersteunende partners, maar geen verkoop van gegevens                                | 32 Het is onderdeel van Facebook                                  |
| 11 Standaardovereenkomst                            | 22 Niet voor (video)bellen; voor chatten moet je dit apart starten met Secret Mode            | 33 Dit hangt af van degene die een Nextcloud-dienst aanbiedt      |

\* Wees voorzichtig als u Zoom gebruikt. Deze app is nog volop in ontwikkeling.

\*\* Let op: bij groepsgesprekken is er ofwel geen end-to-end versleuteling, ofwel alleen met een beperkt aantal deelnemers.

Let op: de AP heeft geen uitgebreid, technisch onderzoek kunnen doen naar de apps. De AP gaat af op wat bedrijven zelf zeggen over wat hun videobel-apps met uw gegevens doen, bijvoorbeeld in hun privacyverklaring.